



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования  
**«ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Большая Садовая ул., д. 105/42, г. Ростов-на-Дону, 344006. Тел.: +7(863)305-19-90  
263-31-58, 263-84-98; факс: 263-87-23; e-mail: info@sfedu.ru; http://www.sfedu.ru

13.11.2014 № 20304-19/1413

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_



«УТВЕРЖДАЮ»  
Первый проректор  
Южного федерального  
университета  
д.э.н., профессор  
М.В.Сероштан  
«10» ноября 2014 г.

### ОТЗЫВ

ведущей организации федерального государственного автономного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Южный федеральный университет»  
о диссертации Яруськиной Елены Тажутиновны «Формирование  
компетентности в области информационных и коммуникационных  
технологий у будущих менеджеров по персоналу», представленную на  
соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности  
13.00.08 – теория и методика профессионального образования

В условиях информатизации всех сфер жизнедеятельности человека актуальность темы диссертационного исследования Яруськиной Е. Т., посвященного проблеме формирования компетентности в области информационных и коммуникационных технологий у будущих менеджеров по персоналу, не вызывает сомнений.

Автор верно отмечает, что одним из наиболее важных требований, предъявляемых информационным обществом к будущим менеджерам по

персоналу является способность использовать информационные и коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. На сегодняшний день работодатели при приеме на должность менеджера по персоналу предъявляют к выпускникам вузов высокопрофессиональные требования в области работы с программным обеспечением, предназначенным для автоматизации таких работ, как прогнозирование кадровой потребности, диагностика кадрового потенциала организации, автоматизация кадрового делопроизводства.

Это и обусловило выбор темы исследования, направленного на решение задачи, стоящей перед высшими учебными заведениями – формирование компетентности в области информационных и коммуникационных технологий у будущих менеджеров по персоналу для решения профессиональных задач.

Следует согласиться с мнением автора, что современное состояние вузовской подготовки будущих менеджеров по персоналу не позволяет в полной мере реализовать потенциал программного обеспечения, предназначенного автоматизировать профессиональную деятельность менеджера по персоналу для принятия кадровых решений, поскольку подготовка в этом аспекте ведется без учета специфики профессиональной деятельности различных должностей менеджеров по персоналу (директор по персоналу, менеджер по развитию и обучению персонала, специалист по кадровому делопроизводству).

В связи с этим, диссертационная работа Яруськиной Е. Т., посвященная формированию компетентности в области информационных и коммуникационных технологий у будущих менеджеров по персоналу, является своевременной и актуальной.

На наш взгляд, в работе обоснованно и грамотно определены цель, объект и предмет, а также гипотеза и задачи исследования.

В первой главе «Теоретические основы формирования компетентности в области информационных и коммуникационных технологий у будущих

менеджеров по персоналу» анализируется состояние рассматриваемой проблемы в педагогической науке и практике.

Несомненный интерес представляет выявление Ярусъкиной Е. Т. направлений использования информационных и коммуникационных технологий в профессиональной деятельности менеджера по персоналу (автоматизация прогнозирования и планирования кадровой потребности; автоматизация деятельности по подбору и отбору персонала; автоматизация процесса оценки уровня профессиональной квалификации персонала организации; дистанционное обучение сотрудников организации по программам профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации; автоматизация кадрового делопроизводства и др.). Раскрытие сущности и содержания компетентности в области информационных и коммуникационных технологий будущих менеджеров по персоналу. «Компетентность в области информационных и коммуникационных технологий будущих менеджеров по персоналу» рассматривается автором, как интегративная профессионально-личностная характеристика, включающая в себя потребности к получению знаний, умений и навыков в области информационных и коммуникационных технологий, к непрерывному образованию и самообразованию в области информационных и коммуникационных технологий, интерес к изучению возможностей использования информационных и коммуникационных технологий для автоматизации прогнозирования кадровой потребности, диагностики кадрового потенциала организации, автоматизации кадрового делопроизводства и др.; знания возможностей использования стандартного и специализированного программного обеспечения в соответствии с целями и стратегией кадровой политики организации; умения и навыки использования информационных и коммуникационных технологий в процессе принятия менеджером по персоналу обоснованных кадровых решений в зависимости от выполняемых функций. Определение критериев, их показателей, характеристик уровней сформированности компетентности в области

информационных и коммуникационных технологий у будущих менеджеров по персоналу. Теоретическое выявление и экспериментальное обоснование педагогических условий, реализация которых обеспечивает эффективное формирование компетентности в области информационных и коммуникационных технологий у будущих менеджеров по персоналу (реализация модульной структуры содержания подготовки будущих менеджеров по персоналу, отражающие уровень принятия кадрового решения и основные должностные обязанности, выполнение которых может быть автоматизировано с использованием информационных и коммуникационных технологий; создание информационно-коммуникационной среды, в состав которой включены система дистанционного обучения, программное обеспечение, необходимое для автоматизации профессиональной деятельности менеджера по персоналу; подготовка преподавателей специальных дисциплин к использованию возможностей дистанционных технологий в процессе обучения менеджеров по персоналу (на примере системы дистанционного обучения «Moodle»)).

Во второй главе «Экспериментальная работа по формированию компетентности в области информационных и коммуникационных технологий у будущих менеджеров по персоналу» раскрывается содержание экспериментальной работы по проверке эффективности предложенных педагогических условий, а также анализируются результаты педагогического эксперимента на основе статистической обработки данных.

На констатирующем этапе педагогического эксперимента автором проведена диагностика сформированности компетентности в области информационных и коммуникационных технологий у будущих менеджеров по персоналу. Автор убедительно показал недостаточный уровень сформированности компетентности в области информационных и коммуникационных технологий как в экспериментальной, так и в контрольной группах по всем показателям.

На формирующем этапе в экспериментальной группе были реализованы

теоретически выявленные педагогические условия, обеспечивающие эффективное формирование компетентности в области информационных и коммуникационных технологий у будущих менеджеров по персоналу.

Итоговый этап педагогического эксперимента включал исследование, направленное на оценку достигнутого уровня сформированности компетентности в области информационных и коммуникационных технологий и определение влияния предложенных педагогических условий на эффективность процесса формирования данного вида компетентности у будущих менеджеров по персоналу.

Анализ результатов исследования диссертанта позволяет констатировать, что к концу эксперимента в двух группах (экспериментальной и контрольной) наблюдается положительная динамика уровня сформированности компетентности в области информационных и коммуникационных технологий у будущих менеджеров по персоналу по всем критериям. Ярко выраженная положительная динамика прослеживается в экспериментальной группе, когда как в контрольной группе изменения не столь значительны, что позволило автору сделать вывод об эффективности выделенных педагогических условий и подтверждении выдвинутой гипотезы.

Достоверность полученных результатов исследования Яруськиной Е. Т. обеспечивается опорой на методологические и теоретические основы подготовки менеджеров по персоналу; выбором методов исследования, соответствующих его объекту, предмету, цели и задачам; анализом состояния проблемы исследования в педагогической теории и практике; значимостью экспериментальных данных; подтверждением результатов педагогического эксперимента, обработанных методами математической статистики с использованием информационных и коммуникационных технологий; достижением положительных результатов подготовки будущих менеджеров по персоналу.

Наиболее существенными результатами, определяющими научную

новизну исследования является то, что Яруськиной Е. Т. выявлены направления использования информационных и коммуникационных технологий в профессиональной деятельности менеджера по персоналу; подробно раскрыта существенно-содержательная характеристика компетентности в области информационных и коммуникационных технологий будущих менеджеров по персоналу; грамотно определены критерии, их показатели и уровни сформированности компетентности в области информационных и коммуникационных технологий у будущих менеджеров по персоналу; теоретически выявлены педагогические условия, обеспечивающие эффективное формирование компетентности в области информационных и коммуникационных технологий у будущих менеджеров по персоналу.

Также, не вызывает сомнения теоретическая значимость диссертационной работы. Полученные в ходе исследования результаты вносят определенный вклад в теорию и методику профессионального образования.

Диссертационное исследование имеет яркую практическую значимость и заключается в том, что для студентов, обучающихся по направлению подготовки «Управление персоналом» разработаны и апробированы структура, содержание и методическое обеспечение дисциплины «Информационные технологии в управлении персоналом». Содержание дисциплины имеет модульную структуру. Теоретические модули включают вопросы, отражающие специфические особенности использования информационных и коммуникационных технологий в профессиональной деятельности будущих менеджеров по персоналу. Изучение практикоориентированных модулей направлено на освоение программного обеспечения, необходимого для осуществления профессиональной деятельности будущих менеджеров по персоналу, в зависимости от уровня принятия кадрового решения и степени доступа к профессионально-значимой информации (директор по персоналу, менеджер по персоналу,

менеджер по развитию и обучению персонала, специалист по кадровому делопроизводству).

Ценно, на наш взгляд, и то, что в целях поддержки дисциплины автором грамотно разработан дистанционный курс, модульное содержание которого отражает основные направления деятельности менеджеров по персоналу. Таким образом, будет реализовываться непрерывность формирования компетентности в области информационных и коммуникационных технологий у студентов на этапе вузовской подготовки.

Разработанная структура, содержание и методическое обеспечение дисциплины «Информационные технологии в управлении персоналом», а также внедрение автором дистанционного курса в образовательную программу профессиональной подготовки будущего менеджера по персоналу, дают возможность сэкономить существенный ресурс времени за счет того, что некоторые модули, можно включать в другие дисциплины, предусмотренные структурой основной образовательной программы бакалавриата.

Возможность включения предложенных модулей в другие предметы подкрепляется тем, что для реализации подготовки преподавателей специальных дисциплин к использованию возможностей дистанционных технологий в процессе обучения менеджеров по персоналу в рамках повышения квалификации автором был разработан курс «Организация дистанционного обучения в вузе» на базе системы дистанционного обучения «Moodle», ориентированный на приобретение знаний, умений и навыков организации дистанционного обучения, закрепление и углубление знаний, умений и навыков использования информационных и коммуникационных технологий в образовательном процессе.

Следует согласиться с автором, что разработанный курс позволит преподавателям специальных дисциплин соответствовать требованиям времени, сформировать у них информационную мобильность, инновационность.

Использование автором научных идей и выводов, содержащихся в диссертации, способствуют эффективному формированию компетентности в области информационных и коммуникационных технологий у будущих менеджеров по персоналу.

Основные научные результаты диссертации «Формирование компетентности в области информационных и коммуникационных технологий у будущих менеджеров по персоналу» отражены в публикациях, общим объемом 7,01 п.л. (всего 20 работ, в том числе 3 опубликованы в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, рекомендованных ВАК Министерства образования и науки Российской Федерации).

О практической значимости исследования можно утверждать еще и потому, что результаты исследования получили широкую апробацию не только через публикации автора, но и через выступления автора на различных конференциях, а также личным опытом работы автора в качестве преподавателя кафедры информационных технологий ФГБОУ ВПО «Чувашский государственный педагогический университет им. И. Я. Яковлева».

Результаты исследования могут быть использованы в процессе формирования компетентности в области информационных и коммуникационных технологий у обучающихся в вузах, в учреждениях среднего профессионального образования, а также в системе дополнительного образования менеджеров по персоналу.

Наряду с несомненными достоинствами диссертационного исследования Яруськиной Е. Т. имеется несколько **замечаний**, не влияющих на положительную оценку работы в целом.

1. В диссертационном исследовании автору можно было бы уделить больше внимания анализу зарубежного опыта по изучаемой проблеме, а также могли бы быть задействованы зарубежные источники последних лет по рассматриваемой проблеме исследования.

2. Первая глава диссертации перегружена материалами о программном

обеспечении, предназначенном автоматизировать профессиональную деятельность менеджера по персоналу (более 10 страниц). На наш взгляд, целесообразно обзор сократить, представив лишь самые широко используемые программные продукты.

3. В работе не представлены примеры тестовых заданий, используемых Яруськиной Е. Т. при проверке уровня сформированности когнитивного компонента, которые уместно было бы разместить в приложении.

Несмотря на высказанные замечания можно констатировать, что диссертационное исследование Яруськиной Е. Т. представляет собой целостную завершенную научно-квалификационную работу, в которой содержится решение задачи повышения эффективности формирования компетентности в области информационных и коммуникационных технологий у будущих менеджеров по персоналу в соответствии с выполняемыми ими функциональными обязанностями в условиях информатизации деятельности организации.

Диссертация является самостоятельным и завершенным научным трудом на актуальную тему; содержит новые научные результаты и положения, выдвигаемые для публичной защиты; содержит научно-обоснованные рекомендации; практическую значимость и основания для внедрения, что свидетельствует о личном вкладе Яруськиной Елены Тажутиновны в науку.

Исследование удовлетворяет критериям «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, которым должны отвечать диссертации на соискание ученой степени кандидата педагогических наук, а ее автор, Яруськина Елена Тажутиновна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования.

Отзыв подготовлен доктором педагогических наук, профессором, заведующим кафедрой информационных технологий и методики преподавания информатики Института математики, механики и компьютерных наук им. И.И. Воровича ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет», Коваленко Мариной Ивановной.

Отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры информационных технологий и методики преподавания информатики Института математики, механики и компьютерных наук им. И.И. Воровича ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет», протокол № 3 от 07.11.2014 г.



Коваленко Марина Ивановна,  
к.ф.-м.н., д.п.н., профессор,  
Южный федеральный университет,  
Институт математики механики  
и компьютерных наук им. И.И. Воровича,  
кафедра информационных технологий  
и методики преподавания информатики,  
заведующий.

Личную подпись  
удостоверяю

Ученый секретарь Совета  
Южного федерального университета



344090 , г. Ростов-на-Дону, ул. Мильчакова, 8-А, тел. 8(863)297-51-13,  
8(863)297-51-11.

<http://www.mmcs.sfedu.ru>