

## ОТЗЫВ

**официального оппонента доктора педагогических наук, профессора Кирилловой Ольги Васильевны на диссертацию Вишневской Марины Николаевны «Формирование компетентности в области педагогического общения у будущих бакалавров педагогического образования», представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования.**

Сегодня, когда в нашей стране происходят социально-экономические изменения, которые охватывают систему взаимоотношений людей во всех областях деятельности, пристальное внимание должно уделяться профессионализму педагогов именно в отношениях с учениками, их умению и желанию сотрудничать с детьми. Анализ практики показывает, что начинающие учителя в большинстве своем испытывают трудности в общении с учащимися; не всегда учитывают в коммуникативном процессе их индивидуально-возрастные особенности; не понимают, какую роль играет педагогическое общение в учебно-воспитательном процессе; придерживаются авторитарного стиля руководства. В связи с этим исследование Вишневской М. Н. «Формирование компетентности в области педагогического общения у будущих бакалавров педагогического образования» приобретает большую актуальность.

В свете актуальности проблемы сформулированы цель и задачи исследования. Гипотеза отражает новизну подхода автора к решению обозначенной проблемы, а положения, выносимые на защиту, коррелируются с задачами и гипотезой. Выдвинутая цель и гипотеза определяют место данного исследования в ряду тех научно-педагогических поисков, в которых нуждается современный вуз.

Диссертационная работа характеризуется обоснованностью понятийного аппарата, четкостью, логичностью, последовательностью изложения хода эксперимента и анализа полученных результатов исследования.

Диссертация грамотно структурирована, что отражает ее логику и общее содержание. В работе представлены все структурные компоненты научного

исследования: введение, теоретическая и экспериментальная главы, заключение, библиографический список, включающий 189 наименований, 4 приложения. Все перечисленные компоненты характеризуются целостностью и законченностью.

Перейдем к более подробному анализу исследования.

В соответствии с логикой исследования, первую главу автор посвятил теоретическим основам формирования компетентности в области педагогического общения у будущих бакалавров педагогического образования. В главе проанализированы взгляды ученых на становление понятия «компетентность» в профессиональной деятельности, обстоятельно анализирует и сопоставляет различные подходы исследователей к понятиям «общение», «педагогическое общение». На этом основании у автора складывается своя трактовка понятия «компетентность в области педагогического общения будущего бакалавра педагогического образования» как интегративного профессионально-личностного образования, проявляющегося в способности и готовности к осознанному и качественному осуществлению субъект-субъектного взаимодействия с участниками образовательного процесса.

Логичным представляется определение содержания данной компетентности, включающей мотивационный, когнитивный, технологический и личностный компоненты. В работе дается характеристика данным компонентам, что позволяет диссертанту выделить критерии, показатели, рассмотреть уровни сформированности компетентности в области педагогического общения у будущих бакалавров педагогического образования.

Далее автор обращается к изучению имеющегося в педагогических вузах и колледжах опыта подготовки студентов к педагогическому общению. Проведенный анализ явился предпосылкой для выделения педагогических условий формирования компетентности в области педагогического общения у будущих бакалавров педагогического образования, теоретическое

обоснование которых дано в данной главе. Учитывая требования, предъявляемые к педагогическим условиям как инструменту научного исследования, были обоснованы три педагогических условия, которые, на взгляд автора диссертации, влияют на эффективность изучаемого процесса.

Эффективное формирование исследуемой компетентности, по мнению диссертанта, обеспечивают следующие педагогические условия: разработка и внедрение в образовательный процесс модели формирования компетентности в области педагогического общения у будущих бакалавров педагогического образования, системообразующим компонентом которой является спецкурс «Основы педагогического общения»; интеграция традиционных и интерактивных методов в обучении психолого-педагогическим дисциплинам; обеспечение накопления будущими бакалаврами педагогического образования опыта педагогического общения на основе интеграции теоретической и практической подготовки.

Для подтверждения теоретических положений автором приводятся результаты экспериментального исследования, представленные во второй главе. Эксперимент был построен с соблюдением принятых правил, последовательно осуществлены все его этапы, использованы различные формы проведения. В данной главе подробно излагаются результаты констатирующего этапа эксперимента, приводятся данные массового изучения будущих бакалавров педагогического образования, обучающихся на физико-математическом, технолого-экономическом, историческом факультетах, факультетах чувашской филологии, а также естествознания и дизайна среды ФГБОУ ВПО «ЧГУ им. И. Я. Яковлева»; анализируются результаты анкетирования учителей общеобразовательных учреждений Чувашской республики по изучаемой проблеме; обобщаются данные диагностики, проведенной в начале эксперимента в экспериментальной и контрольной группе. Во втором параграфе представлены результаты формирующего эксперимента, в ходе которого проходила реализация выявленных педагогических условий формирования компетентности в

области педагогического общения у будущих бакалавров педагогического образования. В третьем параграфе обобщены результаты исследования. Результаты исследования, полученные в ходе эксперимента, были обоснованы с помощью углового критерия Фишера, t-критерия Стьюдента для независимых выборок. Высокой оценки заслуживает качество оформления данного параграфа, связанное с наличием достаточного количества таблиц и рисунков, которые иллюстрируют полученные данные, позволяют оценить значимость и достоверность результатов исследования, облегчают восприятие материала.

В целом описание экспериментальной работы демонстрирует творческий характер деятельности автора, его увлеченность работой.

Диссертант представил следующие результаты, которые обеспечивают новизну исследовательского поиска, теоретическую и практическую значимость диссертационной работы.

Во-первых, в диссертации раскрыта сущность компетентности в области педагогического общения будущего бакалавра педагогического образования как интегративного профессионально-личностного образования, обеспечивающего успешное решение профессиональных задач; обосновано ее содержание, включающее мотивационный, когнитивный, технологический и личностный компоненты.

Во-вторых, определены основные критерии и показатели, охарактеризованы уровни сформированности компетентности в области педагогического общения у будущих бакалавров педагогического образования.

В-третьих, основательно теоретически и экспериментально обоснованы выделенные педагогические условия формирования компетентности в области педагогического общения у будущих бакалавров педагогического образования.

В четвертых, разработано научно-методическое обеспечение включающее дополнения к рабочим учебным программам по дисциплинам

«Педагогика» и «Психология» (добавлены темы, изучение которых способствует формированию компетентности в области педагогического общения), спецкурс «Основы педагогического общения», диагностический и оценочно-критериальный инструментарий. Данное научно-методическое обеспечение позволяет совершенствовать процесс формирования компетентности в области педагогического общения у будущих бакалавров педагогического образования и может быть использовано как в образовательном процессе педагогического вуза, так и в системе повышения квалификации преподавателей высшей школы.

В пятых, заслуживает положительной оценки экспериментальная работа, проводившаяся на физико-математическом факультете ФГБОУ ВПО «Чувашский государственный педагогический университет им. И. Я. Яковлева», описание ее хода и результатов.

Содержание автореферата в целом соответствует тексту диссертации. Содержание диссертационного исследования отражено в достаточных по количеству и объему публикациях автора. Список публикаций автора, приведённый в автореферате, свидетельствует о достаточной апробации хода и результатов исследования (13 публикаций по теме исследования).

Несмотря на то, что работа выполнена на актуальную для современной педагогической науки тему, обладает новизной, теоретической и практической значимостью, считаем необходимым указать на отдельные недостатки.

1. Следовало бы показать особенности формирования компетентности в области педагогического общения у будущих бакалавров педагогического образования в педагогическом вузе.

2. Во второй главе диссертации следовало шире рассмотреть межпредметные связи спецкурса «Основы педагогического общения» с дисциплинами гуманитарного, социального и экономического и профессионального циклов.

