

ОТЗЫВ

официального оппонента доктора педагогических наук, профессора Петрова Алексея Юрьевича на диссертацию Саляевой Елены Юрьевны «Развитие профессионально-коммуникативной компетентности бакалавров по направлению подготовки «Сервис», представленную на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования

Актуальность темы исследования. Отечественная высшая профессиональная школа претерпевает серьезные системные преобразования. Тенденции дальнейшего развития общества, технический и технологический процесс требуют от Высшей школы качественно новых результатов – подготовки не только хорошего исполнителя профессиональных функций, но и субъекта профессиональной деятельности, осознающего цели этой деятельности и несущего ответственность за ее результаты, способного самостоятельно и компетентно принимать решения, готового к саморазвитию и саморегуляции в профессиональной деятельности.

Однако, недостаточный уровень теоретической и практической профессионально-коммуникативной подготовки будущих бакалавров обусловили слабые технологические особенности профессионального общения и соответствующие коммуникативные умения, которые не всегда понимаются будущими бакалаврами как важные условия и средства их эффективной профессиональной деятельности. Этому важному аспекту профессиональной деятельности мало уделялось внимания с позиции профессионально значимых коммуникативных умений, качеств личности и слабого развития мотивационного отношения к профессиональному общению. Поэтому тема диссертационного исследования Саляевой Е.Ю., является актуальной и практически значимой.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации. Структура и логика изложения соответствуют поставленным в диссертации задачам исследования. Для решения поставленных задач и проверки выдвинутой гипотезы автор опирается на обширную теоретико-методологическую базу. В диссертации проанализированы 140 источников из области педагогики,

психологии, а опыт педагогической и исследовательской работы автора способствовал достаточно убедительной аргументации теоретических результатов.

Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения и списка литературы.

Во введении обоснована актуальность темы исследования, сформулированы цель и задачи исследования, определены его объект и предмет, приведены наиболее существенные результаты работы, выносимые на защиту и обладающие научной новизной.

В первой главе диссертации автором представлен достаточно глубокий анализ отечественных и зарубежных источников по исследуемой проблеме, определена структура и содержание профессионально-коммуникативной компетентности бакалавров. При этом автор предлагает собственное определение профессионально-коммуникативной компетентности бакалавров по направлению подготовки «Сервис», которое, по мнению автора, представляет собой интегративное профессионально – личностное образование, представленное совокупностью мотивации и потребности в успешной коммуникации с потребителями услуг; знаний в области сервиса и коммуникаций, умения применять эти знания в сервисной деятельности для удовлетворения потребностей клиентов, создавая при этом обстановку максимального благоприятствования качественного обслуживания потребителей (с.60).

В рамках осуществляемого исследования автором была разработана модель и педагогические условия (разработана модульная учебная программа спецкурса «Коммуникативная компетентность будущего бакалавра»; применение инновационных педагогических технологий; разработаны технологии оценки уровня сформированности профессионально-коммуникативной компетентности бакалавров по направлению подготовки «Сервис») развития

профессиональной компетентности бакалавров направления подготовки «Сервис» (с.66).

Во второй главе представлены результаты исследования, целью которого являлась апробация экспериментальной модели развития профессионально-коммуникативной компетентности бакалавров направления подготовки «Сервис» (с.71).

Автором рассмотрена система диагностических методик, позволяющих выявить уровень развития профессионально-коммуникативной компетентности студентов, обучающихся по направлению подготовки 100100 «Сервис». Реализована модель развития профессионально-коммуникативной компетентности бакалавров с использованием интерактивных форм обучения. Диссертант глубоко проанализировала свои экспериментальные данные и сделала адекватные выводы, подтверждающие выдвинутую гипотезу. Данные таблиц и гистограмм удачно поясняют результаты и выводы исследования. А так же в диссертации использованы методы математической статистики, которые убедительно подтверждают достоверность полученных результатов.

В заключении диссертационной работы кратко обобщены основные результаты исследования.

Таким образом, на основе глубокого анализа предметной области, адекватной постановки научной проблемы и частных задач исследования, корректного применения методов математической статистики получены вполне достоверные и обоснованные результаты.

Научная новизна положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации. К наиболее важным научным результатам исследования, характеризующим его новизну, могут быть отнесены:

1. Определены сущностные характеристики профессионально-коммуникативной компетентности как значимого профессионально-

личностного образования студентов – бакалавров по направлению подготовки «Сервис».

2. Разработана модель развития профессионально-коммуникативной компетентности бакалавров по направлению подготовки «Сервис», представленная целевыми ориентирами, общедидактическими подходами, синтезом компонентных составляющих (мотивационный, когнитивный, операционально-технологический, личностный, рефлексивный).

3. Выявлены педагогические условия, способствующие эффективному развитию профессионально-коммуникативной компетентности бакалавров по направлению подготовки «Сервис».

Значимость для науки и практики выводов и рекомендаций, полученных в диссертации. Теоретическая значимость результатов исследования заключается в том, что его положения и выводы вносят определенный вклад в теорию и методику профессионального образования. Автором раскрыты сущность и содержание понятия «профессионально-коммуникативной компетентности бакалавров по направлению подготовки «Сервис»; определены критерии и показатели уровня ее сформированности; разработана модель, научно обоснованы педагогические условия развития профессионально-коммуникативной компетентности бакалавров по направлению подготовки «Сервис».

Диссертационная работа имеет высокую практическую значимость, которая заключается в том, что внедренная в образовательный процесс модель, педагогические условия развития профессионально-коммуникативной компетентности, критериально-оценочный аппарат определения уровня развития профессионально-коммуникативной компетентности может применяться не только в рамках подготовки бакалавров по направлению подготовки «Сервис», но и в целях решения задач профессиональной подготовки выпускников более широкого диапазона

направлений бакалавриата. Разработанная автором модульная учебная программа спецкурса «Коммуникативная компетентность будущего бакалавра», может быть использована в образовательном процессе вузов.

Автореферат в полной мере отражает содержание диссертационного исследования. Обращает на себя внимание анализ 17-ти диссертационных исследований по близким проблемам, которые выполнены в последние годы в Москве, Санкт-Петербурге, Красноярске, Костроме, Кемерово, Нижнем Новгороде, Чебоксарах, Омске.

При общей положительной оценке работы в целом, хотелось бы высказать некоторые замечания:

1. Поскольку диссертационная работа посвящена проблеме формирования коммуникативной компетентности у бакалавров направления подготовки «Сервис», то в тексте хотелось бы видеть больше практических примеров, отражающих специфику именно этого направления подготовки.

2. Хотелось бы узнать, почему в педагогической модели процесса развития профессионально-коммуникативной компетентности бакалавров направления подготовки «Сервис» используются именно эти теоретические подходы.

3. В диссертации не полностью развернуты перспективные направления исследования по рассматриваемой проблеме.

Несмотря на указанные замечания, требующие уточнения, считаю, что цель исследования достигнута, его задачи решены успешно, результаты эксперимента подтверждают выдвинутую гипотезу.

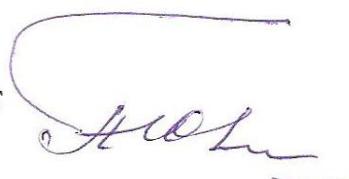
В целом, диссертация Е.Ю. Саляевой обладает внутренним единством, содержит новые научные результаты и положения, что свидетельствуют о личном вкладе автора диссертации в науку.

Исследование «Развитие профессионально-коммуникативной компетентности бакалавров по направлению подготовки «Сервис»» удовлетворяет критериям «Положения о присуждении ученых степеней»,

утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, которым должны отвечать диссертации на соискание ученой степени кандидата педагогических наук, а его автор Саляева Елена Юрьевна заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования.

Официальный оппонент:

доктор педагогических наук, профессор,
декан факультета профессионального
технологического образования
ГБОУ ДПО «Нижегородский институт
развития образования»



Петров А.Ю.

603122, г. Нижний Новгород, ул. Ванеева, д. 203
(831) 461-22-50
dr.ajpetrov@yandex.ru

