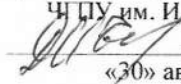


Министерство образования и науки российской федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Чувашский государственный педагогический университет
им. И. Я. Яковлева»
Центр дополнительного образования
Факультет дошкольной и коррекционной педагогики и психологии

Проректор по учебной работе
ЧГПУ им. И. Я. Яковлева

Д. Е. Иванов
«30» августа 2017 г.

ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

СЛУШАТЕЛЕЙ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

«ПСИХОЛОГИЯ ТРУДНЫХ И ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЙ»

Утверждена на заседании кафедры возрастной, педагогической и специальной
психологии
протокол от «30» августа 2017 г. №1

Чебоксары
2017

1. Общие положения

1.1. В соответствии с учебным планом, утвержденным ученым советом университета от «30» августа 2017 г., протокол №1, по дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки «Психология трудных и экстремальных ситуаций» предусмотрена итоговая аттестация слушателей в виде итогового междисциплинарного экзамена по программе обучения.

1.2. Требования к профессиональной подготовленности слушателя, необходимые для выполнения им профессиональных функций.

Выпускник должен обладать знаниями и умениями в сфере психологии трудных и экстремальных ситуаций:

Слушатель должен:

– **знать:**

- основные закономерности развития личности в социуме, особенности поведения и деятельности, возрастную и индивидуальную специфику их проявления в экстремальных и трудных жизненных ситуациях;

- основы современной теории социального благополучия и здоровья;

- социально-психологические особенности экстремальных и критических ситуаций, социально-психологические реакции личности в этих ситуациях;

- сущность и формы проявления конфликта в современных условиях общественной и личной жизни;

- социально-психологические маркеры благоприятных и неблагоприятных типов реагирования на экстремальную ситуацию;

- специфику социально-психологической помощи в экстремальной ситуации;

– **уметь:**

- использовать принципы организации консультативной психологической помощи при неблагоприятных психических состояниях потерпевших и их близких;

- самостоятельно проводить теоретический поиск, выделять главное, рефлексивно относиться к освоению новых методов;

- организовать деятельность специалиста-психолога в период сразу после экстремальной ситуации и в реабилитационный для потерпевших и их близких период;

- формировать адекватный коммуникативный процесс с клиентами;

- использовать социально-педагогические, медико-психологические и социально-психологические методы и технологии;

- осуществлять диагностику и самодиагностику психического состояния в экстремальной ситуации;

- оказывать экстренную психологическую помощь пострадавшим в чрезвычайной ситуации;

- применять методы психологической само- и взаимопомощи;

- осуществлять социальную адаптацию и реабилитацию граждан и семей, переживших экстремальную ситуацию.

2. Требования к слушателю, проверяемые в ходе итогового междисциплинарного экзамена по программе обучения

Перечень основных учебных дисциплин (модулей) – дисциплин образовательной программы или их разделов и вопросов, выносимых для проверки на итоговом экзамене: М.1.1 Психология; М.1.2 Юридическая психология; М.1.3 Психология трудных и экстремальных ситуаций; М.1.4 Психологическое

консультирование; М.1.5 Психология терроризма и экстремизма; М.2.1 Психология воздействия; М.2.2 Методы психотерапии; М.2.3 Кризисная психология; М.2.4 Конфликтология; М.2.5 Психология масс и групп.

1. Психология трудных и экстремальных ситуаций. Предмет, задачи, факторы возникновения экстремальной психологии, связи с другими науками.

Понятие о психологии трудных и экстремальных ситуаций. Предмет психологии трудных и экстремальных ситуаций. Задачи экстремальной психологии. История возникновения психологии экстремальных ситуаций в конце XX в. Социальные, политические и другие факторы возникновения психологии трудных и экстремальных ситуаций. Связи с другими науками.

2. Деструктивные способы выхода из кризиса.

Суицид как деструктивный способ выхода из кризиса: факторы суицидального риска, индикаторы суицидального риска. Алкоголизм как деструктивный выход из кризиса. Психологическая помощь терминальным больным и их родственникам. Проблема формирования ответственности в посттравматической ситуации. Подходы к коррекции травматического стресса. Сущность стратегического (превентивного) подхода. Техники экстренной психологической помощи. Программы кризисной интервенции, психологической помощи и поддержки. Психологический дебрифинг. Психобиографический дебрифинг. Аутодебрифинг. Программа преодоления психических травм детства. Группа поддержки ребенку в горе. Группа поддержки взрослым в горе. Психологическое сопровождение эвакуированных из зоны военных действий.

3. Общая характеристика и классификация экстремальных и иных условий деятельности.

Экстремальная ситуация как непривычное изменённое условие деятельности человека. Понятия «чрезвычайная ситуация», «экстремальные факторы» и «экстремальные условия». Динамика экстремальной ситуации и фазы ее развития. Характеристика психических реакций и особенностей поведения человека, возникающих в экстремальных ситуациях.

4. Краткосрочные и пролонгированные травматические ситуации как детерминанты проблем личностного и интерперсонального характера.

Критерии описания и классификации ситуаций. Ситуационные свойства ситуации: сложность, задачи, ясность, правила, сила, роли, ограничение, цели, ожидания, мотивация. Характеристики ситуаций. Закономерности возникновения и развертывания ситуации.

5. Характеристика и классификация условий профессиональной деятельности, их основные особенности.

Льготные, обычные, особые (трудные), экстремальные условия профессиональной деятельности, их основные особенности (Г.С. Никифоров, Б.А. Душков). Особенности психики в льготных, обычных, особых (трудных), экстремальных условиях профессиональной деятельности.

6. Понятие ситуации. Подходы в изучении ситуаций на современном этапе.

Виды трудных и чрезвычайных ситуаций. Понятие ситуации на современном этапе. Теоремы и подходы к изучению ситуаций. Теорема программирования

ситуаций У. Томаса. Подходы в изучении социальных ситуаций (М. Аргайл, А. Фернем и Дж. Грехем). Уровни существования ситуаций (Д. Магнуссон). Уровневая структура ситуации (по Н. Кантор, У. Мишел, Дж. Шварц). Содержательный и структурный аспекты разных категорий ситуаций.

7. Возрастная психогигиена. Содержание психогигиенической помощи.

Задачи психогигиены в отношении детского, подросткового и юношеского возраста. Создание оптимальных условий развития психики и формирования личности. Ранний детский возраст и вопросы психогигиены. Дошкольный возраст и проблемы психогигиены. Психогигиена у подростков и юношей. Подходы к организации. Факторы, значимые при составлении комплекса психогигиенических мер. Понятие психического здоровья субъекта как меры соответствия состояния индивида заданным социальным, культурным, медико-психологическим, индивидуально-возрастным параметрам. Факторы, влияющие на психическое здоровье: предрасполагающие, провоцирующие и поддерживающие.

8. Виды трудных ситуаций, типичных для них психических состояний и изменений личности.

Виды трудных ситуаций: обратимые и необратимые. Их временная и содержательная характеристика, типичные психические состояния, их сопровождающие.

Специфика, динамика и типы неравновесных состояний, изменения в личности, вызванных необратимыми ситуациями.

9. Чрезвычайные ситуации. Техногенные, социальные и экологические катастрофы понятие, классификация и характеристика.

Чрезвычайные ситуации. Дестабилизирующие факторы, их провоцирующие: природные, антропогенные, биологические, экологические, социальные.

Классификация чрезвычайных ситуаций: по темпам распространения (взрывные, плавные), по масштабности (локальные, местные, территориальные, региональные, федеральные, трансграничные), в зависимости от выраженности реальной витальной угрозы и степени ее осознания, степени психоэмоционального напряжения, по степени интенсивности воздействия экстремальных факторов, причине возникновения. Характеристика и факторы их вызывающие. Критерии масштабности чрезвычайных ситуаций: по площади территории, где возникла чрезвычайная ситуация, количеству пострадавших, размеру экономического ущерба. Типы чрезвычайных ситуаций. Стихийные бедствия. Виды бедствий: наводнения, циклоны, ураганы и смерчи, пожары, снежные заносы и лавины, землетрясения и извержения вулканов, оползни, обвалы, цунами, а также засухи, эпидемии, эпизоотии и др.

10. Кризисная психология.

Предмет и задачи кризисной психологии. Система основных понятий кризисной психологии. Кризисное событие. Психобиографический подход к изучению жизненного пути личности. Антропологическая катастрофа. Антропологическая катастрофа как потеря личностной целостности. Принцип Декарта. Принцип Канта – принцип второго “К”. Принцип Кафки – принцип третьего “К”. Экзистенциальное направление в психологии и философии как

теоретическое основание кризисной психологии. Основные положения экзистенциальной психологии. Экзистенциальный анализ. Характеристика экзистенциальных тревог. Тревога судьбы и смерти. Тревога вины и осуждения. Тревога пустоты и отсутствия смысла. Взаимосвязь страха и тревоги. Психотерапевтическая теория невротической тревоги. Основы логотерапии. Характеристика смысла. Система ценностей осмысленной жизни. Учение о свободе воли. Экзистенциальный вакуум. Логотерапевтическая теория неврозов. Методы помощи человеку в ситуации ноогенного невроза. Психологические последствия продолжительных издевательств. Переживание детьми горя. Общая характеристика переживания детьми горя. Фазы детского горя. Возрастные особенности переживания горя. Самосознание и проблемы, возникающие в горе. Стратегия и методология психотерапевтической помощи. Фундаментальные принципы психологической помощи. Подходы к коррекции. Травматический стресс. Сущность стратегического (превентивного) подхода. Программы кризисной интервенции, психологической помощи и поддержки. Психологический дебрифинг. Аутодебрифинг. Индивидуально-групповой вариант дебрифинга. Психобиографический дебрифинг. Программа преодоления психических травм детства. Общая характеристика метода «группа поддержки». Группы поддержки ребенку в горе. Группа поддержки взрослым в горе. Психологическое просвещение. Основные направления и принципы психологического просвещения.

11. Развитие юридической психологии.

История развития и формирования юридической психологии. Ранняя история юридической психологии. История российской юридической психологии. Предмет, система, содержание юридической психологии как прикладной отрасли психологической науки. Этапы ее развития, ее естественнонаучные и правовые основы. Задачи юридической психологии. Роль юридической психологии в повышении эффективности и качества труда работников правоохранительных органов, юридических служб предприятий, учреждений.

12. Последствия стихийных бедствий и технологических катастроф для здоровья людей.

Наиболее характерные поражающие факторы стихийного бедствия, воздействующие на здоровье человека. Техногенные катастрофы. Виды техногенных катастроф: как следствия воздействия внешних природных факторов и обусловленных деятельностью человека. Экологические катастрофы. Причины деградации окружающей среды и повышения риска экологических катастроф. Последствия стихийных бедствий и технологических катастроф для здоровья людей. Социальные катастрофы. Понятие и виды социальных катастроф: войны, военные локальные конфликты и т.д.

13. Содержание и структура большой социальной группы.

Понятие большой социальной группы. Методологические проблемы психологии больших социальных групп: американская традиция исследования, европейская социальная психология, характерные особенности отечественной социальной психологии групп.

Структура психологии больших организованных групп. Общие признаки больших социальных групп. Образ жизни группы. Специфический язык группы.

Социальная детерминация процессов, происходящих в больших группах. Значение групповых ценностей и стереотипов. Понятия синхронии и диахронии. Трансляция признаков группы. Структура больших социальных групп. Психический склад группы – как устойчивое образование.

Социальный или национальный характер группы, нравы, обычаи, традиции, вкусы и т.п. Эмоциональная сфера – как динамическое образование. Потребности, настроения, интересы группы. Проблема соотношения психологических характеристик большой группы и сознания каждой отдельной личности. Социальный тип личности. Методы исследования психологии больших социальных групп. Концепция «социальных представлений» С. Московиси.

Формирование групповой идентичности. Группы случайно, стихийно возникшие. Группы, сложившиеся в ходе исторического развития общества. Социальные классы. Этнические группы. Профессиональные группы.

14. Особенности психологии социальных классов.

Понятие «социальный класс». Определение, психологические особенности. Понятие «социальный слой». Анализ структуры психологии социальных классов. Эмоциональная динамическая сфера классовых психологии. Классовые потребности, интересы, набор социальных ролей. Социальная ориентация личности. Социальные чувства. Психический склад социальных классов. Понятие «социальный характер». Привычки, обычаи и традиции класса. Образ жизни класса. Проблема становления «среднего» класса. Этнические группы. Этнопсихология – как особая ветвь науки. Традиции исследования психологии этнических групп. Психический облик этнической группы. Психический склад нации. Национальный или этнический характер, темперамент, традиции и обычаи. Эмоциональная сфера этнической психологии. Этническая идентичность и этническое самосознание. Возникновение этнических стереотипов. Явление этноцентризма. Гендерные и возрастные группы. Гендер – как социальная характеристика пола. Три уровня изучения гендера – индивидуальный, структурный, символический. Гендерная психология. Гендерная идентификация, гендерные стереотипы, гендерные роли. Феминность и маскулинность. Идея феминизма. Особенности поведения гендерных групп. Исследование специфики гендерных ролей. Гендерные стереотипы. Понятие возрастных групп. Анализ психологических характеристик возрастных групп.

15. Психические реакции человека при катастрофах (героическая фаза, фаза «медового месяца», разочарования, восстановления).

Общая характеристика поведенческих и психических реакций человека в экстремальных ситуациях. Индивидуальные различия людей и обусловленность субъективности восприятия и оценки окружающих событий, влияние на психофизиологический и личностный уровень. Зависимость эмоциональной напряженности от степени выраженности реальной витальной угрозы.

Зависимость характера и интенсивности психических проявлений человека от обстоятельств экстремальных ситуаций. Объективные и субъективные факторы.

Условия сохранения адекватности поведения в момент катастрофы. Травмированная личность.

Взаимосвязь между экстремальными условиями и их воздействием на здоровье людей. Фазы экстремальной ситуации (предвоздействия, воздействия, послевоздействия) и динамика расстройств.

16. Личность в экстремальных условиях.

Условия сохранения адекватности поведения человека в момент катастрофы. Угроза для жизни. Преодоление барьера, отделяющего обычные условия жизни от экстремальных, этап стартового психического напряжения, этап острых психических реакций входа. Состояние эмоционального разрешения на разных этапах деятельности. Пространственные иллюзии. Рассогласование системы, отражающей пространственные отношения. Афферентация. Иллюзии переворачивания. Опорные реакции. Нарушения самосознания. Соматопсихические нарушения «схемы тела». Синдром психического отчуждения. Сенсорная депривация. Аффективные реакции. Аффективные реакции, сопровождавшиеся дереализацией. Дисгармония двигательной деятельности. Воздействие опасности на психическую деятельность. Готовность к опасности. Аффективные реакции. Необычные психические состояния, возникающие на этапах психической переадаптации и реадаптации (эйдетизм, экстериоризационные реакции, аутизация, психологическая открытость и др.).

17. Взаимосвязь психических состояний и здоровья.

Общая характеристика психогенных расстройств, возникающих при экстремальных ситуациях. Взаимосвязь психических состояний и здоровья. Варианты взаимоотношений между психическими состояниями и здоровьем. Понятие саморегуляции. Группы способов и приемов саморегуляции: активные и пассивные. Их характеристика. Феноменология регуляции психических состояний. Особенности регуляции психических состояний в трудных жизненных ситуациях. Гендерные и возрастные особенности саморегуляции психических состояний. Особенности саморегуляции неравновесных состояний в профессиональной деятельности.

18. Посттравматическое стрессовое расстройство: история исследования, теоретические модели, симптомы.

Теория посттравматического стрессового расстройства. История создания теории. Этиология. Симптоматика. Эпидемиология. Клиническая типология и классификация посттравматического стрессового расстройства (ПТСР). Важные характеристики тяжелого психотравмирующего фактора. Уязвимость индивидуума к ПТСР (незрелость, астенические черты, гиперсенситивность, зависимость, склонность к чрезмерному контролю, направленному на подавление нежелательной эмоции), склонность к виктимизации или черты травматологии (удерживание травматического опыта). Посттравматическое стрессовое расстройство. Основные группы симптомов (чрезмерное возбуждение (включая вегетативную лабильность, нарушение сна, тревогу, навязчивые воспоминания, фобическое избегание ситуаций, ассоциирующихся с травматической); периодические приступы депрессивного настроения (притупленность чувств, эмоциональная оцепенелость, отчаяние,

сознание безысходности); черты истерического реагирования (параличи, слепота, глухота, припадки, нервная дрожь). ПТСР при ситуациях потери объекта особой привязанности. Появление в структуре ПТСР расстройств по механизму коморбидных связей. Квалификация психических нарушений при патологических реакциях утраты с признаками ПТСР. Дистимия, депрессивные эпизоды легкой или умеренной степени тяжести. Диссоциативные (конверсионные) нарушения или соматоформные расстройства с проявлениями невротической ипохондрии (кардионевроз, невроз желудка, "нервный понос" и пр.). Оценка состояний на отдаленных этапах ПТСР. ПТСР и преморбид (истерического, пограничного и психастенического круга), аномалии, определяющиеся нарциссической, шизотипической и гипопараноической девиациями. Нарушения в близких отношениях. Формирование ПТСР. Признаки формирования ПТСР. Варианты ПТСР после утраты объекта привязанности. Дифференциация проявлений ПТСР утраты значимого. Варианты ПТСР. Повторные клинические и психометрические оценки на отдаленных этапах реактивных состояний. Деструктивное поведение как следствие посттравматического стрессового расстройства. Анализ методов диагностики. Травматический стресс и крушение базовых иллюзий.

19. Понятие и типы адаптации человека к разным условиям жизнедеятельности.

«Адаптация» как перестройка психики индивида под воздействием объективных факторов окружающей среды и способность человека приспосабливаться к различным требованиям среды без ощущения внутреннего дискомфорта и без конфликта со средой. Процессуальная сторона адаптации. Понятие адаптации в разных психологических школах. Адаптация как совокупность приспособительных реакций, в основе которых лежит активное освоение среды, ее изменение и создание необходимых условий для успешной деятельности. Базовые варианты понимания сущности явления адаптации в трудах отечественных исследователей. Социально-психологический анализ адаптации вынужденных мигрантов. Процесс адаптации как выражение единства взаимодействующих сторон – человека и социальной среды. Формы социально-психологической адаптации (В.В. Селиванов). Содержание процесса адаптации. Связь и взаимовлияние между процессами адаптации и социализации.

20. Методы и формы проведения психологического консультирования.

Особенности психологического консультирования. Методы и формы проведения психологического консультирования. Специфика психологического консультирования в условиях образовательного учреждения. Классификация психологического консультирования: индивидуальное и групповое. Варианты работы в ситуации группового консультирования. Основные подходы при работе с группой. Параметры консультативного контакта.

Черты личности психолога-консультанта. Особенности речи консультанта. Требования к речевой культуре. Реальные цели обращения к консультанту. Их характеристика. Стадии психологического консультирования. Требования к проведению, цели, приемы и методы на каждой стадии и его основных частях. Направления психологического консультирования. Подходы психологического

консультирования. Возрастное психологическое консультирование. Основные правила и особенности работы. Содержание семейного психологического консультирования.

21. Психологическое сопровождение эвакуированных из зоны военных действий.

Психологическое сопровождение детей, эвакуированных из зоны военных действий в образовательных организациях. Государственная программа по реализации специальных мер по культурной и языковой адаптации детей из семей мигрантов. Создание условий для формирования в образовательных организациях безопасной, комфортной, толерантной, развивающей образовательной среды. Профилактика асоциального поведения детей и подростков. Создание механизмов, обеспечивающих равный доступ к качественному общему образованию.

Внедрение инклюзивного образования. Поддержка обучения русскому языку с учетом задач речевой и социокультурной адаптации детей из семей мигрантов. Социальная поддержка детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, дети с ограниченными возможностями здоровья и др.).

Задачи работы педагога-психолога. Организация поддержки учащихся, попавших в трудную жизненную ситуацию. Оказание каждому обучающемуся, попавшему в трудную жизненную ситуацию, комплексной, индивидуально ориентированной, с учетом состояния здоровья и особенностей психофизического развития психолого-медико-педагогической поддержки и сопровождения в условиях образовательной деятельности.

22. Стихийные группы и массовые движения.

Общая характеристика и типы стихийных групп. Идеи, мнения, убеждения, социальные представления различных больших организованных групп. Массовое сознание общества. Общественное мнение. Толпа как разновидность стихийных групп. Специфические формы коммуникации толпы. Масса. Публика как форма стихийной толпы. Психические связи публики. Специфика форм общения. Коммуникативные и интерактивные процессы в больших группах. Механизмы воздействия в больших группах. Заражение – как один из способов воздействия на большие массы людей. Внушение – как целенаправленное, неаргументированное воздействие на группу людей. Отличие убеждения от внушения. Условия эффективности внушения. «Эффект доверия». Социальная суггестия как социально-психологическое явление. Контрсуггестия. Подражание – как механизм воздействия людей друг на друга. Законы подражания.

23. Методы исследования в психологии.

Характеристика методов исследования. Наблюдение как научный метод, виды. Преимущества и недостатки метода. Самонаблюдение как разновидность наблюдения. Эксперимент, его преимущества. Виды эксперимента, его этапы.

Тестирование, достоинства и недостатки метода. Классификация тестов. Проективные методы. Опросные методы в психологическом исследовании. Анализ продуктов деятельности. Понятие о социометрии как методе. Моделирование. Методы психогенетики. Психобиографический метод.

24. Истоки и предметное содержание конфликтологии

Общая характеристика конфликтологии, ее теоретическое и практическое значение на современном этапе. Предметное содержание конфликтологии. Развитие и история конфликтологии как области знаний.

25. Предотвращение и ликвидация паники.

Паника. Факторы возникновения массовой паники. Психические состояния индивида, провоцирующие панику. Этапы развертывания ситуации, вызывающей панику. Факторы, влияющие на особенности развертывания цикла панического поведения. Предотвращение и ликвидация массовой паники: принципы ликвидации массовой паники. Оптимизация управляемости ситуации и минимизация риска. Правила индивидуальной безопасности в толпе.

26. Основные теоретические подходы конфликтологии

Основные традиции изучения конфликтов: философско-социологическая традиция, психологическая традиция изучения конфликтов. Основные теоретические подходы в конфликтологии. Современные теории конфликтов. Современные тенденции в подходах: признанное и спорное.

27. Основные понятия конфликтологии

Генезис конфликта: конфликтная ситуация и специфика ее осознания. Анализ конфликта. Функции и границы конфликта. Категории проблемного поля описания конфликтов. Содержание понятия конфликта в обыденном сознании. Структурные характеристики конфликта. Динамические характеристики конфликтов.

28. Терроризм. Пленение. Психология заложников.

Террор. Терроризм. Террористический акт. Их характеристика и классификация. Особенности психологии террористов.

29. Классификация конфликтов

Основные направления классификации конфликтов. Виды конфликтов в зависимости от способа разрешения, природы возникновения, направления воздействия, степени выраженности, затронутых потребностей, наличия объекта конфликта. Общая характеристика отдельных видов конфликтов: внутриличностные конфликты; межличностные конфликты; супружеские конфликты; семейные конфликты; внутригрупповые конфликты; межгрупповые конфликты; конфликты в организациях; социальные конфликты; политические конфликты; межкультурные конфликты; межэтнические конфликты. Внутриличностные конфликты. Межличностные конфликты. Супружеские конфликты. Семейные конфликты. Внутригрупповые конфликты. Межгрупповые конфликты. Конфликты в организациях. Социальные конфликты. Политические конфликты. Межкультурные конфликты. Межэтнические конфликты. Причины возникновения, типология, способы разрешения и профилактики.

30. Поведение людей в конфликте

Личностные особенности возникновения конфликтов: темпераментальные и характерологические особенности, мотивация и потребности. Проблема идентичности личности (личностная идентичность, социальная идентичность, временная идентичность, средовая идентичность). Применение теории «социальных ролей» в психологии конфликта. Конфликтные паттерны в транзактной психологии.

Различия поведенческих паттернов как факторы возникновения конфликта. Конфликт и манипуляция. Конфликтные личности. Стили поведения в конфликте, стратегия и тактика поведения в конфликте.

31. Анализ конфликта.

Основные подходы к анализу конфликта. Биография конфликта. Карта конфликта. Способы разрешения и конфликтов. Основные способы разрешения конфликтов. Исходы и последствия конфликтов.

32. Переговоры.

Искусство переговоров. Требования к участнику переговоров. Регуляция психологической атмосферы. Налаживание контакта. Прием информации. Передача информации. Движение к согласию. Принятие решения. Завершение переговоров. Индивидуальные различия в переговорах. Переговорные стили. Организация переговоров.

33. Медиация.

Процесс медиации. Функции медиатора. Стадии медиации. Искусство медиации

34. Социальные движения.

Социальные движения – как особый класс социальных явлений. Различные уровни социальных движений. Общие черты социального движения: общественное мнение, изменение ситуации, наличие программы, наличие разнообразных средств, проявление массового поведения. Механизмы присоединения к движению. Понятие «рекрутации». Теории относительной депривации. Теория мобилизации ресурсов. Проблема соотношения позиций большинства и меньшинства в социальном движении. Проблема лидера или лидеров в социальном движении. Специфическое поведение лидера. Имидж лидера.

35. Толпа и закономерности ее поведения.

Понятия толпы. Механизмы поведения толпы. Механизмы образования толпы. Слухи. Эмоциональное кружение или циркулярная реакция. Виды толпы. Окказиональная толпа. Конвенциональная толпа. Экспрессивная толпа. Экстатическая толпа – как экстремальная форма экспрессивной толпы. Действующая толпа. Агрессивная толпа. Паническая толпа. Стяжательная толпа. Повстанческая толпа. Превращаемость – как основное свойство толпы. Приемы управления и манипуляции. География толпы. Приемы воздействия на толпу извне: переключения внимания на другой объект, использование ритма, прием деанонимизации.

36. Направления профилактики конфликтов.

Основные направления профилактики конфликтов. Управление поведением личности для предупреждения конфликтов. Прогнозирование и предупреждение конфликтов. Правила бесконфликтного поведения. Управление стрессами как способ профилактики конфликтов. Обучение навыкам эффективного поведения в конфликтах и их продуктивного разрешения

37. Массовая паника: факторы и механизмы.

Определение паники. Влияние паники на массовое поведение. Факторы возникновения массовой паники: социальные факторы; физиологические факторы;

общепсихологические факторы; социально-психологические и идеологические факторы. Механизмы развития паники: шокирующий стимул, психологический момент. Предотвращение и ликвидация массовой паники.

38. Перспективы развития конфликтологии

Перспективы развития конфликтологии. Роль в жизни общества исследований и практической работы с конфликтами. Значение совершенствования форм образования в области конфликтологии

39. Слухи как социально-психологическое явление.

Феномен слуха. Массовая и публичная коммуникация. Межличностное общение. Слух – валидный источник информации; катализатор социально-политических настроений, активный фактор формирования настроения. Классификация слухов. Экспрессивный и информационный слух. Слух-желание, слух-пугало, агрессивный слух. Искажения в процессе циркуляции слухов. Три тенденции преобразования факта в процессе распространения слуха: 1) сглаживание, 2) заострение, 3) приспособление. Фундаментальные факторы возникновения слуха. Сопутствующие факторы возникновения слуха. Слухоустойчивая среда. Профилактические (предупреждающие) меры распространения слухов. Оперативные меры по распространению слухов. Черная пропаганда.

40. Трудная жизненная ситуация.

Трудная жизненная ситуация: определение и виды. Соотношение понятий «трудная жизненная ситуация», «проблемная ситуация», «критическая ситуация», «экстремальная ситуация».

41. Общая характеристика и основные понятия кризисной психологии.

Предмет кризисной психологии, задачи курса кризисной психологии, причины выделения кризисной психологии в самостоятельную отрасль психологической науки, связь с другими науками, методы. Понятие «кризис». Характерные черты природы личностных кризисов (нарушение внутреннего равновесия, гомеостаза; поворотный пункт в развитии личности; кризис как следствие влияния различных факторов). Соотнесение понятий «кризис» и «ситуация», «кризис» и «событие», «кризис» и «стресс», «кризис» и «критический период». Основные признаки кризисного события. Понятия «кризисной ситуации»: личностный кризис, кризисное состояние, кризисная личность, уровень уязвимости. Ситуации, приводящие к кризисному состоянию (стрессовые события (травмы, катастрофы, войны, потеря близких и др.), переход на следующую возрастную ступень (возрастные кризисы); переход на новый этап личностной трансформации (экзистенциальные кризисы). Способы преодоления критических ситуаций. Категории кризисов: внутренние, внешние. Три типа биографических кризисов: кризис нереализованности, кризис опустошенности, кризис бесперспективности (Р.А. Ахмеров). Четыре стадии кризиса (Дж. Каплан). «Психологическая травма».

42. Возрастные (нормативные) кризисы.

Особенности критических периодов. Фазы кризиса (Л.С. Выготский): предкритическая, критическая, посткритическая. Категории возрастных кризисов: «большие» и «малые» (Л.И. Божович), «отношений» и «мировоззрения» (Д.Б.

Эльконин), промежуточные и узловые рубежи развития (Д.И. Фельдштейн) и др. Теория кризисов возрастного развития Э. Эриксона, Д. Левинсона и др. Содержательная характеристика возрастных кризисов: кризис новорожденности, кризис 1 года, кризис 3 лет, кризис 7 лет, подростковый кризис, юношеский кризис, кризис 30 лет, кризис середины жизни, кризис старости. Особенности развития личности в стабильные периоды.

43. Консультирование родителей в кризисные периоды детей.

Типичные жалобы родителей, проблемы родителей, приводящие к трудностям в развитии детей, группы семей, обращающиеся к консультанту, фазы состояния семьи в процессе консультирования, этапы взаимодействия консультанта с семьей. Общие основы коррекционной работы с родителями и детьми, имеющими различные трудности в развитии: аутизм, агрессия, тревожность, гиперактивность. Групповая терапия с детьми дошкольного и младшего школьного возраста. Тренинг взаимодействия родителей с детьми.

44. Индивидуальное консультирование подростков и юношей и их родителей.

Групповая терапия с подростками и юношами. Консультирование взрослых в ситуации кризиса. Особенности консультирования при различных типах характера. Индивидуальное психологическое консультирование пожилых людей.

45. Психологическое консультирование и коррекция в периоды возрастных кризисов.

Разведение понятий «консультирование» и «коррекция» относительно разных возрастных категорий людей. Задачи психологического консультирования и коррекции при возрастных кризисах. Понятие «психологического здоровья» (И.В. Дубровина). Уровни психологического здоровья. «Пятишаговая» модель консультативного интервью (В.Ю. Меновщиков). Техники терапевтического воздействия (К.В. Ягнюк): поощрение, повторение, вопрос, прояснение, конфронтация, интерпретация и т.д. Вербальные и невербальные средства работы консультанта.

Принципы проведения первичной консультации. Личность консультанта. Этические принципы работы консультанта. Основные проблемы развития в кризисах детства: выражение чувств любви и зависимости (кризис одного года), регулирование враждебных и агрессивных чувств (кризис трех лет), половая идентификация и устойчивая самооценка (кризис семи лет). Консультирование детей: цели, принципы работы, особенности, схема клинической работы детского психолога-консультанта (И.И. Гуткина), структура занятия и общая техника индивидуальной психокоррекции ребенка (О.В. Хухлаева).

46. Экзистенциальные кризисы.

Характеристика смысла. Система ценностей осмысленной жизни. Способность к самотрансцендентности и способность к самоотстранению. Смысл человеческого бытия, условия его приобретения, изменения и утраты. Чувство вины как беспокойства в связи с нереализованной возможностью подлинного бытия. Три модуса вины (невозможность полной самоактуализации; обреченность человеческого существования на бесчувствие; утрата единства с природой).

47. Базисные конфликты в экзистенциальной психологии.

Смерть, свобода, изоляция, бессмысленность. Формула существования человека в мире. Трансцендирование как главная характеристика психического здоровья. Экзистенциальная тревога. Систематика базисных тревог. Тревога судьбы и смерти. Тревога вины и осуждения. Тревога пустоты и отсутствия смысла. Логотерапия (В. Франкл). Экзистенциальный вакуум. Ноогенные неврозы. Логотерапевтическая теория неврозов. Методы помощи человеку в ситуации ноогенного невроза. «Настрой» терапевта. Различение смысла (переосмысление). Деревлексия. Парадоксальная интенция. Вовлеченность.

48. Внешние (травматические) кризисы.

Понятие «травматический стресс», «посттравматическое стрессовое расстройство» (ПТСР). Этиология ПТСР. Классификация ситуаций, приводящих к ПТСР. Симптоматика ПТСР. Травматический стресс и крушение базовых иллюзий. Психологические последствия терроризма. ПТСР у участников военных действий. Эмиграция в другую страну или переезд в другой город, область. Факторы травматизации, связанные с любым проявлением насилия у взрослых и детей (физического, сексуального, семейного). Психологические последствия продолжительных издевательств и их преодоление.

49. Кризис утраты и разлуки: общая характеристика переживания горя.

Возрастные особенности переживания горя. Самосознание и проблемы, возникающие в горе. Скорбь как процесс переживания. Проблемы межличностных отношений: развод или измена как утрата семьи. Проблемы, связанные с рождением детей: бездетность, выкидыш, болезнь, увечье ребенка. Профессиональный кризис: потеря работы, безработные. Болезнь как потеря здоровья. Жизнь в секте как утрата личной свободы. Тюремный кризис. Основные пути выхода из кризиса. Конструктивный выход из кризиса.

50. Особенности психологического консультирования на разных возрастных этапах.

Задачи возрастного-психологического консультирования. Особенности психоконсультирования в связи с возрастом. Типичные проблемы при обращении родителей к психологу. Работа с родителями в процессе возрастного-психологического консультирования. Предпосылки, обеспечивающие успешность консультирования. Этапы беседы с родителями. Рекомендации по тактике работы с родителями.

51. Интервью как основной метод психологического консультирования, этапы его проведения.

Понятие об интервью как методе психологического консультирования. Этап знакомства, его задачи. Последовательность процедуры. Требования и правила. Техника знакомства. Этап определения проблемы. Понятие заказа. Фаза сбора информации о клиенте, цель, основные техники. Фаза формулирования гипотез. Понятие о гипотезе и ключевых словах. Средства проверки гипотезы. Этап коррекционного воздействия, его задачи. Основные техники. Этап решения о действиях. Правила данного этапа. Понятие обратной связи. Виды обратной связи.

Этап завершения. Порядок работы. Основные техники. Критерии эффективности психологического консультирования.

52. Введение в основы психологического консультирования.

Понятие психологического консультирования. Отличие психологического консультирования от других отраслей применения психологических знаний. Основные цели и методы консультирования. Принципы психологического консультирования. Виды консультирования (индивидуальное, групповое, семейное). Структура психологического консультирования. Особенности психодиагностики в ходе консультирования. Цели взаимодействия в процессе психологического консультирования. Приемы, используемые в технике психологического консультирования.

53. Общение и психотехника в работе юриста.

Понятие, структура, виды профессионального общения: коммуникативная, перцептивная, интерактивная. Социально-психологические закономерности профессионального общения. Социальные роли. Вербальное и невербальное поведение. Зоны общения. Процессы идентификации, эмпатии, рефлексии. Коммуникативные барьеры, их роль в развитии конфликтов. Ситуации профессионального общения. Психотехника использования речевых и неречевых средств. Психотехника построения высказываний. Психотехника речевого доказывания и опровержения возражений. Психотехника воздействия речи.

54. Психология юридического труда.

Общая психологическая характеристика юридического труда. Профессионально значимые качества юриста: развитие правосознание; высокий уровень социализации личности; установочное отношение к соблюдению правовых, нравственных норм; социальная ответственность; честность; гражданское мужество; совестливость; принципиальность; обязательность; добросовестность; дисциплинированность; аналитический склад ума; прогностические способности; умение выделять главное; интуиция; способность к абстракции. Коммуникативная компетентность юриста: способность устанавливать и поддерживать эмоциональные контакты; свободное владение вербальными и невербальными средствами общения; способность к выработке компромиссов; адекватная самооценка; развитый самоконтроль над эмоциями. Нервно-психическая устойчивость. Выносливость, высокий уровень работоспособности в условиях длительного воздействия перегрузок и других неблагоприятных факторов. Проблема профессионального психологического отбора на службу в правоохранительные органы. Профессиональная деформация личности юриста и пути ее предупреждения. Методы изучения труда юристов: анкетирование, интервью, эксперимент, психологический анализ, анализ юридической деятельности, анализ статистического материала, анализ прессы по вопросам юридической деятельности, анализ научной литературы, трудовой метод. Разработка юридической профессиограммы. Изучение сторон профессиограммы: социальной, поисковой, реконструктивной, коммуникативной, организационной, достоверительной. Психологическая характеристика деятельности следователя: государственный и политический характер следственной деятельности; ее правовая регламентация; наличие властных

полномочий; сохранение служебной тайны; своеобразие общественно-психологической атмосферы расследования; сочетание коллегиальных и индивидуальных начал; дефицит времени; воспитательное воздействие, повышенная ответственность за принимаемые решения; процессуальная самостоятельность следователя. Нормы закона и профессиональная мораль. Престиж следственной деятельности. Морально-политические качества следователя. Интеллектуальные (познавательные) качества следователя. Характерологические качества следователя. Психофизиологические качества следователя. Профессиональная деформация личности следователя и основные пути ее предупреждения.

55. Судебно-психологическая экспертиза.

Задачи судебно-психологической экспертизы. Компетенция судебно-психологической экспертизы. Осуществление комплексных экспертиз в отношении несовершеннолетних. Основания и поводы для назначения судебно-психологической экспертизы. Организация судебно-психологической экспертизы. Права и обязанности эксперта-психолога. Оформление результатов судебно-психологической экспертизы. Методы судебно-психологической экспертизы: изучение материалов дела; беседа с подэкспертным; биографический метод; эксперимент; методики исследования личности; методики исследования мышления; методики исследования памяти; методики исследования воображения; методики исследования восприятия и внимания.

56. Психология группового преступного поведения.

Типология традиционных преступных групп: простая организованная группа; сложная организованная группа; организованная преступная группировка; бандитское формирование; преступная организация (сообщество); мафия, кооперация профессиональных преступных лидеров («воров в законе»). Основные «законы» сообщества рецидивистов. Структура организованных преступных формирований, степень их организованности, численность, распределение ролей между их членами, тип управления. Личностные качества лидеров организованного преступного сообщества: наличие опыта преступной деятельности, сильные волевые качества, большая физическая сила, предприимчивость, коммуникабельность и т. д. Типы лидеров преступных формирований: вдохновители, инициаторы, лидеры-организаторы. Механизмы сплочения преступных групп. Преступные традиции и обычаи, жаргон и татуировки. Конфликты в организованных преступных группах.

57. Психология личности преступника.

Понятие о психологических особенностях личности. Эмпирическое изучение личности преступников и сравнение с законопослушными гражданами. Наличие некоторых, отличительных черт в структуре личности: в уровне развития правосознания, в отношении к различным правовым институтам общества; на статистическом уровне; существенные психологические особенности. Психологический портрет преступника, характерные личностные черты. Психологические черты, присущие различным категориям преступников. Расхитители: уровень адаптации, ориентации в социальных нормах, степень общительности, уровень психической напряженности. Корыстно-насильственные преступники: интеллектуальный уровень и волевой контроль, степень усвоения

нравственно-правовых норм, возможность адекватной оценки ситуации. Воры: уровень социальной адаптации, ригидности, стойкости аффекта, степень агрессивности и контроль поведения. Убийца: степень импульсивности, тревожности, эмоциональной возбудимости, возможность установления контактов, усвоение нравственно-правовых норм. Женщины-преступницы: наличие расстройств и психических аномалий, демонстративность, агрессивные преступные проявления как функция самоутверждения. Отличия женского и мужского преступного поведения. Психологические особенности личности неосторожного преступника.

58. Психология преступного поведения.

Психологические типы преступников.

По принципу антиобщественной направленности: негативно-пренебрежительное отношение к человеческой личности, ее важнейшим благам (жизни, здоровью, чести, телесной неприкосновенности и т.д.); корыстно-частнособственнические тенденции; индивидуалистически-пренебрежительное отношение к различным социальным институтам; легкомысленно-безответственное и небрежное отношение к установленным социальным ценностям и своим обязанностям. По глубине и стойкости антисоциальной направленности: «случайный»; «криминогенный». По степени общественной опасности личности и ее криминогенной активности: «особо опасные», «десоциализированные опасные»; «неустойчивые»; «ситуативные».

Мотивы как внутренняя причина поведения человека, преступного поведения. Формирование мотивов под влиянием влечений, эмоций, установок. Полимотивность поведения человека. Мотивы: основные, ведущие, дополнительные, вспомогательные.

Психологические типы преступников по мотивационным критериям: «утверждающийся» тип («самоутверждающийся»); «дезадаптивный» («асоциальный» тип); «алкогольный» тип; «игровой» тип; «семейный» тип. Психологические рекомендации по предупреждению индивидуальной и групповой преступной деятельности.

59. Методы изучения личности в юридической психологии.

Общие требования всех научных методов: диалектический подход; исследование психических закономерностей в сфере человеческих отношений, регулируемых нормами права; объективность исследования.

Классификация методов юридической психологии по целям и способам исследования. По целям исследования: методы научного исследования: исследование психических закономерностей и разработка научно-обоснованных рекомендаций для практических работников, занимающихся борьбой с преступностью или ее предупреждением; методы психологического воздействия на личность, осуществляемые должностными лицами, ведущими борьбу с преступностью; методы судебно-психологической экспертизы, проводимой экспертом-психологом по постановлению следственных или судебных органов. По способам исследования: метод наблюдения; лабораторный и естественный эксперименты; анкетный метод; метод беседы.

60. Этапы развития юридической психологии.

Первый этап – решение вопроса о вменяемости обвиняемого психиатром совместно с психологом. Второй этап – необходимость составления психологических портретов обвиняемого и свидетелей, а также психологического изучения обстановки преступления и криминогенной обстановки вообще. Третий этап – разработка программ основных юридических специальностей для решения задач профессионального соответствия. Целесообразность введения специальности юридического психолога. Роль юридического психолога в следственных бригадах и в местах принудительной социальной изоляции

61. Психология допроса и других следственных действий.

Основные психологические задачи допроса: диагностика истинности показаний; оказание правомерного психического воздействия с целью получения достоверных показаний и изобличения ложных показаний. Основная задача следователя при подготовке к допросу: создание его информационной базы, сбор исходных данных. Исходные данные для допроса: сведения о личности допрашиваемого; социальный статус допрашиваемого; моральный облик и поведение в быту; отношение к коллективу и коллектива к допрашиваемому; психофизиологические качества; поведение в ситуации стресса и фрустрации и т. д. План допроса, перечень вопросов (дополняющие, уточняющие, напоминающие, контрольные, изобличающие). Разработка психологических приемов установления контакта с допрашиваемыми. Выбор места допроса: по месту производства расследования или по месту нахождения допрашиваемого. Четыре стадии допроса свидетелей и потерпевшего: установление психологического контакта с допрашиваемым; свободный рассказ допрашиваемого; постановка уточняющих вопросов; ознакомление с протоколом и магнитной записью показаний. Психология допроса подозреваемого и обвиняемого. Психологические особенности допроса при изобличении допрашиваемого во лжи. Приемы изобличения подозреваемого и обвиняемого в даче ими ложных показаний, а также оказания на них правомерного психологического воздействия с целью получить правдивые показания; убеждение, использование положительных свойств личности допрашиваемого, пресечение лжи, выжидание, доизучение легенды, внезапность, последовательность, использование «слабых мест» личности обвиняемого; инерция, отвлечение внимания, создание хорошей осведомленности следователя т.д. Осмотр места происшествия – процесс сбора информации о происшедшем событии на месте его совершения посредством активного, целенаправленного восприятия, анализа и синтеза полученной информации для раскрытия преступления. Роль воображения в мыслительной деятельности следователя при раскрытии преступлений. Организаторская деятельность следователя как результат успешного осмотра места происшествия. Обеспечение психологической подготовки привлеченных к осмотру специалистов и понятых: информирование их о цели осмотра, о направленных к собственным действиям. Активизация мыслительной деятельности привлеченных к осмотру лиц, постановка задачи, проявление инициативы в пределах их функций и компетентности. Наблюдательность, внимательность, терпеливость следователя. Разоблачение инсценировок преступлений. Преступная инсценировка: способ

введения в заблуждение; демонстрация ложной очевидности; иллюзия для следователя; форма преступного риска; навязываемая версия преступника; психологическая ловушка и т. д. Возможность получения информации о личности преступника в результате осмотра места происшествия. Обыск. Учет следователем психологических особенностей обыскиваемого и действий, совершенных до производства обыска (какие места он чаще посещал, какие предметы сдавал в ремонт и т.д.). Наблюдение за поведением обыскиваемого лица, за его произвольными реакциями. Использование словесной разведки в процессе речевого общения с обыскиваемым при проведении обыска. Этические требования к поведению следователя. Выемка – изъятие у отдельных граждан, предприятий, учреждений предметов и документов, имеющих значение для уголовного дела. Фактические и формальные основания для производства выемки. Психологическая окраска конфликтной ситуации при производстве выемки. Методы психологического воздействия (внушения и убеждения) при выемке.

62. Индивидуально-психологические особенности личности. Использование знаний о них юристом в практической деятельности.

Темперамент и его влияние на формирование личности, поведение человека. Основные типы и свойства темперамента. Характер и его роль в профессиональной деятельности юриста. Акцентированные свойства характера, психолого-криминологическая характеристика различных типов акцентированных личностей. Воля. Направленность, мировоззрение, правосознание, мотивационная сфера в структуре личности субъектов правоприменительной деятельности.

2.1 Критерии выставления оценок на итоговом экзамене

Соответствие уровня сформированности компетенций 100-балльной шкале

| Уровень сформированности компетенции | 5-балльная шкала | % в системе Moodle | Основные критерии сформированности компетенции |
|--------------------------------------|------------------|--------------------|---|
| Повышенный | «5» | 90-100 | слушателем дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине; в ответе прослеживается четкая структура и логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий. Ответ изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные слушателем самостоятельно в процессе ответа |
| Базовый | «4» | 76-89 | слушателем дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные слушателем с помощью преподавателя |

| | | | |
|-----------------------|-----|----------|--|
| Пороговый | «3» | 50-75 | слушателем предоставлен недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции |
| Недостаточный уровень | «2» | Менее 49 | выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Обучающийся не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине |


2.2 Порядок проведения экзамена

Работа итоговой аттестационной комиссии осуществляется в соответствии с Положением об итоговой аттестации слушателей по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки, утвержденным ученым советом университета от 27.02.2015 г., протокол № 7 и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденным приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499.

Предусматривается проведение итогового экзамена с использованием электронных образовательных ресурсов или в устной форме.


Длительность экзамена – не менее 15 минут на одного слушателя.

Перечень наглядных пособий, материалов справочного характера, нормативных документов и образцов техники, разрешенных к использованию на экзамене, возможность пользования электронно-вычислительной техникой, перечень рекомендуемой литературы представлены в Дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки «Психология трудных и экстремальных ситуаций».

Составитель программы: к.псих.н., доц.  С. В. Велиева

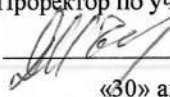
Согласовано:

Зав. кафедрой

профессор кафедры возрастной, педагогической и специальной психологии, д.психол.н.  Э. А. Баранова

568

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Чувашский государственный педагогический университет
им. И.Я. Яковлева»
Центр дополнительного образования

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

Д. Е. Иванов
«30» августа 2017 г.

Рабочая программа дисциплины

М.1.1 Психология


Дополнительная профессиональная образовательная программа
профессиональной переподготовки
«Психология трудных и экстремальных ситуаций»

Форма обучения: очно-заочная
(с применением дистанционных образовательных технологий)

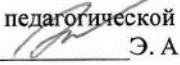
Чебоксары
2017

Рабочая программа дисциплины «Психология» / сост. С. В. Велиева. –
Чебоксары: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, 2017. – 20 с.

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины
М.1.1 «Психология» слушателям программы профессиональной
переподготовки «Психология трудных и экстремальных ситуаций».

Составитель

доцент, кандидат психологических наук С. В. Велиева

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
возрастной, педагогической и специальной психологии протокол № 1 от «30»
августа 2017 г.

Заведующий кафедрой возрастной, педагогической и специальной
психологии, доктор психологических наук  Э. А. Баранова

© Велиева С.В., 2017
© ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, 2017

Содержание

| | |
|---|----|
| 1 Планируемые результаты обучения дисциплины | 4 |
| 2 Учебно-тематический план освоения дисциплины | 5 |
| 2.1 Содержание разделов дисциплины | 5 |
| 2.2 Распределение видов учебной работы по разделам дисциплины ... | 11 |
| 3 Список рекомендуемых источников | 12 |
| 3.1 Основная и дополнительная литература | 12 |
| 3.2 Периодические издания | 13 |
| 3.3 Ресурсы сети Интернет | 13 |
| 4 Фонд оценочных средств | 14 |

1 Планируемые результаты обучения дисциплины

Цель – формирование представлений о психофизических и личностных, поведенческих особенностях людей в различного рода экстремальных и трудных жизненных ситуациях.

Задачи дисциплины:

- овладеть содержанием психологической устойчивости личности (сохранение оптимального функционирования психики в условиях стрессогенного воздействия) и способами ее формирования и поддержания;
- ознакомить слушателей с особенностями социально-психологического сопровождения человека в трудных и экстремальных ситуациях;
- сформировать представления о методологических, теоретических и прикладных аспектах профилактики и коррекции социально-психологических последствий кризиса.

Место дисциплины в структуре программы:

Дисциплина «Психология» относится к модулю 1 Дополнительной профессиональной образовательной программы профессиональной переподготовки «Психология трудных и экстремальных ситуаций» (М.1.1).

Для освоения дисциплины «Психология» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин на предыдущем уровне образования.

Дисциплина «Психология» является предшествующей по отношению к изучению дисциплин «Психология трудных и экстремальных ситуаций», «Кризисная психология» и «Психология масс и групп».

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способность использовать в профессиональной деятельности основные законы развития современной социальной и культурной среды (ОК-1);
- способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);
- способность понимать высокую социальную значимость профессии, ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи, соблюдая принципы профессиональной этики (ОПК-8).

Требования к уровню освоения содержания дисциплины

Слушатель, изучивший дисциплину, должен

знать:

- особенности сознания как высшей формы психической жизни;
- основные закономерности происхождения, развития, функционирования психики в ходе эволюции;

- основные методы исследования развития психики человека;
- особенности развития познавательных процессов;

уметь:

- самостоятельно проводить теоретический поиск, выделять главное, рефлексивно относиться к освоению новых методов;
- определять и изучать особенности психики человека;
- проводить научные дискуссии по основным проблемам психологии;

владеть:

- методами изучения психических явлений;
- навыками теоретического обоснования основных закономерностей функционирования психики.

2 Учебно-тематический план освоения дисциплины

2.1 Содержание разделов дисциплины

| № раздела | Наименование раздела | Содержание раздела | Форма текущего контроля |
|-----------|----------------------|---|--------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Психология как наука | Психология как наука. Соотношение житейской и научной психологии. Различия в житейских и научных знаниях. Понятие о психическом явлении, психологическом факте. Предмет современной психологии и ее основные задачи. Принципы психологии. Структура современной психологии. Место психологии в системе других наук. Исследование психики человека. Принципы построения психологических исследований. Понятие о методе исследования. Классификация методов: организационные, эмпирические, обработки данных, интерпретационные (Б.Г. Ананьев). Дифференциация методов на основные и вспомогательные. Характеристика методов исследования. Наблюдение как научный метод, виды. Преимущества и недостатки метода. Самонаблюдение как разновидность наблюдения. Эксперимент, его преимущества. Виды эксперимента, его этапы. Тестирование, достоинства и недостатки метода. Классификация тестов. Проективные методы. Опросные методы в | задания в системе Moodle |

| | | | |
|---|--------------------|---|--------------------------|
| | | психологическом исследовании. Анализ продуктов деятельности. Понятие о социометрии как методе. Моделирование. Методы психогенетики. Психобиографический метод. Основные направления зарубежной психологии. Ассоциативная психология. Поведение как предмет изучения в бихевиоризме и необихевиоризме. Взгляды на психику сторонников гештальтпсихологии. Психоаналитические концепции. Генетическая и когнитивная психология. Понятие самоактуализации в концепциях К. Роджерса и А. Маслоу. | |
| 2 | Психика и сознание | Развитие психики в филогенезе. Проблема возникновения психики. Диалектико-материалистическое понимание развития. Психика как результат развития материи. Отражение как всеобщее качество материального мира. Психика – качественно новая форма отражения. Стадии развития психики. Сознание человека. Гипотезы происхождения человека. Теория превращения обезьяны в человека в процессе трудовой деятельности (Ф. Энгельс). Биологические предпосылки появления сознания. Роль труда в развитии человека и его сознания. Язык и сознание. Отличительные черты психики животного и человека. Понятие о сознании, его характерные черты. Структура сознания. Сознательное и бессознательное. Мозг и психика. Психика как системное свойство высокоорганизованной материи. Особенности психики. Физиологические механизмы психики. Функциональная асимметрия головного мозга. Рефлекторный характер психической деятельности. Современные взгляды на функциональную организацию человеческого мозга (А. Р. Лурия). Функции психики. Механизм обратной | задания в системе Moodle |

| | | | |
|---|---|---|--------------------------|
| | | связи (Н. А. Бернштейн). Формы проявления психики: процессы, состояния, свойства. | |
| 3 | Категории деятельности и общения в психологии | Деятельность. Понятие о деятельности. Предметный характер деятельности. Иерархическое строение деятельности (А.Н. Леонтьев). Понятие о внутренней деятельности. Умственная деятельность. Интериоризация, ее этапы. Экстериоризация. Освоение деятельности. Характеристика основных видов деятельности: игры, учения, труда. Общение. Место и роль общения в развитии личности. Понятие об общении, его многоплановый характер. Коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения. Виды общения. Группы и их классификация. Типология групп по уровню развития. | задания в системе Moodle |
| 4 | Психология познавательных процессов | Внимание. Функции внимания, физиологические механизмы внимания. Классификация видов внимания. Свойства внимания. Нарушения внимания. Ощущение. Общее представление об ощущениях. Анатомо-физиологический механизм ощущений. Классификация ощущений. Общая характеристика различных ощущений. Общие свойства и закономерности ощущений. Взаимодействие ощущений. Восприятие. Восприятие как целостное отражение предметов и явлений, его особенности. Стадии восприятия как интеллектуального процесса. Свойства восприятия. Апперцепция. Иллюзии восприятия. Классификация видов восприятия. Память. Основные подходы к изучению памяти: психологические теории, физиологическая теория, теория нейронных моделей, биохимические теории, информационно-кибернетическая теория. Понятие о памяти. Классификация видов памяти. Процессы памяти. | задания в системе Moodle |

| | | | |
|---|---------------------------------|--|--------------------------|
| | | Индивидуальные особенности памяти людей. от скорости запоминания и забывания. Мышление. Мышление как высшая форма познавательной деятельности. Теории мышления. Мышление как деятельность. Основные мыслительные операции. Мышление как решение мыслительной задачи. Виды мышления. Формы мышления: понятие, суждение, умозаключение. Индивидуальные особенности мышления. Язык и речь. Различия между языком и речью. Функции речи. Виды речевой деятельности. Звуковая речь и речь жестов. Устная и письменная речь, отличия между ними. Характеристика устной речи. Диалогическая речь, ее формы (разговорная, речь-беседа). Монологическая речь, ее формы (доклад, лекция, рассказ, речь-выступление). Характеристика письменной речи – письмо, научный трактат и др. Внешняя и внутренняя речь. Воображение. Функции воображения. Воображение и действительность. Виды воображения. Способы создания образов воображения. Воображение и творчество. | |
| 5 | Категория личности в психологии | Категория личности в психологии. Философско-литературный, клинический и экспериментальный этапы в исследовании психологии личности. Подходы в изучении личности. Понятие о личности. Индивид. Индивидуальность. Структура личности. «Коллекционерский» подход. Структурный подход (С.Л. Рубинштейн, К.К. Платонов). Личность как субъект межличностных отношений (А.В. Петровский). Единство трех аспектов личности: интраиндивидуальной, интериндивидуальной и метаиндивидуальной. Активность личности. Потребности как источник активности. Потребности | задания в системе Moodle |

| | | | |
|---|-------------------------------------|--|---------------------------------|
| | | <p>личности, виды (по предмету, по происхождению, органические, материальные, социальные и духовные потребности). Виды активности: физическая, психическая, социальная. Мотивационная сфера личности. Понятие о мотивах и мотивации. Ситуационная и личностная мотивация. Мотивационная сфера личности. Направленность личности, ее структура (С.Л. Рубинштейн, В.В. Ковалев, К.К. Платонов, Д.Н. Узнадзе). Характеристика составляющих направленности личности. Установка, ее структура. Влечение, желание. Интересы, их классификация (по содержанию направленности, по устойчивости, по широте, по уровню действенности и др.). Склонности. Идеалы, типы отношения к ним. Убеждения. Мировоззрение: научное и ненаучное, материалистическое и идеалистическое, атеистическое и религиозное. Самосознание личности. Понятие о самосознании. Понятие о «Я-концепции». Подходы к выделению структурных компонентов самосознания. Когнитивный, эмоциональный и оценочно-волевой компоненты в структуре самосознания. Многообразие образов «Я» в человеке. Самооценка личности, ее уровни. Уровень притязаний, его уровни. Роль самооценки и уровня притязаний в формировании личности. Психологические механизмы защиты личности. Назначение психологических механизмов защиты личности. Основные механизмы: вытеснение, регрессия, рационализация, проекция, сублимация. Другие механизмы защиты личности. Взаимоотношения между личностью и механизмами защиты.</p> | |
| 6 | Эмоционально-волевая сфера личности | <p>Эмоции и чувства. Соотношение между эмоциями и чувствами. Функции эмоций и чувств. Внешнее выражение чувств. Физиологические основы чувств.</p> | <p>задания в системе Moodle</p> |

| | | | |
|---|--|---|---------------------------------|
| | | <p>Дифференциация эмоциональных состояний по форме протекания. Классификация видов чувств. Теории эмоций в психологии. Воля. Преднамеренные и волевые действия. Понятие о воле. Функции воли: побудительная (стимулирующая) и тормозная. Простое и сложное волевое действие, их структура. Мотивация волевых действий. Стадии (этапы) развертывания волевого действия: цель и стремление достичь ее, осознание ряда возможностей ее достижения, появление мотивов, подкрепляющих или опровергающих возможности, борьба мотивов и выбор, принятие одной из возможностей в качестве версии, осуществление принятого решения. Волевое усилие. Волевые качества личности. Риск и воля. Оправданный и неоправданный риск.</p> | |
| 7 | Индивидуально-психологические особенности личности | <p>Темперамент. Проблема темперамента в психологии. Понятие о темпераменте, его место в системе биологических и социально обусловленных свойств личности. Природные предпосылки темперамента. Тип нервной системы и темперамент. Свойства темперамента. Общая характеристика типов темперамента. Темперамент и проблемы воспитания. Индивидуальный стиль деятельности. Характер. Характерологические учения в психологии. Статический подход: физиогномические системы, френология, конституциональные теории. Характер как результат разрешения конфликтных ситуаций (З. Фрейд и последователи). Клинический и динамический подходы к рассмотрению характера в отечественной психологии. Понятие о характере. Структурность характера. Ведущие и второстепенные черты в структуре характера. Классификация черт характера:</p> | <p>задания в системе Moodle</p> |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | <p>по преобладающему влиянию той или иной стороны психики (интеллектуальные, эмоциональные, волевые), по отношению человека к действительности и др. Понятие об акцентуации. Типологии характера (Э. Кречмер, А.Е. Личко, К. Леонгард, Э. Фромм).</p> <p>Выразительные признаки характера: поступки и действия, речь, внешний облик, мимика, познавательная активность. Проблема отражения черт характера в почерке.</p> <p>Способности. Понятие о способностях. Признаки способностей (Б.М. Теплов). Структура способностей. Ведущие свойства и вспомогательные качества в структуре способностей. Компенсация способностей. Теории генетического и социального наследования способностей. Понятие о задатках как природных предпосылках способностей. Значение задатков для различных способностей. Влияние типа высшей нервной деятельности на формирование способностей. Связь задатков с парциальными особенностями нервной системы. Виды и уровни способностей. Потенциальные и актуальные способности. Общие и специальные способности. Талант. Гениальность. Понятие об одаренности.</p> <p>Условия формирования способностей. Труд и трудолюбие как важный фактор формирования способностей.</p> | |
|--|--|---|--|

2.2 Распределение видов учебной работы по разделам дисциплины

| № | Наименование дисциплин | Общая трудоемкость, час. | Всего час. | Аудиторные занятия, час. | | Занятия с применением ДОТ | | СРС |
|---|------------------------|--------------------------|------------|--------------------------|--------------|---------------------------|--------------|-----|
| | | | | Лекции | Практические | Лекции | Практические | |
| 1 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | Психология как наука | 3 | 2 | – | – | 0,5 | 0,5 | 1 |

| | | | | | | | | |
|---|--|-----|-----|---|---|-----|-----|----|
| 2 | Психика и сознание | 3 | 2 | – | – | 0,5 | 0,5 | 1 |
| 3 | Категории деятельности и общения в психологии | 3,5 | 2,5 | – | – | 1 | 0,5 | 1 |
| 4 | Психология познавательных процессов | 5,5 | 3,5 | – | – | 1 | 0,5 | 2 |
| 5 | Категория личности в психологии | 3,5 | 2,5 | – | – | 1 | 0,5 | 1 |
| 6 | Эмоционально-волевая сфера личности | 5,5 | 3,5 | – | – | 1 | 0,5 | 2 |
| 7 | Индивидуально-психологические особенности личности | 6 | 4 | – | – | 1 | 1 | 2 |
| | Экзамен | | | | | | | |
| | Итого | 30 | 20 | | | 6 | 4 | 10 |

3 Список рекомендуемых источников

3.1 Основная и дополнительная литература

а) основная литература

Маклаков, А. Г. Общая психология : учеб. пособие для студентов вузов и слушателей курсов психол. дисциплин / А. Г. Маклаков. – Санкт-Петербург : Питер, 2017. – 582 с. : ил. – (Учебник для вузов).

Общая психология : учеб. пособие / Чуваш. гос. пед. ун-т ; сост. Е. В. Гунина, Е. А. Андреева, М. Н. Вишневская. – Чебоксары : ЧГПУ, 2015. – 112 с.

б) дополнительная литература

Вишневский, В. А. Психология в вопросах и ответах : учеб. пособие для вузов по спец. "Педагогика и психология" / В. А. Вишневский, Е. В. Славутская. – Чебоксары : Чуваш. гос. пед. ун-т, 2009. – 121 с.

Гиппенрейтер, Ю. Б. Введение в общую психологию : (курс лекций) : учеб. пособие для вузов по спец. психология / Ю. Б. Гиппенрейтер. – Москва : АСТ : Астрель, 2009. – 352 с.

Гуревич, П. С. Психология [Электронный ресурс] : учебник / П. С. Гуревич. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2010. – 320 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>.

Котова, И. Б. Общая психология : учеб. пособие для вузов по направлению и спец. психологии / И. Б. Котова, О. С. Канаркевич. – Москва : Дашков и К ; Ростов н/Д : Академцентр, 2009. – 479 с.

Марцинковская, Т. Д. Общая психология : учеб. пособие для вузов по пед. спец. / Т. Д. Марцинковская. – Москва : Академия, 2010. – 382 с.

Немов, Р. С. Общая психология : учеб. для высш. пед. учеб. заведений. Т. 3 : Психология личности / Р. С. Немов. – 6-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2012. – 739 с.

Общая психология : учеб. пособие для вузов / И. Г. Антипова и др. ; под общ. ред. Е. И. Рогова. – Изд. 4-е. – Ростов н/Д : Феникс : MapT, 2010. – 557 с. – (Учебный курс).

3.2 Периодические издания

Методология и история психологии

Психологическая наука и образование

Экспериментальная психология

Психологический журнал

3.3 Ресурсы сети Интернет

Мультимедийные презентации учебного материала, электронные версии лекций, учебных и учебно-методических пособий

Online библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.bestlibrary.ru/>

Psychologies.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.psychologies.ru/>

PSYCHOLOGY.SU [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.psychology.su>.

Библиотека учебной и научной литературы Русского гуманитарного интернет-университета [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://sbiblio.com/biblio/default.aspx?group=0> с

Библиотека электронных учебников Book-ua.org [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.book-ua.org/>.

Вопросы психологии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.voppsy.ru>.

Европейская электронная библиотека Europeana – Режим доступа: <http://www.europeana.eu/portal/>

Мир психологии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psychology.net.ru/articles>

Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.integrum.ru/>; <http://www.nns.ru/>; <http://npsyj.ru/>.

Онлайн библиотека Куб [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.koob.ru/>

Популярная психология [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://karpowwww.id1945.com/>.

Психологические исследования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.psystudy.com/>

Психологический журнал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic.html.

Психологический навигатор [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.psynavigator.ru/articles.php?code=49>

Психология и образование – Режим доступа: <http://7universum.com/ru/psy> – Universum;

Российская библиотека диссертаций – Режим доступа: <http://www.dissertation1.narod.ru/>

Сайт «Психея» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.psycheya.ru>

Сайт «Психология на RIN.RU» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psy.rin.ru>

Сайт PSYCHOL-OK [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.psychol-ok.ru/>

Сайт А.Я. Психология (azps.ru) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://azps.ru>.

4 Фонд оценочных средств

Примерные задания для самопроверки

I. Подберите ключевое слово:

1. Человеческий индивид, включенный в систему межличностных и социальных отношений, субъект сознательной деятельности обозначается понятием

2. Система отношений к предметам, явлениям, выражающаяся в мировоззрении личности называется личности

3. Факт принадлежности человека к человеческому роду фиксируется понятием ...

4. Утверждение, что психика – это особое свойство мозга, которое реально существует, но не является материальным, выражает суть понимания психики.

5. Основной источник активности человека и животных

6. Побуждение к деятельности, связанное с удовлетворением определенной потребности называется

7. Утверждение, что психика не зависит от внешних причин и познава-

ема только самим человеком в ходе самонаблюдения, является

8. Индивидуально типологические свойства личности, обладая которыми человек может успешно овладевать той или иной деятельностью, называют

9. Частично автоматизированные действия, полученные в результате упражнений, – это

10. Человек, как субъект познания и активного преобразования действительности, носитель социальных характеристик, в ходе жизни становится ...

II. Выберите правильный ответ:

1. Наше восприятие мира связано с:

- а) культурой, к которой мы принадлежим
- б) индивидуальным опытом
- в) оба ответа верны

2. Мышление – это:

- а) процесс познания с помощью органов чувств
- б) процесс создания новых образов
- в) ступень познания, раскрывающая суть вещей, явлений
- г) все утверждения верны

3. Память

- а) всегда играет положительную роль в процессах мышления
- б) всегда облегчает решение проблемы
- в) может вызвать некоторую функциональную ригидность мышления
- г) все суждения верны

4. Органы чувств человека начинают функционировать:

- а) до рождения
- б) с момента рождения
- в) на втором месяце после рождения

III. Установите соответствие между основными понятиями и понятиями, отражающими их детали, признаки, особенности и другие характеристики:

1.

| | |
|----------------|--------------------------|
| А. Способности | 1) Психический процесс |
| Б. Воображение | 2) Психическое состояние |
| В. Стресс | 3) Психическое свойство |

2.

| | |
|--------------------|----------------|
| А. Перцептивная | 1) Эмоции |
| Б. Настойчивость | 2) Память |
| В. Амбивалентность | 3) Способности |
| Г. Эффектор | 4) Ощущения |
| Д. Специальные | 5) Воля |

3.

| | |
|----------------|-----------------|
| А. Воображение | 1) Реактивность |
| Б. Восприятие | 2) Активность |
| В. Эмоции | 3) Гениальность |

| | |
|----------------|-----------------|
| Г. Способности | 4) Стыд |
| Д. Темперамент | 5) Синестезия |
| | 6) Воссоздающее |

Примерное содержание психологических задач

Назовите формы поведения животных и сделайте вывод об особенностях основных признаков.

1. Много раз в инкубаторах выводили диких птиц. Эти птицы в искусственной обстановке строили гнезда так, как обычно строят птицы данного вида.

2. Одиночно живущие пчелы при первом выходе из гнезда прогрызают прочную массу, которой оно запечатано. Но если против выхода из гнезда поместить стеклянную трубку, закрытую с противоположного конца глиной, то насекомое, после того как оно прогрызло стенку гнезда, проходит вдоль трубки и, натолкнувшись на искусственную преграду (пробку из глины), прогрызает и ее.

3. Кайры, птицы Арктики, откладывают на площадках скал яйца и высиживают их прямо на земле. Когда птиц сгоняли и тут же у них на глазах передвигали яйца на расстояние 20–30 см, птицы усаживались на старое место и грели землю, не реагируя на яйцо, находящееся с ними рядом и погибающее на холоде или под дождем.

4. Рыбы пинагоры откладывают икру на границе отлива. Если ушедшая вода обнажит кучку икры, то можно увидеть трогательное зрелище: охраняющий икру самец время от времени поливает ее изо рта водой, чтобы она не пересохла.

5. Замечено, что неполовозрелые эскимосские лайки, еще не защищающие своей территории, видимо, не способны усвоить, что есть чужие территории. Однако, как только у них появляется территориальное поведение, они быстро обучаются избегать чужих территорий

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Психология как наука: определение психологии как науки, задачи, место в системе других наук, классификация отраслей психологии.

2. Анализ основных направлений зарубежной психологии.

3. Методы психологического исследования, их классификация.

4. Общая характеристика методов исследования.

5. Мозг и психика. Рефлекторный характер психики. Функции психики. Классификация психических явлений.

6. Развитие психики в филогенезе. Раздражимость. Чувствительность. Этапы развития психики: элементарной сенсорной психики, интеллектуально-изменчивого поведения, сознания.

7. Сознание как высшая форма отражения. Биологические предпосылки и роль труда в возникновении сознания. Сознание и язык.

8. Структура сознания. Отличительные черты сознания. Сознательное и бессознательное.

9. Психология деятельности: понятие, строение. Мотивация деятельности. Действие. Операции. Внешняя и внутренняя деятельность.
10. Освоение деятельности. Знания, умения. Навык, этапы его формирования, взаимодействие навыков. Привычки.
11. Характеристика основных видов деятельности.
12. Потребности как источник активности личности. Органические, культурные, материальные, духовные, социальные потребности.
13. Общение. Понятие, многоплановый характер общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная сторона общения.
14. Речь и язык. Речь, ее функции. Виды речевой деятельности.
15. Общее понятие о личности. Индивид и индивидуальность. Соотношение понятий «личность» и «индивид», «личность» и «индивидуальность».
16. Структура личности.
17. Понятие о мотивах. Направленность личности. Влечения, желания, интересы, склонности, идеалы, убеждения, мировоззрение. Установки.
18. Самосознание личности. Структура самосознания.
19. Самооценка и уровень притязаний, их роль в формировании личности.
20. Понятие о внимании. Направленность и сосредоточенность как характеристики внимания. Функции внимания.
21. Физиологические основы внимания.
22. Классификация видов внимания.
23. Свойства внимания, его расстройства.
24. Общее понятие об ощущениях. Анатомо-физиологический механизм ощущений.
25. Классификация ощущений.
26. Общие свойства ощущений.
27. Закономерности ощущений. Пороги ощущений, изменение чувствительности и взаимодействие ощущений.
28. Восприятие. Свойства восприятий. Апперцепция. Иллюзии.
29. Виды восприятий. Сложные формы восприятий: восприятие времени, пространства, движения.
30. Понятие о психологической защите личности.
31. Понятие о воле. Мотивационная сфера личности и волевая деятельность. Функции воли. Риск как проявление активности личности.
32. Волевые качества личности.
33. Способы создания образов воображения: аглютинация, акцентирование, схематизация, типизация.
34. Понятие о чувствах и эмоциях. Чувства и потребности человека. Функции чувств и эмоциональных состояний.
35. Чувства и личность. Классификация видов чувств.
36. Формы переживания чувств. Эмоции, аффекты, стресс, настроение, фрустрация, депрессия.
37. Мышление как деятельность.

38. Мышление как решение мыслительных задач.
39. Классификация видов мышления.
40. Мыслительные операции.
41. Индивидуальные особенности мышления.
42. Индивидуальные различия памяти людей. Типы памяти.
43. Характеристика воображения. Воображение и мышление. Воображение и творчество.
44. Простое и сложное волевое действие, их структура. Этапы волевого действия. Волевое усилие.
45. Виды воображения, их характеристика.
46. Волевые качества личности. Индивидуальные особенности воли человека.
47. Понятие о мышлении как о высшей стадии познавательной деятельности. Социальная природа мышления.
48. Характеристика процессов памяти.
49. Виды памяти.
50. Понятие о памяти. Теории памяти.
51. Тип нервной системы и темперамент. Свойства темперамента.
52. Общие понятия о темпераменте. Из истории развития учений о темпераменте.
53. Акцентуация черт характера.
54. Характер. Учения о характере в психологии.
55. Типы темперамента и их психологическая характеристика.
56. Природные и социальные предпосылки характера. Структура характера (классификация черт характера). Выразительные признаки характера.
57. Проблема наследственной и средовой обусловленности способностей в психологии.
58. Понятие о способностях. Способности и деятельность. Структура способностей. Задатки и способности.
59. Виды и уровни способностей: актуальные и потенциальные, общие и специальные. Одаренность, талант, гениальность.
60. Основные условия успешного формирования способностей.

Примерная тематика рефератов

1. Ассоциативная психология.
2. Вербальные и невербальные методы изучения.
3. Выделение психологии в самостоятельную науку.
4. Деятельностный подход в психологии.
5. Исследование и обследование: сравнительный анализ.
6. История становления учения о сознании.
7. Классификация психических явлений и процессов.
8. Методы математической статистики в психологии.
9. Методы психологии.
10. Механизмы регуляции действий и операций.

11. Наблюдение и его особенности.
12. Общая характеристика психологии как науки.
13. Основные этапы развития предмета психологии.
14. Особенности развития отечественной психологии.
15. Отрасли психологического знания.
16. Понятие отражения и психики.
17. Предмет и задачи психологии.
18. Признаки экспериментального исследования.
19. Проективные методы психологических исследований.
20. Развитие психологии до периода открытого кризиса.
21. Развитие психологических знаний в рамках учения о душе.
22. Современное состояние психологического знания.
23. Строеение деятельности.
24. Характеристика описательной психологии.
25. Эмпирическое и экспериментальное исследование.
26. Этапы развития психологического знания.

Соответствие уровня сформированности компетенций 100-балльной шкале

| Уровень сформированности компетенции | 5-балльная шкала | Основные критерии сформированности компетенции |
|--------------------------------------|------------------|---|
| Повышенный | «5» | Заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала |
| Базовый | «4» | Заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно- |

| | | программного материала |
|-----------------------|-----|---|
| Пороговый | «3» | Заслуживает студент, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешности в ответе при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя |
| Недостаточный уровень | «2» | Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающемуся, который не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине (модулю) |

Аттестация с применением системы Moodle

| Количество баллов в % | 5-балльная шкала |
|-----------------------|---------------------|
| 90-100 | отлично |
| 76-89 | хорошо |
| 50-75 | удовлетворительно |
| Менее 49 | неудовлетворительно |