

ОТЗЫВ
на автореферат Саляевой Елены Юрьевны
«Развитие профессионально-коммуникативной компетентности
бакалавров по направлению подготовки «Сервис»»,
представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических
наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального
образования

Актуальность проблемы исследования диссертанта не вызывает сомнения. Исследование Саляевой Е.Ю. направлено на развитие профессионально-коммуникативной компетентности бакалавров по направлению подготовки «Сервис».

Тщательный анализ состояния исследуемой проблемы позволил автору выявить противоречия:

- между современными требованиями работодателей и потребителей услуг к профессионально-коммуникативной компетентности работников сферы сервиса и реальным уровнем развития данной компетентности у будущих бакалавров по направлению подготовки «Сервис», не соответствующим предъявляемым требованиям;

- между стоящей перед вузами задачей совершенствования профессионально-коммуникативной компетентности бакалавров по направлению подготовки «Сервис» и недостаточной разработанностью теоретико-методологических и технологических основ решения данной задачи. На преодоление этих противоречий и было направлено исследование соискателя.

Как показал тщательный анализ содержания автореферата, все поставленные в исследовании задачи автором успешно решены.

Исследование действительно имеет научную новизну, теоретическую и практическую значимость (с.8-9).

Обоснованность и достоверность полученных результатов исследования обеспечиваются четкостью исходных методологических позиций, включающих компетентностный, личностно-ориентированный, культурологический и деятельностный подходы; использованием комплекса эмпирических методов и методик, полностью соответствующих целевым ориентирам данного диссертационного исследования; объективностью полученных экспериментальных данных, что подтверждается их анализом в плане количества и качества; участием лично автора в управлении процессом развития профессионально-коммуникативной компетентности бакалавров по направлению подготовки «Сервис» (с.9).

Материалы диссертационного исследования нашли отражение в публикациях автора (всего 8 работ общим объемом 18,8 п.л., 3 из которых опубликованы в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, рекомендованных ВАК Министерства образования и науки РФ).

В целом диссертационное исследование Саляевой Е.Ю. является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение

актуальной проблемы, имеющей значение для развития теории и практики профессионального образования. Диссертация является самостоятельным научным трудом, обладает внутренним единством, содержит новые научные результаты и положения, что свидетельствует о личном вкладе автора диссертации в педагогическую науку.

Считаю, что: диссертационное исследование Е.Ю. Саляевой «Развитие профессионально-коммуникативной компетентности бакалавров по направлению подготовки «Сервис»» соответствует требованиям пп. 9-11, 13, 14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней» (Постановление Правительства РФ от 24.09.2013 № 842), а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 - теория и методика профессионального образования.

Доктор педагогических наук, профессор,
директор научно-образовательного центра
профессионально-педагогического
образования ФГАОУ ВПО «Российский
государственный профессионально-
педагогический университет»

Федоров Владимир Анатольевич

Адрес: 620075, Екатеринбург,
ул. Луначарского, д. 85а.
тел. (343) 350-51-41
E-mail: Vladimir.Fedorov@rsvpu.ru

Подпись заверяю
Начальник кадрового управления
"16" ноября 2014 г.



М.В. Рыжкова