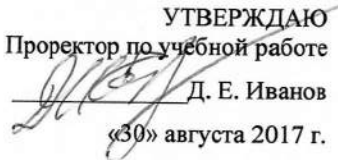


1080

Министерство образования и науки российской федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Чувашский государственный педагогический университет  
им. И. Я. Яковлева»  
Центр дополнительного образования

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
  
Д. Е. Иванов  
«30» августа 2017 г.

**Рабочая программа дисциплины**


**М.2.1 Психологическое консультирование**  
Дополнительная профессиональная образовательная программа  
профессиональной переподготовки  
«Психология трудных и экстремальных ситуаций»

Форма обучения: очно-заочная

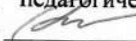
Рабочая программа дисциплины «Психологическое консультирование» /  
сост. С. В. Велиева. – Чебоксары: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, 2017. – 16 с.

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины М.2.1  
«Психологическое консультирование» слушателям программы  
профессиональной переподготовки «Психология трудных и экстремальных  
ситуаций».

**Составитель**

  
доцент, кандидат психологических наук С. В. Велиева

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
возрастной, педагогической и специальной психологии протокол № 1 от «30»  
августа 2017 г.

Заведующий кафедрой возрастной, педагогической и специальной  
психологии, доктор психологических наук  Э. А. Баранова

## Содержание

1 Планируемые результаты обучения дисциплины .....	4
2 Учебно-тематический план освоения дисциплины .....	5
2.1 Содержание разделов дисциплины .....	5
2.2 Распределение видов учебной работы по разделам дисциплины ...	7
3 Список рекомендуемых источников .....	7
3.1 Основная и дополнительная литература .....	7
3.2 Периодические издания .....	8
3.3 Ресурсы сети Интернет .....	8
4 Фонд оценочных средств .....	8

## 1 Планируемые результаты обучения дисциплины

**Цель** – формирование готовности к оказанию консультативной помощи в период сразу после экстремальной ситуации и в реабилитационный для потерпевших и их близких период.

### **Задачи дисциплины:**

– ознакомить слушателей с основными теоретическими подходами в психологическом консультировании, основными закономерностями развития личности в социуме, особенностями поведения и деятельности, возрастной и индивидуальной спецификой их проявления в экстремальных и трудных жизненных ситуациях;

– овладеть правилами психолого-педагогической помощи детям, подросткам и взрослым в период сразу после экстремальной ситуации и в реабилитационный период;

– формировать способность к проведению психологического консультирования с применением психотехник преодоления негативных состояний психики детей, подростков и взрослых.

### **Место дисциплины в структуре программы:**

Дисциплина «Психологическое консультирование» относится к модулю 1 Дополнительной профессиональной образовательной программы профессиональной переподготовки «Психология трудных и экстремальных ситуаций» (М.2.1).

Для освоения дисциплины «Психологическое консультирование» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин «Психология».

Дисциплина «Психологическое консультирование» является предшествующей по отношению к изучению дисциплин «Психология трудных и экстремальных ситуаций», «Кризисная психология», «Методы психотерапии», «Кризисная психология» и «Психология масс и групп».

### **Требования к уровню освоения содержания дисциплины**

Слушатель, изучивший дисциплину, должен

#### **знать:**

– основные закономерности развития личности в социуме, особенности поведения и деятельности, возрастную и индивидуальную специфику их проявления в экстремальных и трудных жизненных ситуациях;

– основы современной теории социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья;

– социально-психологические паттерны реакции личности на экстремальную ситуацию;

#### **уметь:**

– использовать принципы организации консультативной психологической помощи при неблагоприятных психических состояниях потерпевших и их близких;

– использовать принципы организации консультативной психологической помощи при неблагоприятных психических состояниях потерпевших и их близких;

– организовать консультативную деятельность специалиста-психолога в период сразу после экстремальной ситуации и в реабилитационный для потерпевших и их близких период;

**владеть:**

– навыками оказания психологической самопомощи и помощи пострадавшим в экстремальных ситуациях;

– навыками профессиональной культуры и этики психолога.

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

• способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

• готовность использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов (ОПК-3);

• способность организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов в сфере психологии трудных и экстремальных ситуаций (ОПК-6).

## 2 Учебно-тематический план освоения дисциплины

### 2.1 Содержание разделов дисциплины

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Введение в основы психологического консультирования	Понятие психологического консультирования. Отличие психологического консультирования от других отраслей применения психологических знаний. Основные цели и методы консультирования. Принципы психологического консультирования. Виды консультирования (индивидуальное, групповое, семейное). Структура психологического консультирования. Особенности психодиагностики в ходе консультирования. Цели взаимодействия в процессе психологического консультирования. Приемы,	повторение лекционного материала

		используемые в технике психологического консультирования	
2	Интервью как основной метод психологического консультирования, этапы его проведения	Понятие об интервью как методе психологического консультирования. Этап знакомства, его задачи. Последовательность процедуры. Требования и правила. Техника знакомства. Этап определения проблемы. Понятие заказа. Фаза сбора информации о клиенте, цель, основные техники. Фаза формулирования гипотез. Понятие о гипотезе и ключевых словах. Средства проверки гипотезы. Этап коррекционного воздействия, его задачи. Основные техники. Этап решения о действиях. Правила данного этапа. Понятие обратной связи. Виды обратной связи. Этап завершения. Порядок работы. Основные техники. Критерии эффективности психологического консультирования	повторение лекционного материала
3	Особенности психологического консультирования на разных возрастных этапах	Задачи возрастно-психологического консультирования. Особенности психоконсультирования в связи с возрастом. Типичные проблемы при обращении родителей к психологу. Работа с родителями в процессе возрастно-психологического консультирования. Предпосылки, обеспечивающие успешность консультирования. Этапы беседы с родителями. Рекомендации по тактике работы с родителями	повторение лекционного материала
4	Виды психологического консультирования потерпевших и их близких период	Интимно-личностное консультирование. Деловое консультирование. Семейное консультирование. Психолого-педагогическое консультирование. Консультирование по телефону доверия. Цели, базовые основы. Отличительные черты консультирования разных видов. Типы запросов клиентов. Качества, необходимые психологу службы телефона доверия. Этапы консультирования по телефону доверия	повторение лекционного материала

## 2.2 Распределение видов учебной работы по разделам дисциплины

№ раздела	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			СР
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Введение в основы психологического консультирования.	19	1	6	–	12
2	Интервью как основной метод психологического консультирования, этапы его проведения.	39	1	6	–	32
3	Особенности психологического консультирования на разных возрастных этапах.	28	2	6	–	20
4	Виды психологического консультирования потерпевших и их близких период	24	2	6	–	16
	Экзамен					
	Итого:	110	6	24	–	80

### 3 Список рекомендуемых источников

#### 3.1 Основная и дополнительная литература

##### а) основная литература

Гулина, М. А. Консультативная психология : учеб. пособие для вузов / М. А. Гулина, Ю. П. Зинченко. – Санкт-Петербург : Питер, 2015. – 335 с.

Мальцева, Т. В. Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 143 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>.

Пахальян, В. Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. Э. Пахальян. – Саратов : Вузовское образование, 2015. – 311 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>.

Старшенбаум, Г. В. Психолог-консультант [Электронный ресурс] : интерактивный учебник / Г. В. Старшенбаум. – Саратов : Вузовское образование, 2015. – 105 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>.

##### б) дополнительная литература

Гулина, М. А. Терапевтическая и консультативная психология / М. А. Гулина. – Санкт-Петербург : Речь, 2001. – 348 с. : ил.

Емельянова, Е. В. Психологические проблемы современных подростков и их решение в тренинге [Электронный ресурс] : практическое руководство / Е. В. Емельянова. – Москва : Генезис, 2015. – 376 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>.

Козлов, В. В. Психология кризиса [Электронный ресурс] / В. В. Козлов. – Саратов : Вузовское образование, 2014. – 386 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>.

Козлов, В. В. Социальная работа с кризисной личностью [Электронный ресурс] : методическое пособие / В. В. Козлов. – Саратов : Вузовское образование, 2014. – 167 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>.

Кочюнас, Р. Психологическое консультирование. Групповая психотерапия : учеб. пособие для вузов / Р. Кочюнас. – 7-е изд. – Москва : Фонд "Мир" : Акад. проект, 2010. – 463 с. – (Gaudeamus).

Старшенбаум, Г. В. Психотерапия в группе [Электронный ресурс] / Г. В. Старшенбаум. – Саратов : Вузовское образование, 2015. – 202 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>.

#### 3.2 Периодические издания

Вестник практической психологии образования

Журнал практического психолога

Консультативная психология и психотерапия

Московский психотерапевтический журнал

Клиническая и специальная психология

Психологический журнал

Современная зарубежная психология

#### 3.3 Ресурсы сети Интернет

Библиотека психологической литературы BOOKAP (Books of the psychology) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://bookap.info>

Библиотека Мошкова – подборка электронных версий книг по психологии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://lib.ru/PSIHO>

Библиотека психологического форума MyWord.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psylib.myword.ru>

Литературный сетевой портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.litportal.ru/>

#### 4 Фонд оценочных средств

##### Примерные задания для самопроверки

##### Понятие и структура психологического консультирования

1. Понятие консультирования.
2. Последовательность этапов консультирования.
3. Процедуры консультирования на каждом из его этапов.

### Компоненты психологического консультирования

1. Техники психологического консультирования на основных этапах консультирования.

2. Типичные технические ошибки консультирования.

3. Способы исключения ошибок консультирования.

1. Интервью как основной метод консультирования.

2. Основные позиции взаимодействующих в ситуации консультирования.

3. Основная 5-шаговая модель интервью. Задачи каждой стадии интервью. Подробности каждой из пяти стадий интервью.

4. Основные направления эффективности интервью (интенциональность, творческое принятие решений, индивидуальная и культурная эмпатия, навыки наблюдения клиента, интеграция).

1. Задачи возрастно-психологического консультирования.

2. Особенности психоконсультирования в связи с возрастом.

3. Типичные проблемы при обращении родителей к психологу.

#### Интимно-личностное консультирование

1. Проблемы, связанные с развитием ценных личностных качеств.

2. Проблемы, связанные с личными жизненными неудачами.

3. Проблемы самочувствия и состояния здоровья.

4. Проблемы межличностных отношений.

– Определение понятий.

– Выявление причин и признаков.

– Выработка рекомендаций к каждому конкретному случаю.

#### Деловое психологическое консультирование

1. Проблемы делового характера.

– Определение круга проблем делового характера.

– Выявление причин возникновения данных проблем.

– Выработка рекомендаций.

2. Проблемы саморегуляции в деловых отношениях.

– Выявление причин возникновения проблем саморегуляции.

– Выработка рекомендаций.

#### Семейное психологическое консультирование

1. Проблемы семейного консультирования.

– Определение причин проблемы взаимоотношений с будущим супругом.

– Определение причин проблемы взаимоотношений между супругами в сложившейся семье.

– Определение причин проблемы взаимоотношений супругов с их родителями.

– Выработать рекомендации для каждого вида проблемы.

2. Проблемы семей, воспитывающих детей и подростков с ОВЗ.

– Родительские реакции на рождение ребенка с ОВЗ.

– Негативные тенденции в семье, связанные с воспитанием ребенка с

ОВЗ.

– Ресурсы семьи, их использование.

#### Примерные задания тестового контроля

1. Выделите подходы, относящиеся к глубинному направлению

А. Самообучение

В. Рационально-эмоциональная

Д. Психодрама

Б. Гештальттерапия

Г. Транзактный анализ

2. Определите вид консультирования, если оно касается вопросов совершенствования программ, методов и средств обучения, обоснование пед. инноваций

А. Интимно-личностное

Б. Семейное

В.

Психолого-

Г. Деловое педагогическое

3. Решение-ориентированное консультирование (solution talk) центрировано на

А. Анализ индивидуальных причин проблемы

В. Генез деструктивных личностных стереотипов

Б. Анализ сущности и внешних причин проблемы

Г. Выявление ресурсов для решения проблемы

4. Выделите явление, когда человек, обратившийся за помощью, начинает разговор с общих тем и вопросов, которые лично к нему не имеют никакого отношения

А.

Психическое

Б. Сопротивление

В. Недоверие

Г.

отклонение

Проверка

5. Технологии создания помогающих отношений разработаны в психологии:

А.

Б.

В.

Г.

Психоанализа

Гуманистической

Поведенческой

Трансперсональной

6. В консультировании наиболее приемлемой является позиция по отношению к клиенту...

А.

Позиция

Б. Равенства

и В.

Позиция

Г.

«сверху»

партнерства

«снизу»

Равнодушия

7. В отечественной науке интенсивное развитие семейной психотерапии началось в

А. 1960-х –1970-х

Б. 1920-1930-е гг.

В. Конце 1940-х

Г. Конце XIX

гг.

века

8. Психологическое консультирование – это специально организованный процесс общения, при котором у обратившегося за помощью человека могут быть актуализированы:

А. Дополнительные пс. силы и способности

В. Новые возможности выхода из трудной ситуации

Б. Поиск виновных в проблеме

Г. Осознание зря потраченных денег и времени

9. Определите вид консультирования, если оно касается вопросов выбора будущего супруга, оптимального построения и регулирования

взаимоотношений с родственниками, поведения в момент и после развода

А. Интимно-личностное Б. Семейное В. Педагогическое Г. Деловое

**10. С кем обычно проводят профессиональное консультирование?**

А. Людьми с проблемами экзистенциального кризиса В. Больными

Б. С пациентами хирургического отделения Г. Людьми с проблемами межличностных конфликтов

**11. В психоконсультировании к клиенту относятся как к**

А. Пациенту личности Б. Здоровой личности В. Дееспособному субъекту Г. Здоровому индивиду

**12. Позиция терапевта в психоконсультировании**

А. Директивная Б. Активная В. Нейтральная Г. Разноуровневая

**13. Современная тенденция связи между психотерапией и психоконсультированием**

А. Дифференциация границ Б. Стирание границ В. Противостояние Г. Полное проникновение

**14. Критерий эффективности психоконсультирования: появление у другого человека новых**

А. Друзей Б. Мечтаний В. Высказываний Г. Переживаний

**15. Проблемно-ориентированное консультирование (consulting) направлено на**

А. Анализ индивидуальных причин проблемы В. Генез деструктивных личностных стереотипов

Б. Анализ сущности и внешних причин проблемы Г. Выявление ресурсов для решения проблемы

**16. Идеальный вариант посадки психолога и клиента:**

А. Глаза в глаза Б. Напротив друга Г. Спина друг к другу В. Рядом и чуть наискосок

**17. Личностно-ориентированное консультирование (counseling) центрировано на**

А. Анализ индивидуальных причин проблемы В. Генез деструктивных личностных стереотипов

Б. Анализ сущности и внешних причин проблемы Г. Выявление ресурсов для решения проблемы

**18. Выделите контактное консультирование**

А. Семейное Б. Телефонное В. Возрастное Г. Педагогическое

**19. Определите вид консультирования, если оно касается вопросов поведенческих или психологических недостатков, проблем взаимоотношений, проблем половых отношений и функционирования в обществе**

А. Интимно-личностное Б. Семейное В. Педагогическое Г. Деловое

личностное педагогическое Деловое  
**20. Кто может проводить профессиональное консультирование?**

А. Психологи Б. Социальные работники В. Врачи Г. Указанные специалисты, прошедшие специальную подготовку

**21. «Техника пустого стула» разработана в рамках...**

А. Бихевиоризма Б. Психоанализа В. Гештальт-терапии Г. Телесно-ориентированной терапии

**22. Определите вид консультирования, если оно касается вопросов выбора профессии, совершенствования и развития способностей, организация труда, повышение работоспособности**

А. Интимно-личностное Б. Семейное педагогическое Г. Психолого-Деловое

**23. Определите цели консультирования**

А. Обучение, коррекция, развитие психологической компенсации В. Лечение, купирование психопатологической симптоматики

Б. Формирование личностной позиции Г. Оказание психологической помощи

**24. Выделите подходы, относящиеся к бихевиоральному направлению**

А. Самообучение Б. Рационально-эмоциональная В. Транзактный анализ Г. Психодрама

Гештальттерапия

**25. Отношение к норме в консультировании**

А. Ориентир в работе на норму Б. Норма – сам человек В. Снятие болезненных симптомов Г. Нет категории нормы

**26. Выделите подходы, относящиеся к гуманистическому направлению**

А. Самообучение Б. Рационально-эмоциональная В. Транзактный анализ Г. Психодрама

Гештальттерапия

**27. Выделите предмет воздействия консультирования**

А. Проблема, индивидуально-психологические особенности В. Психопатологические синдромы

Б. Проблема, характерологические девиации, личностные аномалии Г. Индивидуально-психологические особенности

**28. К принципам семейного консультирования не относится:**

А. Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту В. Дача советов

Б. Ориентация на нормы и ценности клиента Г. Анонимность

**29. Помощь клиенту в осознании своих игр проводится в рамках**

А. Психоанализа Б. Транзактного анализа В. Аналитической психологии Г. Телесно-ориентированной терапии

### 30. Методика «Скилл-терапии» направлена на

- А. Поэтапное моделирование В. Развитие саморегуляции и сложного поведения навыков самоконтроля  
Б. Постепенное уменьшение Г. Сознательное многократное величины подкрепляющих стимулов повторение навязчивой привычки

#### Вопросы для собеседования:

- Раскройте задачи возрастно-психологического консультирования.  
Выделите особенности психоконсультирования в связи с возрастом.  
Назовите типичные проблемы при обращении родителей к психологу.  
Раскройте основные направления работы с родителями в процессе возрастно-психологического консультирования.  
Выделите предпосылки, обеспечивающие успешность консультирования.  
Раскройте этапы беседы с родителями.

#### Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Сущность психологического консультирования.
2. Цели и задачи психологического консультирования.
3. Виды психологического консультирования.
4. Понятие «клиента» в психологическом консультировании.
5. Общие требования к психологу-консультанту.
6. Специальные требования к психологу-консультанту в различных видах психологического консультирования.
7. Профессиональная подготовка психолога-консультанта.
8. Подготовка к психологическому консультированию.
9. Проведение психологического консультирования.
10. Основные этапы психологического консультирования.
11. Процедуры психологического консультирования.
12. Встреча клиента и начало беседы с клиентом.
13. Снятие психологического напряжения у клиента и активизация его рассказа.
14. Техника, применяемая при интерпретации исповеди клиента.
15. Действия консультанта при даче клиенту советов и рекомендаций.
16. Техника завершающего этапа консультирования.
17. Технические ошибки и их устранение в процессе консультирования.
18. Необходимость тестирования во время консультирования.
19. Требования к тестированию, применяемому в психологическом консультировании.
20. Тесты для использования в практике когнитивного психологического консультирования.
21. Тесты для использования в практике персонального и коммуникативного психологического консультирования.
22. Понятие результативности психологического консультирования.
23. Оценка результатов психологического консультирования.
24. Причины недостаточной результативности консультирования.

25. Сущность психологического консультирования.
26. Цели и задачи психологического консультирования.
27. Виды психологического консультирования.
28. Понятие «клиента» в психологическом консультировании.
29. Общие требования к психологу-консультанту.
30. Этические и правовые аспекты психологического консультирования.
31. Эклектичное консультирование как попытка интеграции лучших сторон различных направлений.
32. Психоаналитический подход в консультировании.
33. Адлеровский подход в консультировании.
34. Гештальт-терапевтический подход в консультировании.
35. Рационально-эмотивная терапия.
36. Транзактный анализ.
37. Бихевиоральный подход в психологическом консультировании.
38. Основные принципы клиент-центрированной терапии Роджерса.
39. Психологическое консультирование при реакциях страха и фобиях.
40. Психологическое консультирование при переживании вины.
41. Психологическое консультирование детей и их родителей.
42. Психологическое консультирование детей при разводе родителей.
43. Особенности консультирования детей, переживших утрату.
44. Психологическое консультирование в начальной, средней и старшей школе.
45. Аверсивные техники (жетонная система, «тайм-аут», биофидбек).
46. Супервизия в психологическом консультировании.
47. Индивидуальная и групповая супервизия.
48. Балентовские группы.
49. Технология работы балентовской группы.
50. Организация консультативной беседы.
51. Методы воздействия в психологическом консультировании.
52. Тестирование в практике психологического консультирования.

#### Примерная тематика рефератов

1. Глубинное психологическое консультирование.
2. Бихевиоральное направление в психологическом консультировании.
3. Клиент-центрированный подход консультирования К. Роджерса.
4. Психологическое консультирование экзистенциального направления.
5. Техники гештальт-терапии в психологическом консультировании.
6. Логотерапия в психологическом консультировании.
7. Консультирование по принятию решения.
8. Консультирование по переоценке личности.
9. Психотерапевтическая нейтральность. Принципы основных школ психологического консультирования.
10. Этические и правовые аспекты психологического консультирования.

11. Эклектичное консультирование как попытка интеграции лучших сторон различных направлений.

12. Психоаналитический подход в консультировании.

13. Адлеровский подход в консультировании.

14. Гештальт-терапевтический подход в консультировании.

15. Рационально-эмотивная терапия.

16. Транзактный анализ.

17. Бихевиоральный подход в психологическом консультировании.

18. Основные принципы клиент-центрированной терапии Роджерса.

19. Психологическое консультирование при реакциях страха и фобиях.

20. Психологическое консультирование при переживании вины.

21. Психологическое консультирование детей и их родителей.

22. Аверсивные техники (жетонная система, «тайм-аут», биофидбек).

23. Психологическое консультирование детей при разводе родителей.

24. Особенности консультирования детей, переживших утрату.

25. Психологическое консультирование в начальной, средней и старшей школе.

26. Оказание психологической помощи клиентам по вопросам карьеры и выбора профессии.

27. Супервизия в психологическом консультировании.

28. Индивидуальная и групповая супервизия.

29. Балентовские группы. Технология работы балентовской группы.

30. Процедуры релаксации. Вербальная релаксация.

31. Цели и методы прогрессирующей мышечной релаксации.

Соответствие уровня сформированности компетенций 100-балльной шкале

Уровень сформированности компетенции	5-балльная шкала	Основные критерии сформированности компетенции
Повышенный	«5»	Заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала
Базовый	«4»	Заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для

		приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала
Пороговый	«3»	Заслуживает студент, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешности в ответе при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
Недостаточный уровень	«2»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающемуся, который не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине (модулю)

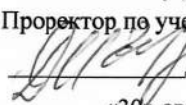


1080


Министерство образования и науки российской федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Чувашский государственный педагогический университет  
им. И. Я. Яковлева»  
Центр дополнительного образования

Рабочая программа дисциплины «Методы психотерапии» / сост.  
С. В. Велиева. – Чебоксары: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, 2017. – 18 с.

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины М.2.2  
«Методы психотерапии» слушателям программы профессиональной  
переподготовки «Психология трудных и экстремальных ситуаций».

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
  
Д. Е. Иванов  
«30» августа 2017 г.

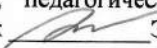
**Составитель**

  
доцент, кандидат психологических наук С. В. Велиева

**Рабочая программа дисциплины**

**М.2.2 Методы психотерапии**  
Дополнительная профессиональная образовательная программа  
профессиональной переподготовки  
«Психология трудных и экстремальных ситуаций»

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
возрастной, педагогической и специальной психологии протокол № 1 от «30»  
августа 2017 г.

Заведующий кафедрой возрастной, педагогической и специальной  
психологии, доктор психологических наук  Э. А. Баранова

Форма обучения: очно-заочная

## Содержание

1 Планируемые результаты обучения дисциплины .....	4
2 Учебно-тематический план освоения дисциплины .....	5
2.1 Содержание разделов дисциплины .....	5
2.2 Распределение видов учебной работы по разделам дисциплины ...	6
3 Список рекомендуемых источников .....	7
3.1 Основная и дополнительная литература .....	7
3.2 Периодические издания .....	7
3.3 Ресурсы сети Интернет .....	8
4 Фонд оценочных средств .....	8

### 1 Планируемые результаты обучения дисциплины

**Цель** – ознакомление слушателей с основными теоретическими подходами в психотерапии, особенностями их применения в работе с детьми и взрослыми, переживших насилие, трудные жизненные и кризисные ситуации.

#### **Задачи дисциплины:**

– ознакомление студентов с основными направлениями психотерапии, являющимися наиболее распространенными на современном этапе;  
– формирование готовности к использованию знаний основ психотерапии в профессиональной деятельности с детьми и взрослыми, переживших трудные жизненные и кризисные ситуации.

#### **Место дисциплины в структуре программы:**

Дисциплина «Методы психотерапии» относится к модулю 2 Дополнительной профессиональной образовательной программы профессиональной переподготовки «Психология трудных и экстремальных ситуаций» (М.2.2).

Для освоения дисциплины «Методы психотерапии» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин «Психология», «Психология трудных и экстремальных ситуаций», «Психологическое консультирование».

Дисциплина «Методы психотерапии» является предшествующей по отношению к изучению дисциплин «Кризисная психология», «Конфликтология» и «Психология масс и групп».

#### **Требования к уровню освоения содержания дисциплины**

Слушатель, изучивший дисциплину, должен

##### **знать:**

– виды и основные направления психотерапии;  
– особенности психотерапии в работе с детьми и взрослыми, их классификацию;  
– возможности различных психотерапевтических направлений для работы с пострадавшими в экстремальных ситуациях и их близкими;

##### **уметь:**

– составлять различные психотерапевтические программы;  
– применять психотерапевтические методы и технологии работы с детьми, подростками и взрослыми;

##### **владеть:**

– сведениями об основных направлениях психотерапии, являющихся наиболее распространенными на современном этапе;  
– первичными навыками реализации психотерапевтических программ;  
– технологиями психологической терапии.

#### **Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);
- готовность использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов (ОПК-3);
- способность организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов в сфере психологии трудных и экстремальных ситуаций (ОПК-6).

## 2 Учебно-тематический план освоения дисциплины

### 2.1 Содержание разделов дисциплины

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Введение в основы психотерапии	Понятие психотерапии в психологической практике. Современные представления о психотерапии с точки зрения различных наук. Понятие психотерапии в психологии. Понятие психотерапевтического процесса. Общие факторы психотерапии. Структура психотерапии: модальность, ситуация, формат, длительность, продолжительность и частота сессий. Характеристика клинической и личностной психотерапии. Связь психотерапии с психологической коррекцией и психологическим консультированием	повторение лекционного материала
2	Направления, методы и формы психотерапии	Классификация психотерапии по различным основаниям. Виды психотерапии. Человек как субъект и объект социально-психологического взаимодействия. Модель психологической проблемы. Критерии оценки эффективности психотерапии. Требования к психотерапевту. Направления выбора тактики лечения. Варианты проблемных ситуаций. Типы проблемного поведения. Виды психотерапии (индивидуальная, групповая, семейная). Направления психотерапии. Когнитивная психотерапия (Альберт Эллис и Арон Бек). Особенности дисфункциональных убеждений и ошибочных способов переработки информации. Процедура, этапы и методы когнитивной терапии. Моритатерапия. Понятие, этапы, методы морита-	повторение лекционного материала

		терапии. Индивидуальная психотерапия (А. Адлер). Основные понятия. Этапы работы с клиентом. Возможности различных психотерапевтических направлений для работы с детьми и взрослыми. Психоанализ. Трансактный анализ. Поведенческая терапия (Б. Скиннер). Гештальттерапия. Когнитивная психотерапия (Альберт Эллис и Арон Бек). Психодрама. Личностно-ориентированная психотерапия. Терапия творчеством. Сказкотерапия	
3	Групповые формы психотерапии	Преимущества групповой формы психотерапии. Типы терапевтических групп. Типичные роли участников группы. Функции руководителя группы. Стили ведения группы	повторение лекционного материала
4	Групповая психотерапия при разных расстройствах	Групповая психотерапия при эндогенных депрессиях. Особенности проведения. Психотерапия шизофрении у детей и подростков. Показания для применения. Индивидуальная семейная психотерапия родителей больного. Групповая работа на этапах реадaptации. Психотерапия при синдроме нарастающей шизоидизации, дисморфоманическом синдроме, при различных расстройствах. Продолжительность групповых форм психотерапии	повторение лекционного материала

### 2.2 Распределение видов учебной работы по разделам дисциплины

№ раздела	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			СР
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Введение в основы психотерапии	26	2	8	–	16
2	Направления, методы и формы психотерапии	38	8	14	–	16
3	Групповые формы психотерапии	50	10	16	–	24
4	Групповая психотерапия при разных расстройствах	20	10	–	–	10
	Экзамен					
Итого:		134	30	38	–	66

### 3 Список рекомендуемых источников

#### 3.1 Основная и дополнительная литература

##### а) основная литература:

Гулина, М. А. Консультативная психология : учеб. пособие для вузов / М. А. Гулина, Ю. П. Зинченко. – Санкт-Петербург : Питер, 2015. – 335 с.

Детская и подростковая психотерапия : учеб. для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Филиппова и др. ; под ред. Е. В. Филипповой. – Москва : Юрайт, 2016. – 430 с.

Кочюнас, Р. Групповая психотерапия [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / Р. Кочюнас. – Москва : Академический Проект; Трикста, 2015. – 222 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>.

Макаров, В. В. Избранные лекции по психотерапии [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / В. В. Макаров. – Москва : Академический Проект, 2016. – 428 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>.

Старшенбаум, Г. В. Групповой психотерапевт [Электронный ресурс] : интерактивный учебник / Г. В. Старшенбаум. – Саратов : Вузовское образование, 2015. – 116 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>.

##### б) дополнительная литература

Велиева, С. В. Основы психотерапии : учеб.-метод. пособие для вузов по спец. 050716 – Спец. психология / С. В. Велиева. – Чебоксары : Чуваш. гос. пед. ун-т, 2012. – 88 с.

Гулевский, В. Я. Индивидуальная психотерапия : практикум : учеб. пособие для вузов по направлению и спец. "Психология" / В. Я. Гулевский. – Москва : Аспект Пресс, 2008. – 189 с. : ил.

Маллаев, Д. М. Теория и практика психотехнических игр : учеб.-метод. пособие для вузов / Д. М. Маллаев, Д. И. Гасанова. – Москва : ВЛАДОС, 2014. – 149 с. : ил. – (Развитие, обучение, воспитание в играх).

Назлов, Г. М. Концептуальная психотерапия [Электронный ресурс] : портретный метод / Г. М. Назлов. – Москва : Пер Сэ, 2012. – 239 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>.

Петрусинский, В. В. Психотехнические игры и упражнения. Техники игровой психокоррекции / В. В. Петрусинский, Е. Г. Розанова. – Москва : ВЛАДОС, 2013. – 124 с. : ил. – (Развитие, обучение, воспитание в играх).

Старшенбаум, Г. В. Психотерапия в группе [Электронный ресурс] / Г. В. Старшенбаум. – Саратов : Вузовское образование, 2015. – 202 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>.

#### 3.2 Периодические издания

Вестник практической психологии образования

Журнал практического психолога

Консультативная психология и психотерапия

Московский психотерапевтический журнал

Независимый психиатрический журнал

Клиническая и специальная психология

#### 3.3 Ресурсы сети Интернет

Авторские статьи по психологии и психотерапии «Психотерапия и консультирование» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://psyonline.ru/psy\\_article/](https://psyonline.ru/psy_article/).

Библиотека сайта «Пси-Фактор» – «Практическая информация для нового качества жизни» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psyfactor.org/lybr.htm>.

Виртуальная психологическая библиотека сайта Vital P'Art – Psyberia.Ru «Продвинутая психология для несовершеннолетних» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psyberia.ru/work/temes/>.

Всероссийское издание для психологов «Психологическая газета» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.psy-su/>.

Ежегодное издание «Psychology in Russia: State of the Art» («Психология в России: современное состояние») [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psychology.inrussia.com>.

Журнал практической психологии и психоанализа [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psyjournal.ru/>

Интернет-портал «Психологический навигатор» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.psynavigator.ru/>.

Психология жизни [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.psyllive.ru>.

Сайт @follow.ru («Познай себя и окружающих») [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.follow.ru>

Сайт «Кабинет психологических портретов» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.psyhportret.ru>.

Сайт Агентства психологических новостей PsyPress.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.psyppress.ru/>.

Сайт Психотерапевт.ру [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.psyhoterapevt.ru/>

#### 4 Фонд оценочных средств

##### Примерные задания для самопроверки

##### Направления психотерапии

Когнитивная психотерапия. Индивидуальная и аналитическая психотерапия. Рациональная психотерапия. Основы семейной психотерапии. Понятие семейной психотерапии: ее предмет, цель. Основные положения семейной психотерапии. Виды психотерапевтических техник семейной психотерапии. Классификация основных направлений семейной психотерапии. Супружеская психотерапия. Жизненный цикл семьи и ее кризисы. Транзакции (ТА) – как единицы общения. Виды и патологии. Процесс общения с точки зрения транзактного анализа. Основные способы структурирования времени. Формула игры по Э. Берну. Противовес играм. Проектирование позитивного процесса общения. Особенности позиций Я – Родитель, Я – Взрослый, Я – Дитя. Особенности позиций в различных социальных структурах (семья, школа, другое). Управление техникой

установления позитивных позиций. Психосинтез. Кататимно-имагинативная психотерапия.

**Место тренинга личностного роста в подготовке специалистов помогающих профессий.** Специфика тренинга личностного роста. Отличия тренинга личностного роста от других форм психологического развития. Понятие групповой динамики. Психотерапевтическая динамика группы как развертывание процесса личностного и профессионального самосознания и самовыражения. Ведущий контекст самосознания как фактор групповой динамики (И.В. Вачков). Самораскрытие, обратная связь и рефлексия как основные механизмы групповой динамики (В.Я. Пахальян, Н.Н. Гавриленко). Самораскрытие как сложное социальное действие, требующее большой ответственности. Ответственное самовыражение и ответственная откровенность (Р. Кочюнас). Классификация форм обратной связи. Общее правило реагирования друг на друга в психологическом тренинге. Реагирование друг на друга как форма взаимной помощи, как способ установления личностной идентичности. Саморефлексия (В. Франкл, В.Л. Лефевр, Н.Н. Гавриленко). Конструктивная и «защитная» рефлексия (Г.Н. Траилин). Гиперрефлексия (В. Франкл). Организация тренинга личностного роста в учебном процессе.

**Социально-психологическая этика тренинга личностного роста в учебной группе.** Классификация методов с позиции различных теоретических оснований (психоанализ, гештальтподход, личностно-центрированный, рационально-эмоционально-поведенческий подходы).

**Основные методы группового психологического тренинга.** Игровые методы. Методы арт-терапии в психологическом тренинге. Классификация методов с позиции различных теоретических оснований. Методы, стимулирующие развитие профессионального самосознания и самовыражения. Биографические методы: «Жизненный путь личности» (А. Кроник); «Биографический метод» (Б.Г. Ананьев, Н.А. Логинова); «Творческая уникальность событий в жизни» (Е.П. Варламова, С.Ю. Степанов); «Психологическая автобиография» и др. Рефлексивные методы. Рефлексивно-инновационные методы: «Метод рефлексивных инверсий» (С.Ю. Степанов, Е.П. Варламова, А.В. Растяжников и др.); «Метод рефлексивных версификаций» (С.Ю. Степанов); «Метод рефлексивной психоимпровизации» (С.Ю. Степанов); «Рефлексивный полилог» (С.Ю. Степанов, А.В. Растяжников) и др. Методы рефлексивной самодиагностики: «Контрасты жизненного пути»; «Контрасты ваших отношений»; «Контрасты школьной жизни, контрасты профессионального пути» (Е.П. Варламова, С.Ю. Степанов). Методы личностно-профессиональной идентификации и рефлексии: «Имя и профессия (личностное и профессиональное имя)»; «Моделирование портрета 5 («Я» – «Другие»; «Позитивный портрет (Автопортрет)» «Негативный портрет (Автопортрет)»); «Ценности профессиональной группы» – «Мои ценности»; «Автонатюрморт» и др. (Н.Н. Гавриленко).

## Групповые формы психотерапии

Организация психодраматической сессии. Упражнения на развитие спонтанности человека. Психодраматические техники и процедуры. Психодрама субличностей.

### Примерные задания тестового контроля

Поведенческое направление берет свое начало от работ:

1) Д. Вольпе; 2) Д. Уотсона; 3) Э. Торндайка; 4) А. Лазаруса.

Представители поведенческого направления фокусируют свое внимание на:

1) мышлении;	2) сознании;	3) деятельности;	4) поведении.
--------------	--------------	------------------	---------------

Цель психологического вмешательства в поведенческой психотерапии:

- 1) развитие творческого мышления;
- 2) замена неадаптивных форм поведения на адаптивные;
- 3) формирование глубинного смысла бытия;
- 4) развитие способности к самоуправлению своими скрытыми ресурсами.

Поведенческие приемы включают:

- 1) методы редукции поведения;
- 2) методы, способствующие овладению экзистенциальными смыслами;
- 3) методы, усиливающие поведение;
- 4) методы овладения своими ресурсными состояниями.

Определите, о каком методе идет речь, если используют отказ в подкреплении, следующий за несоответствующим поведением:

- 1) угашение;
- 2) смена стимула;
- 3) наказание;
- 4) тайм-аут.

Определите, о каком методе идет речь, если используют постепенное погружение человека в психотравмирующую ситуацию в состоянии безопасности и релаксации:

- 1) моделирование;
- 2) реципрокная ингибция;
- 3) десенсибилизация;
- 4) планируемое игнорирование.

Установите, о какой теории научения идет речь, если считается, что поведение контролируется его результатами и последствиями:

- 1) классическое обусловливание;
- 2) оперантное обусловливание;
- 3) мультимодальное программирование;
- 4) когнитивно-ориентированное.

О каком методе интенсификации поведения идет речь, если удаляют стимул (аверсивного или угрожающего события), следующего за желаемым поведением:

- позитивное подкрепление;
- негативное подкрепление;

- планируемое игнорирование;
- жетонная система.

Групповая форма работы, способствующая личностному росту участников называется тренинг

- 1) профессиональных навыков;
- 2) коммуникативной компетентности;
- 3) личностного роста;
- 4) сензитивности.

Раскрытие, осознание глубинных установок и интерпретаций, влияющих на результаты, получаемые в жизни, дает:

- 1) обучающая среда тренингов личностного роста;
- 2) теоретическая подготовка к тренингу;
- 3) индивидуальная консультация тренера;
- 4) семинары-практикумы.

Уникальность тренингов личностного роста заключается в том, что:

- 1) участники получают возможность свободно общаться;
- 2) участники могут копировать образцы поведения тренера;
- 3) участникам не говорят, как им следует жить: они сами обнаруживают

это;

- 4) участники учатся общаться.

Изучение глубинных установок и отношений, составляющих основу жизненного опыта людей, происходит на тренинге:

- 1) личностного роста;
- 2) коммуникативных умений;
- 3) социально-психологических умений и навыков;
- 4) профессиональных умений и навыков.

В задачи тренинга личностного роста НЕ входит:

- 1) развитие адекватного понимания самого себя;
- 2) развитие гуманистического отношении к другим людям;
- 3) формирование жизненных планов и корректировка жизненных ценностей развитие;

- 4) эмоциональной устойчивости в сложных жизненных ситуациях;
- 5) развитие мышления.

Бурное развитие тренингов личностного роста началось в:

- 1) 70-е годы 20 в.;
- 2) первой половине 20 в.;
- 3) середине 20 в.;
- 4) конец 19 в.

Первоначальное развитие тренинги личностного роста получили в:

- 1) Великобритании;
- 2) Германии;
- 3) Франции;
- 4) США.

Групповая форма работы, способствующая личностному росту участников, называется:

- 1) тренинг;
- 2) профессиональных навыков;
- 3) коммуникативной компетентности;
- 4) личностного роста;
- 5) сензитивности.

Раскрытие, осознание глубинных установок и интерпретаций, влияющих на результаты, получаемые в жизни, дает:

- 1) обучающая среда тренингов личностного роста;
- 2) теоретическая подготовка к тренингу;
- 3) индивидуальная консультация тренера;
- 4) семинары-практикумы.

Уникальность тренингов личностного роста заключается в том, что:

- 1) участники получают возможность свободно общаться;
- 2) участники могут копировать образцы поведения тренера;
- 3) участникам не говорят, как им следует жить: они сами обнаруживают

это;

- 4) участники учатся общаться.

Изучение глубинных установок и отношений, составляющих основу жизненного опыта людей, происходит на тренинге

- 1) личностного роста
- 2) коммуникативных умений
- 3) социально-психологических умений и навыков
- 4) профессиональных умений и навыков

В задачи тренинга личностного роста НЕ входит:

- 1) развитие адекватного понимания самого себя;
- 2) развитие умений делового общения;
- 3) формирование жизненных планов и корректировка жизненных ценностей;

4) развитие эмоциональной устойчивости в сложных жизненных ситуациях;

- 5) коррекция агрессивного поведения).

Развитие умений преодолевать жизненные трудности, формирование профессионально важных качеств и умений:

- 1) могут быть задачами тренинга личностного роста;
- 2) не могут входить в задачи тренинга личностного роста;
- 3) являются обязательными задачами тренинга личностного роста;
- 4) редко включаются в задачи тренинга личностного роста.

Заклучение первичного психологического контакта, притирка, рост эмоциональной напряженности происходят:

- 1) на среднем этапе;
- 2) на первом этапе;
- 3) последнего этапа тренинга;

4) во время всего тренинга.

Социальная реабилитация, завершение являются содержанием:

- 1) первого этапа тренинга;
- 2) могут происходить на разных этапах тренинга;
- 3) последнего этапа тренинга;
- 4) средних этапов тренинга.

Проявление агрессии в сторону тренера со стороны участников является:

- 1) ожидаемым и желательным явлением;
- 2) недопустимым явлением;
- 3) нежелательным явлением;
- 4) исключительным явлением.

Оптимальным составом участников тренинговой группы считается такой, когда участники:

- 1) являются членами одной учебной или трудовой группы;
- 2) являются студентами;
- 3) НЕ являются членами одной учебной или трудовой группы;
- 4) являются взрослыми людьми.

Эмоциональное сплочение и агрессия на ведущего тренинговой группы являются проявлением:

- 1) рефлексивных процессов и эмоциональной открытости участников группы;
- 2) ошибок ведущего тренинговой группы;
- 3) социально-психологических особенностей участников группы;
- 4) закрытости участников группы.

Форма активного обучения, позволяющая человеку самостоятельно развивать в себе способности познания и понимания себя и других:

- 1) деловая игра;
- 2) тренинг;
- 3) практикум;
- 4) коллоквиум.

Тренинг саморегуляции, обучающий тренинг, тренинг личностного роста, тренинг коммуникативных умений и навыков:

- 1) являются психотерапевтическими группами;
- 2) являются учебными группами;
- 3) не имеют ничего общего.

Понятия эффект тренинга и эффективность тренинга являются:

- 1) различными по содержанию;
- 2) близкими по смыслу;
- 3) синонимами;
- 4) разновидностями одного феномена.

Эффект тренинга подразделяют на:

- 1) естественный и искусственный;
- 2) кратковременный и долговременный;

3) обязательный и дополнительный;

4) общий и частный.

#### Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Терапия, центрированная на клиенте.
2. Понятие психотерапии. Предмет и факторы психотерапии.
3. Индивидуальная и аналитическая психотерапия.
4. Модели психотерапии.
5. Рациональная психотерапия.
6. Методы психотерапии. Связь психотерапии с другими науками.
7. Психосинтез.
8. Использование гипноза и внушения в отечественной и зарубежной практике.
9. Основные положения нейролингвистического программирования.
10. Проблема применения гипноза и внушения.
11. Техники нейролингвистического программирования.
12. Семейная психотерапия.
13. Супружеская психотерапия.
14. Основные положения и техники психоанализа.
15. Семья, признаки дисгармоничных семей.
16. Сопrotивление как психологическое явление.
17. Классификация основных направлений семейной психотерапии.
18. Психоаналитическая помощь. Работа с ошибочными действиями человека.
19. Проблемы жизненного цикла семьи.
20. Психодрама в работе с детьми и взрослыми, пережившими трудные жизненные и кризисные ситуации.
21. Принципы и правила семейного консультирования.
22. Терапевтические функции психодрамы.
23. Метод анализа результатов исследования эффективности психотерапии.
24. Методы и упражнения, используемые в психодраме.
25. Показания и противопоказания к применению различных психотерапевтических подходов.
26. Холотропная терапия. Связь тела и психики в телесной терапии.
27. Гештальттерапия.
28. Структура личности и психотерапия по З. Фрейду.
29. Структурный и транзактный анализ.
30. Имаготерапия в работе с детьми и взрослыми, пережившими трудные жизненные и кризисные ситуации.
31. Сценарный анализ. Основные приказания родителей и расшифровка их последствий, жизненный сценарий.
32. Психологические защиты и их роль в формировании патологических симптомов.
33. Психотерапия по Э. Берну в работе с детьми и взрослыми, пережившими трудные жизненные и кризисные ситуации.

34. Когнитивная терапия.
35. Кататимно-имагинативная психотерапия.
36. Метод Саймонтонов в работе с детьми и взрослыми, пережившими трудные жизненные и кризисные ситуации.
37. Метод развития образной сферы человека А. Гостева.
38. Реконструктивная психотерапия в работе с детьми и взрослыми, пережившими трудные жизненные и кризисные ситуации.
39. Метод эмоционально-образной терапии Н. Линде. Холодинамика В. Вульфа.
40. Понимание психотерапевтического процесса у К. Юнга и А. Адлера.
41. Психотерапия при лечении психических заболеваний.
42. Групповая психотерапия в работе с детьми и взрослыми, пережившими трудные жизненные и кризисные ситуации.
43. Импульсивная терапия.
44. Модель психологической проблемы. Типы проблемного поведения.
45. Морита-терапия.
46. Классификация направлений психотерапии.
47. Индивидуальная психотерапия в работе с детьми и взрослыми, пережившими трудные жизненные и кризисные ситуации.
48. Бихевиориальная психотерапия.
49. Терапия творчеством.
50. Поведенческая терапия в работе с детьми и взрослыми, пережившими трудные жизненные и кризисные ситуации.
51. Теория Фэйрберна. Теории Винникота и Гантрипа.
52. Гештальттерапия в работе с детьми и взрослыми, пережившими трудные жизненные и кризисные ситуации.

#### Примерная тематика рефератов

1. Возможности использования психоаналитического подхода в работе с детьми и подростками.
2. Возможности использования телесно ориентированного подхода в работе с детьми и подростками.
3. Возможности различных психотерапевтических направлений для работы с детьми, имеющими отклонения в развитии.
4. Гипнотерапия М. Эриксона.
5. Имаготерапия.
6. Импульсивная терапия.
7. Аналитическая психотерапия.
8. Индивидуальная психотерапия.
9. Использование элементов психотерапии в коррекционной работе с детьми разных возрастных категорий.
10. Использование элементов психотерапии в работе с семьей.
11. Когнитивная психотерапия.
12. Мета-модель общения в НЛП.

13. Морита-терапия в работе со взрослыми, пережившими трудные жизненные и кризисные ситуации.
14. Нейролингвистическое программирование.
15. Неофрейдизм и его вклад в теорию и практику психотерапии.
16. Основные методы фрейдовского психоанализа.
17. Основные приказания родителей и расшифровка их последствий.
18. Основные формы групповой психотерапии неврозов.
19. Оценка перспектив НЛП в работе с детьми и подростками.
20. Понятие и особенности построения психотерапевтического процесса в индивидуальной и аналитической психотерапии.
21. Понятие о психодраме. Социально-психологические основы психодрамы.
22. Психоанализ. Основные положения и особенности психоаналитической помощи.
23. Психодраматические процедуры и особенности проведения сеансов психодрамы.
24. Психологические защиты и их роль в формировании патологических симптомов.
25. Психосинтез в работе с детьми и взрослыми, пережившими трудные жизненные и кризисные ситуации.
26. Психотерапевтическая работа со сновидениями.
27. Психотерапия зависимостей.
28. Психотерапия и ее связь с другими отраслями практической психологии.
29. Психотерапия и профилактика психических расстройств.
30. Психотерапия по Э. Берну.
31. Психотерапия подростков с девиантным поведением.
32. Психотерапия при лечении психических заболеваний.
33. Психотерапия при лечении соматических и психосоматических заболеваний.
34. Работа посредством различных терапевтических приемов с семьями, имеющими детей дошкольного возраста.
35. Работа с ошибочными действиями человека.
36. Рациональная психотерапия.
37. Реконструктивная психотерапия.
38. Роль сказок, мифов и метафор в психотерапии.
39. Связь тела и психики в телесной терапии.
40. Сопrotивление. Понятие, основные характеристики и работа с ним.
41. Структурный анализ.
42. Сценарный анализ.
43. Сказкотерапия.
44. Телесно ориентированная терапия.
45. Терапевтические функции и принципы психодрамы.
46. Терапия, центрированная на клиенте.



47. Трансперсональный подход в психотерапии.  
 48. Трехкомпонентная структура личности по З. Фрейду.  
 49. Холотропная терапия (С. Гроф) в работе со взрослыми, пережившими трудные жизненные и кризисные ситуации.  
 50. Эмоционально-стрессовая психотерапия в работе с детьми и взрослыми, пережившими трудные жизненные и кризисные ситуации.

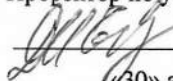
Соответствие уровня сформированности компетенций 100-балльной шкале

Уровень сформированности компетенции	5-балльная шкала	Основные критерии сформированности компетенции
Повышенный	«5»	Заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала
Базовый	«4»	Заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала
Пороговый	«3»	Заслуживает студент, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешности в ответе при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
Недостаточный уровень	«2»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях

		основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающемуся, который не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине (модулю)
--	--	---

1080

Министерство образования и науки российской федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Чувашский государственный педагогический университет  
им. И. Я. Яковлева»  
Центр дополнительного образования

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
  
Д. Е. Иванов  
«30» августа 2017 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**М.2.3 Кризисная психология**  
Дополнительная профессиональная образовательная программа  
профессиональной переподготовки  
«Психология трудных и экстремальных ситуаций»



Форма обучения: очно-заочная

Чебоксары  
2017

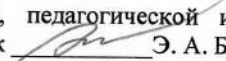
Рабочая программа дисциплины «Кризисная психология» / сост.  
О. Н. Быкова, С. В. Велиева. – Чебоксары: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, 2017. –  
16 с.

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины М.2.3  
«Кризисная психология» слушателям программы профессиональной  
переподготовки «Психология трудных и экстремальных ситуаций».

**Составители**

  
доцент, кандидат психологических наук С. В. Велиева  
  
старший преп., кандидат психологических наук О.Н. Быкова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
возрастной, педагогической и специальной психологии протокол № 1 от «30»  
августа 2017 г.

Заведующий кафедрой возрастной, педагогической и специальной  
психологии, доктор психологических наук  Э. А. Баранова

© Быкова О. Н., 2017  
© Велиева С.В., 2017  
© ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, 2017

## Содержание

1 Планируемые результаты обучения дисциплины .....	4
2 Учебно-тематический план освоения дисциплины .....	5
2.1 Содержание разделов дисциплины .....	5
2.2 Распределение видов учебной работы по разделам дисциплины ...	8
3 Список рекомендуемых источников .....	8
3.1 Основная и дополнительная литература .....	8
3.2 Периодические издания .....	9
3.3 Ресурсы сети Интернет .....	9
4 Фонд оценочных средств .....	10

### 1 Планируемые результаты обучения дисциплины

**Цель** – формирование представлений об основных особенностях поведения человека в ситуации кризисов (возрастных, экзистенциальных, внешних (травматических)), стратегиях самостоятельного выхода из них, а также основах специальной психологической помощи и поддержки.

#### **Задачи дисциплины:**

– формировать знания об основных особенностях поведения человека в ситуациях кризиса, стратегиях их преодоления и основных методах оказания психологической помощи и поддержки;

– формировать интерес к изучению методологии кризисной психологии, понимания значимости и необходимости применения полученных знаний при работе с людьми, находящимися в кризисной ситуации;

– формировать навыки и умения выделять категорию людей, находящихся в ситуации кризиса и нуждающихся в профессиональной помощи специалиста-психолога, применять на практике разные стратегии психологической помощи человеку в кризисной ситуации.

#### **Место дисциплины в структуре программы:**

Дисциплина «Кризисная психология» относится к модулю 2 Дополнительной профессиональной образовательной программы профессиональной переподготовки «Психология трудных и экстремальных ситуаций» (М.2.3).

Для освоения дисциплины «Кризисная психология» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин «Психология», «Психология трудных и экстремальных ситуаций», «Психологическое консультирование».

Дисциплина «Кризисная психология» является предшествующей по отношению к изучению дисциплин «Конфликтология» и «Психология масс и групп».

#### **Требования к уровню освоения содержания дисциплины**

Слушатель, изучивший дисциплину, должен

##### **знать:**

– характеристику кризисной психологии с точки зрения методологии данной науки,

– ключевые понятия кризисной психологии,

– особенности протекания возрастных (нормативных) кризисов, проблемы, возникающие при этом,

– стратегии работы психолога с людьми разных, в том числе, возрастных категорий, находящихся в ситуации кризиса развития,

– характеристику экзистенциальных кризисов,

– методы оказания психологической помощи при экзистенциальных кризисах,

– основные категории внешних (травматических) кризисов и их особенности,

– техники экстренной психологической помощи и конкретные программы кризисной интервенции, психологической помощи и поддержки;

**уметь:**

- выделять категорию людей, находящихся в ситуации кризиса и нуждающихся в профессиональной помощи специалиста-психолога,
- применять на практике разные стратегии психологической помощи человеку в кризисной ситуации,
- придерживаться правовых и этических норм в профессиональной деятельности психолога при оказании помощи людям в ситуации кризиса,
- социально грамотно взаимодействовать и сотрудничать с представителями различных организаций, работающими с людьми, находящимися в кризисной ситуации,
- ответственно принимать решения в нестандартных ситуациях профессиональной деятельности психолога при работе с людьми, оказавшимися в ситуации кризиса;

**владеть:**

- навыками психодиагностики травматических состояний,
- навыками подбора эффективных методов работы с людьми в зависимости от категории кризиса, в которой находится человек.

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);
- способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);
- готовность использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов (ОПК-3);
- способность организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов в сфере психологии трудных и экстремальных ситуаций (ОПК-6);
- способность использовать здоровьесберегающие технологии в профессиональной деятельности, учитывать риски и опасности социальной среды и образовательного пространства (ОПК-12).

**2 Учебно-тематический план освоения дисциплины**

**2.1 Содержание разделов дисциплины**

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Общая характеристика и основные	Предмет кризисной психологии, задачи курса кризисной психологии, причины выделения кризисной психологии в самостоятельную отрасль	повторение лекционного материала

	понятия кризисной психологии	психологической науки, связь с другими науками, методы. Понятие «кризис». Характерные черты природы личностных кризисов. Соотнесение понятий «кризис» и «ситуация», «кризис» и «событие», «кризис» и «стресс», «кризис» и «критический период». Основные признаки кризисного события. Понятия «кризисной ситуации». Ситуации, приводящие к кризисному состоянию, переход на следующую возрастную ступень; переход на новый этап личностной трансформации. Способы преодоления критических ситуаций. Категории кризисов. Типы биографических кризисов. Четыре стадии кризиса (Дж. Каплан). Психологическая травма.	
2	Возрастные (нормативные) кризисы	Возрастные (нормативные) кризисы: предкритическая, критическая, посткритическая. Категории возрастных кризисов: «большие» и «малые» (Л.И. Божович), «отношений» и «мировоззрения» (Д.Б. Эльконин), промежуточные и узловые рубежи развития (Д.И. Фельдштейн) и др. Теория кризисов возрастного развития Э. Эриксона, Д. Левинсона и др. Содержательная характеристика возрастных кризисов. Особенности развития личности в стабильные периоды. Психологическое консультирование и коррекция в периоды возрастных кризисов. Задачи психологического консультирования и коррекции при возрастных кризисах. Понятие «психологического здоровья» (И.В. Дубровина). Уровни психологического здоровья. «Пятишаговая» модель консультативного интервью (В.Ю. Меновщиков). Техники терапевтического воздействия (К.В. Ягнюк). Вербальные и невербальные средства работы консультанта.	повторение лекционного материала

		Консультирование детей. Консультирование родителей в кризисные периоды детей. Общие основы коррекционной работы с родителями и детьми, имеющими различные трудности в развитии. Групповая терапия с детьми дошкольного и младшего школьного возраста. Тренинг взаимодействия родителей с детьми. Индивидуальное консультирование подростков и юношей и их родителей. Консультирование взрослых в ситуации кризиса.	
3	Экзистенциальные кризисы	Система ценностей осмысленной жизни. Способность к самотрансцендентности и способность к самоотстранению. Смысл человеческого бытия, условия его приобретения, изменения и утраты. Чувство вины. Три модуса вины. Базисные конфликты в экзистенциальной психологии. Формула существования человека в мире. Трансцендирование. Экзистенциальная тревога. Тревога вины и осуждения. Тревога пустоты и отсутствия смысла. Логотерапия (В. Франкл). Экзистенциальный вакуум. Ноогенные неврозы. Методы помощи человеку в ситуации ноогенного невроза. Деревлексия. Парадоксальная интенция.	повторение лекционного материала
4	Внешние (травматические) кризисы	Понятие «травматический стресс», «посттравматическое стрессовое расстройство» (ПТСР). Травматический стресс и крушение базовых иллюзий. Психологические последствия терроризма. ПТСР у участников военных действий. Эмиграция. Факторы травматизации, связанные с любым проявлением насилия у взрослых и детей (физического, сексуального, семейного). Кризис утраты и разлуки. Возрастные особенности переживания горя. Самосознание и проблемы, возникающие в горе. Скорбь. Проблемы межличностных отношений. Проблемы, связанные с рождением	повторение лекционного материала

		детей. Профессиональный кризис. Болезнь как потеря здоровья. Жизнь в секте. Тюремный кризис. Основные пути выхода из кризиса. Конструктивный выход из кризиса. Суицид как деструктивный способ выхода из кризиса. Психологическая помощь терминальным больным и их родственникам. Сущность стратегического (превентивного) подхода. Техники экстренной психологической помощи. Психобиографический дебрифинг. Аутодебрифинг. Программа преодоления психических травм детства. Группа поддержки ребенку в горе. Группа поддержки взрослым в горе. Психологическое сопровождение эвакуированных из зоны военных действий.	
--	--	---	--

## 2.2 Распределение видов учебной работы по разделам дисциплины

№ раздела	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			СР
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Общая характеристика и основные понятия кризисной психологии.	24	6	4	–	14
2	Возрастные (нормативные) кризисы.	38	6	16	–	16
3	Экзистенциальные кризисы.	36	6	16	–	14
4	Внешние (травматические) кризисы.	54	12	26	–	16
	Зачет					
	Итого:	152	30	62	–	60

## 3 Список рекомендуемых источников

### 3.1 Основная и дополнительная литература

#### а) основная литература:

Гулина, М. А. Консультативная психология : учеб. пособие для вузов / М. А. Гулина, Ю. П. Зинченко. – Санкт-Петербург : Питер, 2015. – 335 с.

Мальцева, Т. В. Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 143 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>.

Пахальян, В. Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. Э. Пахальян. – Саратов : Вузовское образование, 2015. – 311 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>.

Пахальян, В. Э. Психопрофилактика в практической психологии образования. Методология и организация [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. Э. Пахальян. – Саратов : Вузовское образование, 2015. – 197 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>.

Работа с подростками и молодежью в трудной жизненной ситуации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. А. Григорьева и др. ; ред. Т. Э. Петрова. – Москва : Русайнс, 2016. – 144 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>.

#### *б) дополнительная литература*

Батюга, М. Б. Возрастная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. Б. Батюга, Т. Н. Князева. – Москва : Логос, 2011. – 304 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>.

Велиева, С. В. Программы тренингов преодоления кризисных состояний : учеб.-метод. пособие / С. В. Велиева. – Чебоксары : Чуваш. гос. пед. ун-т, 2013. – 60 с.

Емельянова, Е. В. Психологические проблемы современных подростков и их решение в тренинге [Электронный ресурс] : практическое руководство / Е. В. Емельянова. – Москва : Генезис, 2015. – 376 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>.

Козлов, В. В. Психология кризиса [Электронный ресурс] / В. В. Козлов. – Саратов : Вузовское образование, 2014. – 386 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>.

Козлов, В. В. Социальная работа с кризисной личностью [Электронный ресурс] : методическое пособие / В. В. Козлов. – Саратов : Вузовское образование, 2014. – 167 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>.

Кочюнас, Р. Психологическое консультирование. Групповая психотерапия : учеб. пособие для вузов / Р. Кочюнас. – 7-е изд. – Москва : Фонд "Мир" : Акад. проект, 2010. – 463 с.

Краткая энциклопедия психологии и психофизиологии развития человека / под науч. ред. И. М. Юсупова. – Казань : Познание, 2010. – 208 с. : ил.

### **3.2 Периодические издания**

Актуальные проблемы психологического знания

Вестник практической психологии образования

Журнал практического психолога

Консультативная психология и психотерапия

Проблемы психологии и эргономики

Психологическая наука и образование

Психологический журнал

Социосфера

### **3.3 Ресурсы сети Интернет**

Журнал «Популярная психология» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.popsy.ru/>.

Журнал «Школьный психолог» Издательского дома «Первое сентября» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psy.1september.ru/>.

Медицинская психология в России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.medpsy.ru>.

Педагогическая библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.pedlib.ru/>

Психологическая газета «Мы и мир» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gazetamim.ru/>.

Психология и право [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://psyjournals.ru/psyandlaw/rub9/index.shtml>.

### **4 Фонд оценочных средств**

#### **Примерные задания для самопроверки**

1. Каков предмет и задачи кризисной психологии?
2. Дайте определение понятию «кризис».
3. Каковы характерные черты природы личностных кризисов?
4. Как соотносятся понятия «кризис» и «ситуация», «кризис», «событие», «кризис» и «стресс», «кризис» и «критический период»?
5. Выделите основные признаки кризисного события.
6. Охарактеризуйте ситуации, приводящие к кризисному состоянию
7. Каковы способы преодоления критических ситуаций?
8. Обозначьте категории, типы, стадии кризисов.
9. Перечислите особенности критических периодов.
10. Охарактеризуйте кризисы развития в разные периоды онтогенеза
11. Обозначьте основные проблемы развития в кризисах детства
12. Каковы особенности развития личности в стабильные периоды?
13. Каково основное содержание психологического консультирования и коррекции в периоды возрастных кризисов?
14. Выделите общие основы коррекционной работы с родителями и детьми, имеющими различные трудности в развитии.
15. В чем состоит смысл человеческого бытия, каковы условия его приобретения, изменения и утраты?
16. Охарактеризуйте чувство вины как беспокойство в связи с нереализованной возможностью подлинного бытия.
17. Перечислите и дайте характеристику базисных конфликтов в экзистенциальной психологии
18. Какова формула существования человека в мире согласно положениям экзистенциальной психологии?
19. В чем суть экзистенциальной тревоги?
20. Дайте характеристику экзистенциальному вакууму и ноогенным неврозам.
21. Каковы методы помощи человеку в ситуации ноогенного невроза?
22. Дайте определение понятиям «травматический стресс», «посттравматическое стрессовое расстройство»
23. Какова этиология ПТСР?
24. Приведите классификацию ситуаций, приводящих к ПТС.
25. Какова симптоматика ПТСР?
26. Каковы психологические последствия терроризма?

27. Дайте характеристику ПТСР у участников военных действий.
28. В чем суть кризисности ситуации эмиграция в другую страну или переезд в другой город, область?
29. Каковы психологические последствия разных видов насилия?
30. Дайте характеристику кризиса утраты и разлуки в разные периоды жизни человека.
31. В чем суть кризиса утраты семьи?
32. Какие проблемы, связанные с рождением детей, могут рассматриваться как кризисные?
33. Обозначьте основное содержание профессионального кризиса.
34. Охарактеризуйте кризис потери здоровья.
35. Обозначьте основные моменты кризиса утраты личной свободы.
36. В чем суть тюремного кризиса?
37. Перечислите и дайте характеристику основных путей выхода из кризиса.
38. Выделите основные линии психологическая помощь терминальным больным и их родственникам.
39. Обозначьте подходы к коррекции травматического стресса.
40. Каковы базисные техники экстренной психологической помощи?
41. Приведите пример программы кризисной интервенции.
42. Приведите пример программы преодоления психических травм детства.

*Практические задания:*

1. Разработать рекомендации для родителей по эффективному взаимодействию с детьми в кризисные периоды (кризис 1 года, 3 лет, 7 лет, подростковый кризис).
2. Разработать программу коррекционной работы с родителями / детьми, имеющими различные трудности в развитии (аутизм, агрессия, тревожность, гиперактивность).
3. Разработать тренинг взаимодействия родителей с детьми (разных возрастных категорий).
4. Разработать алгоритм работы с людьми, находящимися в экзистенциальном кризисе.
5. Подобрать наиболее эффективные техники экстренной психологической помощи при разных видах внешнего (травматического) кризиса.
6. Разработать алгоритм оказания психологической помощи терминальным больным и их родственникам.
7. Выделить основные направления работы по преодолению психических травм детства.

**Примерные задания тестового контроля**

1. Дайте определение понятию «кризис»
2. Выделите характеристики
  - 1) опустели полки прилавков в магазинах
  - 2) резкое возрастание внутриличностной

3. Соотнесите между собой вид кризиса и его характеристики:
  - а) связан со стрессовыми событиями (травмы, катастрофы, войны, потеря близких)
  - б) связан переходом на следующую возрастную ступень
  - в) связан с переходом на новый этап личностной трансформации
4. Соотнесите между собой стадию скорби и ее проявления:
  - 1) стадия 1
  - 2) стадия 2
  - 3) стадия 3
  - а) шок
  - б) ощущение, что умерший жив
  - в) способность вспоминать о прошлом с удовольствием
5. Что характеризует адаптационный критерий преодоления психологической травмы?
  - 1) ситуация для субъекта утрачивает свою негативную значимость
  - 2) происходит заметное понижение уровня невротизации личности
  - 3) происходит ослабление чувства уязвимости к стрессам, повышение ресурсов приспособления к ситуации
6. Кому из исследователей принадлежит следующее изречение: «Чтобы быть собой, чтобы наступило завтра, где есть твое бытие, необходимо в каждый момент времени превосходить себя»?
  - 1) Декарту
  - 2) Канту
  - 3) Кафке
7. Соотнесите характеристики модуса вины с частью мира, характеризующего жизнь человека:
  - 1) внутренний мир
  - 2) социальный мир
  - 3) объективный мир
  - а) связан с обреченностью человеческого существования на бесчувствие
  - б) это вина в утрате единства с природой
  - в) связан с невозможностью полной самоактуализации
8. Выделите базисные конфликты, которые экзистенциальная психология анализирует:
  - 1) конфликт отцов и детей
  - 2) свобода
  - 3) бессмысленность

- 4) лицемерие
9. Согласны ли Вы с утверждением, что экзистенциальная вина – это позитивная конструктивная сила? 1) да 2) нет
10. Продолжите мысль Франкла: «Осуществляя смысл, заключенный в страдании, мы...»  
 1) становимся агрессивнее по отношению к другим  
 2) обретаем зрелость  
 3) обретаем способность не замечать страданий других  
 4) ощущаем необходимость измениться самими
11. Верно ли утверждение, что экзистенциальный вакуум является причиной ноогенных неврозов? 1) да 2) нет
12. В чем суть метода дерефлексии при работе с ноогенными неврозами?  
 1) поиск смысла в любой жизненной ситуации  
 2) помощь человеку в способности не фокусироваться на себе и заняться смыслом вне «я»  
 3) мобилизация человеческой способности к дистанцированию с помощью юмора
13. Согласны ли Вы с тем, что посттравматический стресс есть нормальная реакция на ненормальную ситуацию (ненормальные обстоятельства)? 1) да 2) нет
14. Выстройте в правильной последовательности фазы детского горя по Вильямсу:  
 1) гнев  
 2) депрессия  
 3) отрицание или изоляция  
 4) разрешения  
 5) сделки
15. Дайте определение понятию «кризисная интервенция»  
 1) особым образом организованное обсуждение в группах людей, совместно переживших стрессогенное, кризисное событие  
 2) особым образом организованная процедура анализа воспоминаний о событиях или происшествиях, которые носили для человека в прошлом травматический характер  
 3) методика, которая позволяет анализировать индивидуальную биографию, моделировать субъективную реальность, соотнеся результаты диагностики с
16. Психологический дебрифинг – это

событиями жизни человека

#### Примерный перечень вопросов к зачету

1. Предмет, задачи кризисной психологии, причины выделения кризисной психологии в самостоятельную отрасль психологической науки, связь с другими науками, методы.
2. Понятие «кризис». Характерные черты природы личностных кризисов.
3. Соотнесение понятий «кризис» и «ситуация», «кризис» и «событие», «кризис» и «стресс», «кризис» и «критический период». Основные признаки кризисного события.
4. Понятия «кризисной ситуации»: личностный кризис, кризисное состояние, кризисная личность, уровень уязвимости. Ситуации, приводящие к кризисному состоянию. Способы преодоления критических ситуаций.
5. Категории, типы кризисов. Стадии кризиса. Фазы кризиса. Особенности критических периодов.
6. Психологическая травма.
7. Категории возрастных кризисов.
8. Теория кризисов возрастного развития Э. Эриксона, Д. Левинсона и др.
9. Содержательная характеристика возрастных кризисов детства.
10. Основные проблемы развития в кризисах детства.
11. Содержательная характеристика возрастных кризисов взрослого и пожилого человека.
12. Особенности развития личности в стабильные периоды.
13. Психологическое консультирование и коррекция в периоды возрастных кризисов. «Пятишаговая» модель консультативного интервью (В.Ю. Меновщиков). Техники терапевтического воздействия (К.В. Ягнюк).
14. Понятие «психологического здоровья». Уровни психологического здоровья.
15. Принципы проведения первичной консультации. Личность консультанта. Этические принципы работы консультанта. Вербальные и невербальные средства работы консультанта.
16. Консультирование детей в кризисные периоды.
17. Консультирование родителей в кризисные периоды детей.
18. Общие основы коррекционной работы с родителями и детьми, имеющими различные трудности в развитии
19. Групповая терапия с детьми дошкольного и младшего школьного возраста. Тренинг взаимодействия родителей с детьми.
20. Индивидуальное консультирование подростков и юношей и их родителей.
21. Групповая терапия с подростками и юношами.
22. Консультирование взрослых в ситуации кризиса. Особенности консультирования при различных типах характера.
23. Индивидуальное психологическое консультирование пожилых людей.



24. Характеристика смысла. Смысл человеческого бытия, условия его приобретения, изменения и утраты. Система ценностей осмысленной жизни. Способность к самотрансцендентности и способность к самоотстранению.
25. Чувство вины как беспокойства в связи с нереализованной возможностью подлинного бытия. Модусы вины.
26. Базисные конфликты в экзистенциальной психологии. Формула существования человека в мире.
27. Трансцендирование как главная характеристика психического здоровья. Экзистенциальная тревога. Систематика базисных тревог.
28. Экзистенциальный вакуум. Ноогенные неврозы. Логотерапевтическая теория неврозов.
29. Методы помощи человеку в ситуации ноогенного невроза.
30. Понятие «травматический стресс», «посттравматическое стрессовое расстройство» (ПТСР). Этиология ПТСР.
31. Классификация ситуаций, приводящих к ПТС. Симптоматика ПТСР.
32. Травматический стресс и крушение базовых иллюзий.
33. Психологические последствия терроризма.
34. ПТСР у участников военных действий.
35. Эмиграция в другую страну или переезд в другой город, область.
36. Факторы травматизации, связанные с любым проявлением насилия у взрослых и детей (физического, сексуального, семейного). Психологические последствия продолжительных издевательств и их преодоление.
37. Кризис утраты и разлуки: общая характеристика и возрастные особенности переживания горя. Скорбь как процесс переживания.
38. Проблемы межличностных отношений: развод или измена как утрата семьи.
39. Проблемы, связанные с рождением детей: бездетность, выкидыш, болезнь, увечье ребенка.
40. Профессиональный кризис: потеря работы, безработные.
41. Болезнь как потеря здоровья.
42. Жизнь в секте как утрата личной свободы.
43. Тюремный кризис.
44. Конструктивный выход из кризиса.
45. Суицид как деструктивный способ выхода из кризиса: факторы суицидального риска, индикаторы суицидального риска.
46. Алкоголизм как деструктивный выход из кризиса.
47. Психологическая помощь терминальным больным и их родственникам.
48. Проблема формирования ответственности в посттравматической ситуации. Подходы к коррекции травматического стресса.
49. Техники экстренной психологической помощи.
50. Программы кризисной интервенции, психологической помощи и поддержки. Психологический дебрифинг. Психобиографический дебрифинг. Аутодебрифинг.
51. Программа преодоления психических травм детства.

52. Группа поддержки ребенку и взрослым в горе.
53. Психологическое сопровождение эвакуированных из зоны военных действий.

#### Примерная тематика рефератов

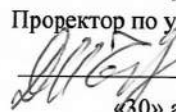
1. Теоретические проблемы психологии трудных жизненных ситуаций.
2. Психологическое сопровождение личности в период кризиса.
3. Идентификация и оценка последствий травматического опыта.
4. Психологический дебрифинг как одна из форм помощи вскоре после участия в кризисной ситуации.
5. Школа выживания при авариях и стихийных бедствиях.
6. Человек перед лицом жизни и смерти.
7. Психология чеченской войны.
8. Экстренная психологическая помощь при травматическом стрессе.
9. Социально-психологическая адаптация граждан, принимавших участие в боевых действиях
10. Психологическая помощь жертвам насилия.
11. Суицидальное поведение.
12. Синдром утраты.
13. Последствия перенесенного стресса у лиц, потерявших близких.
14. Хронический стресс и профессиональное здоровье специалистов.
15. Профилактика и конструктивное разрешение кризисных ситуаций.
16. Взаимодействие семьи и школы по профилактике и преодолению кризисных состояний у детей и подростков.
17. Психотехнологии работы с кризисными состояниями.
18. Основные способы выхода из кризиса.
19. Модель экстренной психологической помощи.
20. Психологический стресс: развитие и преодоление.

#### Критерии оценки качества сформированности компетенций результатов зачета при использовании традиционной системы оценивания

Оценка	Критерии оценки степени сформированности компетенций
Зачтено	Твердое знание и понимание основных вопросов программы дисциплины, выполнение всех заданий, допущение негрубых ошибок при их выполнении
Не зачтено	Недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов, грубые ошибки в ответе; неверное выполнение 50% практических заданий

1080

Министерство образования и науки российской федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Чувашский государственный педагогический университет  
им. И. Я. Яковлева»  
Центр дополнительного образования

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
  
Д. Е. Иванов  
«30» августа 2017 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**М.2.4 Конфликтология**

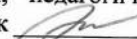
Дополнительная профессиональная образовательная программа  
профессиональной переподготовки  
«Психология трудных и экстремальных ситуаций»

Форма обучения: очно-заочная

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология» / сост. С.В. Велиева.  
– Чебоксары: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, 2017. – 14 с.

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины М.2.4  
«Конфликтология» слушателям программы профессиональной  
переподготовки «Психология трудных и экстремальных ситуаций».

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
возрастной, педагогической и специальной психологии протокол № 1 от «30»  
августа 2017 г.

Заведующий кафедрой возрастной, педагогической и специальной  
психологии, доктор психологических наук  Э. А. Баранова

## Содержание

1 Планируемые результаты обучения дисциплины .....	4
2 Учебно-тематический план освоения дисциплины .....	5
2.1 Содержание разделов дисциплины .....	5
2.2 Распределение видов учебной работы по разделам дисциплины ...	6
3 Список рекомендуемых источников .....	6
3.1 Основная и дополнительная литература .....	6
3.2 Периодические издания .....	7
3.3 Ресурсы сети Интернет .....	7
4 Фонд оценочных средств .....	8

## 1 Планируемые результаты обучения дисциплины

**Цель** – усвоение теоретических знаний по конфликтологии, развитие и накопление специальных навыков в области конфликтологии (измерения социальных и личностных детерминант конфликтного взаимодействия, анализа конфликта, применения различных технологий для урегулирования и профилактики конфликта).

### **Задачи дисциплины:**

– освоение приемов, методов, способов выявления, измерения конфликтного взаимодействия, профилактики и урегулирования различных конфликтов

– усвоение приемов, методов и способов обработки и представления и интерпретации результатов проведенных практических исследований конкретных конфликтов;

– приобщение студента к социальной среде (группового конфликта) с целью приобретения социально-личностных компетенций, необходимых для эффективного разрешения конфликта.

### **Место дисциплины в структуре программы:**

Дисциплина «Конфликтология» относится к модулю 2 Дополнительной профессиональной образовательной программы профессиональной переподготовки «Психология трудных и экстремальных ситуаций» (М.2.4).

Для освоения дисциплины «Конфликтология» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин «Психология», «Психология трудных и экстремальных ситуаций», «Психологическое консультирование», «Кризисная психология».

Дисциплина «Конфликтология» является предшествующей по отношению к изучению дисциплин «Психология масс и групп».

### **Требования к уровню освоения содержания дисциплины**

Слушатель, изучивший дисциплину, должен

#### **знать:**

– сущность и формы проявления конфликта в современных условиях общественной и личной жизни;

– закономерности и особенности возникновения, развития и протекания социальных конфликтов в современном российском обществе, социальные и психологические детерминанты конфликта;

– технологии урегулирования конфликта;,

– принципы и технологии посредничества в конфликте;

– методы изучения конфликтов;

#### **уметь:**

– анализировать и описывать конфликт,

– осуществлять технологии посредничества в конфликте, их социально-психологического обеспечения, урегулирования, профилактики и прогнозирования;

– формировать адекватный коммуникативный процесс с клиентами;

**владеть:**

- технологиями урегулирования и профилактики конфликта
- навыком самостоятельной работы с первоисточниками по конфликтологии;
- навыками анализа конфликта и разработки рекомендаций по профилактике и урегулированию конфликтов.

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);
- способность организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов в сфере психологии трудных и экстремальных ситуаций (ОПК-6);
- способность вести профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социокультурной ситуации развития (ОПК-9).

**2 Учебно-тематический план освоения дисциплины****2.1 Содержание разделов дисциплины**

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Введение в конфликтологию	Общая характеристика конфликтологии, ее теоретическое и практическое значение на современном этапе. Предметное содержание конфликтологии. Развитие и история конфликтологии как области знаний. Основные традиции изучения конфликтов. Основные теоретические подходы в конфликтологии. Современные теории конфликтов. Генезис конфликта. Анализ конфликта. Функции и границы конфликта. Структурные и динамические характеристики конфликтов. Перспективы развития конфликтологии.	повторение лекционного материала
2	Основные направления изучения конфликтов	Виды конфликтов в зависимости от способа разрешения, природы возникновения, направления воздействия, степени выраженности, затронутых потребностей, наличия объекта конфликта. Общая характеристика отдельных видов конфликтов. Внутриличностные и межличностные конфликты. Супружеские конфликты.	повторение лекционного материала

		Семейные конфликты. Внутригрупповые конфликты. Межгрупповые конфликты. Конфликты в организациях. Социальные конфликты. Политические конфликты. Межкультурные конфликты. Межэтнические конфликты. Причины возникновения, типология, способы разрешения и профилактики. Конфликт и манипуляция. Конфликтные личности. Стили поведения в конфликте	
3	Преодоление конфликтов	Основные подходы к анализу конфликта. Биография конфликта. Карта конфликта. Способы разрешения и конфликтов. Основные способы разрешения конфликтов. Исходы и последствия конфликтов. Переговоры. Регуляция психологической атмосферы. Индивидуальные различия в переговорах. Переговорные стили. Организация переговоров. Медиация. Правила бесконфликтного поведения. Обучение навыкам эффективного поведения в конфликтах и их продуктивного разрешения	повторение лекционного материала

**2.2 Распределение видов учебной работы по разделам дисциплины**

№ раздела	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			СР
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Введение в конфликтологию	16	2	4	–	10
2	Основные направления изучения конфликтов	22	4	8	–	10
3	Преодоление конфликтов	22	2	10	–	10
	Зачет					
	Итого:	60	8	22	–	30

**3 Список рекомендуемых источников****3.1 Основная и дополнительная литература***а) основная литература*

Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. А. Афанасьева. – Саратов : Вузовское образование, 2013. – 166 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>.

Доника, Д. Д. Конфликтология. Основы конфликтологических знаний [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Д. Д. Доника, Е. И. Каминский. –

Волгоград : Вузовское образование, 2013. – 226 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>.

Зеленков, М. Ю. Конфликтология : учеб. для вузов по направлению подгот. "Упр. персоналом" / М. Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К, 2013. – 323 с.

Конфликтология : учеб. для вузов по направлениям подгот. "Менеджмент орг.", "Упр. персоналом" / А. Я. Кибанов и др.. – Изд. 2-е, перераб. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2015. – 301 с.

*б) дополнительная литература*

Анцупов, А. Я. Конфликтология : схемы и комментарии : учеб. пособие для вузов / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. – 3-е изд., перераб. и доп. – Санкт-Петербург : Питер, 2013. – 304 с. : ил. – (Учебное пособие).

Волков, Б. С. Конфликтология : учеб. пособие для вузов / Б. С. Волков, Н. В. Волкова. – Изд. 4-е, испр. и доп.. – Москва : Акад. проект, 2010. – 412 с. – (Gaudeamus).

Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. П. Егидес. – Москва : Синергия, 2013. – 320 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>.

Конфликтология : учеб.-метод. пособие / Чуваш. гос. пед. ун-т ; сост. Е. В. Гунина, Д. О. Дубровина. – Чебоксары : ЧГПУ, 2014. – 46 с.

Конфликтология в вопросах и ответах : учеб. пособие / Чуваш. гос. пед. ун-т ; сост. О. В. Чернова. – Чебоксары : ЧГПУ, 2014. – 113 с.

Психология конфликта : учеб. пособие / Чуваш. гос. пед. ун-т ; сост. О. В. Чернова, С. А. Чернов. – Чебоксары : ЧГПУ, 2016. – 98 с.

Светлов, В. А. Словарь по конфликтологии [Электронный ресурс] / В. А. Светлов. – Саратов : Вузовское образование, 2013. – 325 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>.

Цветков, В. Л. Психология конфликта [Электронный ресурс] : от теории к практике : учеб. пособие / В. Л. Цветков. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2013. – 183 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>.

Шейнов, В. П. Управление конфликтами / В. П. Шейнов. – Санкт-Петербург : Питер, 2014. – 572 с.

### **3.2 Периодические издания**

Социальная психология и общество

Социосфера

### **3.3 Ресурсы сети Интернет**

«Psychology.ru: Психология на русском языке» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.psychology.ru/>

SOC.LIB.RU [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://soc.lib.ru/books.htm>.

Библиотека по психологии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psychologylib.ru/books/index.shtml>.

Виртуальная библиотека изданий по психологии сайта союза психологов «Путь к гармонии и совершенству» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psykonsult.ru/novaya-biblioteka>

Литература по психологии и психиатрии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.nedug.ru/lib/lit/psych/psych.htm>

Научная библиотека МГУ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.lib.msu.ru>

Сборник электронных курсов по психологии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ido.edu.ru/psychology>.

Электронная библиотека портала [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.auditorium.ru>.

## **4 Фонд оценочных средств**

### **Примерные задания для самопроверки**

#### **Проект №1.**

1. Изучить с помощью социометрической методики Я. Морено неофициальный структурный аспект социальной группы, социально-психологический климат группы, групповую сплоченность (своей студенческой группы).

2. Написать отчет о результатах исследования.

#### **Проект №2.**

1. Изучить с помощью методики К. Томаса стили поведения в конфликте друзей.

2. Вывить проблемы в их взаимоотношениях.

3. Предложить рекомендации по улучшению взаимоотношений, разрешению конфликта.

4. Составить отчет о результатах исследования.

#### **Проект №3.**

1. Проанализировать групповой конфликт (по материалам художественного фильма Э. Рязанова «Гараж»).

2. Составить отчет о результатах исследования по следующему плану:

2.1. Определите тип группы

2.2. Обозначьте этапы развития группы.

2.3. Опишите групповое принятие решения:

– Форма собрания;

– Этапы принятия решения;

– Приведите примеры феноменов принятия решения («сдвиг к риску», поляризация).

2.4. Приведите примеры проявления конфликтного поведения (различные виды);

2.5. Определите типы конфликтов (примеры);

2.6. Для двух из конфликтов – описать структуру и динамику.

2.7. Лидерство:

– Назовите лидерские роли и их исполнителей;

– Найдите факты совпадения функций руководства и лидерства;

– Охарактеризуйте окружение лидеров (кто поддерживает их появление).

#### 2.8. Руководство:

- Назовите, кто является руководителем;
- Определите стиль руководства (аргументировать ответ);
- Определите эффективность руководства (аргументировать ответ);
- Какие особенности имеет взаимодействие между руководителями?

#### 2.9. Экологический аспект гр. функционирования:

- Приведите примеры проявления территориальности;
- Опишите личное пространство участников группы;
- Дайте характеристику пространственному расположению членов группы.

### Примерные задания тестового контроля

#### 1 вариант

1. Кто из древних философов считал, что войны и конфликты допустимы в жизни общества, но они должны быть санкционированные со стороны государства:

- А) Аристотель; Б) Ф. Аквинский;
- В) Р. Раттердамский; Г) Г. Гегель.

2. Противоречивые позиции сторон по какому– либо поводу, стремление к противоположным целям, несовпадение интересов, желаний это?

- А) конфликтная ситуация; Б) спорная ситуация;
- В) инцидент; Г) конфликт.

3. Стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому это?

- А) сотрудничество; Б) соперничество;
- В) компромисс; Г) приспособление.

4. Роли, в которой форма поведения личности ожидаемая членами группы, коллектива в которую личность входит это?

- А) межличностные роли; Б) индивидуальные роли;
- В) внутригрупповые роли; Г) социальные роли.

5. Какой стресс предполагает наличие постоянной значительной нагрузки на человека, в результате которой психологическое и физиологическое состояние находится в повышено направленном состоянии:

- А) острый; Б) хронический;
- В) психологической; Г) физиологической.

6. Анализируя конфликтную ситуацию, что является внутренними побуждениями к деятельности связанной с удовлетворением определенных потребностей:

- А) интерес; Б) мотив;
- В) потребность; Г) представление.

7. Какой метод управления конфликтами представляет собой процесс взаимодействия оппонентов с целью достижения согласованного и устраивающие стороны решения:

- А) агрессивные действия; Б) компромисс;
- В) переговоры; Г) взаимные претензии.

8. Разрешение конфликта через применение конструктивных способов это:

- А) авторитарный тип разрешения конфликта;
- Б) демократический тип разрешения конфликта;
- В) партнерский тип разрешения конфликта;
- Г) рациональный тип разрешения конфликта.

9. Кто выделил восемь человеческих типов, предложив их классифицировать по четырем функциям психики: мышление, ощущение, чувство и интуиция?

- А) К. Хорни; Б) Э. Берн; В) К. Юнг; Г) Э. Фромм.

10. Кто был авторами теорий конфликтов уровня притязаний?

- А) К. Левин; Б) К. Юнг; В) Э. Фромм; Г) П. Сорокин;

11. Какой конфликт определяется как дисгармонизация межличностных отношений в группе, разрушение равновесия существующих структур группы: А) межгрупповой; Б) межличностный; В) внутригрупповой; Г) политический.

12. Как называется крайний способ разрешения конфликта, который применяет любые формы принуждения в отношении индивида или группы:

- А) агрессия; Б) насилие; В) антипатия; Г) ненависть.

#### 2 вариант

1. Суть какой из этих стратегий заключается в решении проблемы каждой стороной путем взаимных уступок?

- а) избегание; б) компромисс; в) приспособление; г) конфликт.

2. Чертой конфликтной личности демонстративного типа является:

- а) обидчива; б) постоянно требует подтверждения своей значимости;
- в) стремится быть в центре внимания; г) не считается с мнением окружающих.

3. Чертой конфликтной личности ригидного типа является:

- а) эмоциональна, импульсивна;
- б) прямолинейна, негибка;
- в) не считает себя источником конфликта;
- г) может быть гибкой, если это нужно.

4. Что не является эффективным способом решения конфликтных ситуаций?

- а) стратегия сотрудничества, стремление к нахождению общего решения;
- б) снижение эмоциональной напряженности: самокритика, покаяние, ориентация на то, что связывает, сглаживание различий;
- в) критика без обиды в сочетании с уважением к партнеру;
- г) критика оппонента, высказывание претензий, нанесение оскорблений.

5. При каком разрешении конфликта возникает отрицательный фон, нарушаются социальные связи, усиливается ингрупповой фаворитизм, формируются установки на конфликтное взаимодействие?

а) при конструктивном; б) при деструктивном.

6. С каких позиций рассматриваются межгрупповые конфликты?

а) мотивационных; б) ситуационных;

в) когнитивных; г) верно все вышеперечисленное.

7. Кто из авторов рассматривал подход фрустрационной детерминации агрессии?

а) В. Берковиц; б) З. Фрейд; в) Г. Шепард; г) Д. Кэмпбелл.

8. Агрессия, по мнению Лоренса, это:

а) реакция личности на врожденную человеку окружающую действительность;

б) это врожденная реакция человека для защиты, занимаемой территории;

в) это свойство личности, характеризующееся наличием деструктивных тенденций в основных областях субъектно-субъектных отношений.

9. Какую теорию изучал Д. Кэмпбелл?

а) мотивационный подход; б) концепция фрустрационной детерминации агрессии; в) реалистическая теория;

г) теория кооперативного/ конкурентного взаимодействия.

10. Какой из этих этапов не включает переговорный процесс?

а) решение процедурных вопросов;

б) содержательное обсуждение спорных вопросов;

в) выяснение разногласий в потребностях и интересах;

г) разработка альтернатив и их оценка;

д) основные переговоры;

е) обстоятельная критика оппонента.

11. Кто из авторов, изучающих семейные конфликты, к основным потребностям семьи относит сексуальные потребности, потребность безопасности, пространство свободного движения, родительскую семью, социум?

а) К. Левин; б) У. Харли; в) М.-А. Робер и Ф. Тильман.

12. Какая потребность существует у мужчин в браке (по У. Харли)?

а) нежность; б) посвященность семье; в) половое удовлетворение.

13. Какая потребность существует у женщин в браке (по У. Харли)?

а) восхищение; б) посвященность семье; в) спутник по отдыху.

14. Кто из этих авторов считал, что супружеские конфликты связаны с обидами и не способностью супругов прощать друг друга?

а) Р. Энрайт; б) У. Харли; в) Ф. Тильман.

15. Какая это причина возникновения супружеских конфликтов: распределение финансовых ресурсов, отношение к размерам зарплаты супруга и своей собственности (подход В. Е. Резникова)

а) финансовая объективная; б) финансовая субъективная.

16. Особенности половой конституции, измена, любовные увлечения супругов, это причина (подход В. Е. Резникова):

а) сексуальная объективная; б) сексуальная субъективная.

17. Гипоопека – это:

а) преувеличенная опека; б) недостаток внимания; в) стремление руководить ребенком.

18. «Его» во фрейдистском подходе это:

а) система ценностей, норм и стандартов;

б) компонент психического аппарата, ответственный за принятие решения; в) примитивные, инстинктивные и врожденные аспекты личности.

19. К функциям психики по К.-Г. Юнгу не относится:

а) мышление; б) чувства; в) обоняние; г) ощущение; д) интуиция.

20. Номадизм (по М. Емельянову) это:

а)	б)	показное	в)	г)	частое изменение
самоопр	веселье,	невыносимость	места	жительства,	
вдание;	выражение	сильных	работы,	семейного	
	радости;	раздражений;	положения.		

21. Самоуважение (по Ф. Коппелу):

а)	успех;	б)	ожидание;	в)	успех;	г)	притязание;
ожидание;		успех;		притязание;		ожидание.	

#### Примерный перечень вопросов к зачету

1. История развития научной отрасли конфликтологии.
2. Современные теории конфликтов.
3. Основные понятия конфликтологии. Понятие конфликта и конфликтной ситуации.
4. Классификация конфликтов.
5. Основные понятия конфликтологии. Функции и границы конфликта.
6. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов.
7. Применение теории социальных ролей в конфликтологии.
8. Гендерные и возрастные различия как фактор возникновения конфликтов.
9. Сущность и виды стрессов. Управление стрессами.
10. Диагностика и анализ конфликта.
11. Анализ конфликтной ситуации. Ее структурные элементы.
12. Методы управления конфликтами.
13. Переговоры как метод управления конфликтами.
14. Переговорные стили.
15. Медиация. Искусство медиации.
16. Конфликты в организации. Структура и функции современной организации.
17. Классификация организационных конфликтов.
18. Предупреждение, разрешение и управление конфликтов в организации.

19. Межэтнические конфликты. Понятие этнос в социальном измерении.
20. Понятие межкультурных конфликтов. Архаическая и современная культура.
21. Понятие, типология, разрешение политических конфликтов.
22. Понятие «внутриличностные конфликты» и их причины.
23. Фрейдистский подход к пониманию внутриличностных конфликтов.
24. Постфрейдистские концепции о понимании внутриличностных конфликтов.
25. Конфликты уровня притязаний.
26. Конфликты познавательных структур личности.
27. Кризисы возраста в теории Э. Эриксона.
28. Способы управления и разрешения внутриличностных конфликтов
29. Последствия внутриличностных конфликтов и их роль в формировании и развитии личности.
30. Причины возникновения межличностных конфликтов, их типология.
31. Взаимодействие и взаимозависимость людей: транзактный анализ, межличностная перцепция, идентификация, децентрация, межличностная манипуляция.
32. Способы управления межличностными конфликтами.
33. Причины, типология внутригруппового конфликта, способы разрешения.
34. Субкультура группы. Групповая динамика. Основные теоретические подходы к проблеме внутригрупповых конфликтов.
35. Межгрупповые конфликты. Причины возникновения. Способы разрешения.
36. Основные теоретические подходы к проблеме межгрупповых конфликтов.
37. Природа, причины, источники супружеских конфликтов. Способы управления супружескими конфликтами.
38. Потребности, интересы, ценности, цели в супружеской жизни. Социально-психологические и ролевые различия супругов. Феноменология любви.
39. Причины возникновения, типология, структура семейных конфликтов.
40. Основные способы управления и разрешения семейных конфликтов.
41. Правовое обеспечение конфликтного взаимодействия в обществе.
42. Насилие в конфликтах. Природа человеческой агрессии. Виды агрессии.

#### Примерная тематика рефератов

1. Проблема внутриличностных конфликтов в теории З. Фрейда
2. Проблема внутриличностных конфликтов в работах А. Адлера.
3. Проблема внутриличностных конфликтов в работах К. Г. Юнга.
4. Проблема внутриличностных конфликтов в работах Э. Фромма.

5. Проблема внутриличностных конфликтов в работах К. Хорни.
6. Проблема ролевых внутриличностных конфликтов в работах Д. Мид, Ч. Кули.
7. Проблема внутриличностных конфликтов в работах К. Левина, Ф. Хоппе.
8. Конфликты познавательных структур личности в теории Л. Фестингера.
9. Проблема межличностных конфликтов в работах Э. Берна.
10. Проблема межличностной манипуляции в теории Э. Шостром.
11. Любовь и супружеские отношения.
12. Конфликты поколений, взаимоотношения родителей и детей.
13. Проблема внутригрупповых конфликтов в отечественных и зарубежных психологических исследованиях.
14. Проблема межгрупповых конфликтов в отечественных и зарубежных психологических исследованиях.
15. Организационные конфликты (анализ конфликта, способы разрешения).
16. Этнические конфликты (анализ конфликта, способы разрешения).
17. Политические конфликты (анализ конфликта, способы разрешения).
18. Межкультурные конфликты (анализ конфликта, способы разрешения).
19. Правовое обеспечение конфликтного взаимодействия в обществе.

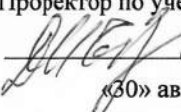
#### Критерии оценки качества сформированности компетенций результатов зачета при использовании традиционной системы оценивания

Оценка	Критерии оценки степени сформированности компетенций
Зачтено	Твердое знание и понимание основных вопросов программы дисциплины, выполнение всех заданий, допущение негрубых ошибок при их выполнении
Не зачтено	Недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов, грубые ошибки в ответе; неверное выполнение 50% практических заданий



1080

Министерство образования и науки российской федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Чувашский государственный педагогический университет  
им. И. Я. Яковлева»  
Центр дополнительного образования

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
 Д. Е. Иванов  
«30» августа 2017 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**М.2.5 Психология масс и групп**

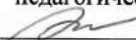
Дополнительная профессиональная образовательная программа  
профессиональной переподготовки  
«Психология трудных и экстремальных ситуаций»

Форма обучения: очно-заочная

Рабочая программа дисциплины «Психология масс и групп» / сост.  
С. В. Велиева. – Чебоксары: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, 2017. – 16 с.

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины М.2.5  
«Психология масс и групп» слушателям программы профессиональной  
переподготовки «Психология трудных и экстремальных ситуаций».

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
возрастной, педагогической и специальной психологии протокол № 1 от «30»  
августа 2017 г.

Заведующий кафедрой возрастной, педагогической и специальной  
психологии, доктор психологических наук  Э. А. Баранова

## Содержание

1 Планируемые результаты обучения дисциплины .....	4
2 Учебно-тематический план освоения дисциплины .....	5
2.1 Содержание разделов дисциплины .....	5
2.2 Распределение видов учебной работы по разделам дисциплины ...	5
3 Список рекомендуемых источников .....	6
3.1 Основная и дополнительная литература .....	6
3.2 Периодические издания .....	6
3.3 Ресурсы сети Интернет .....	6
4 Фонд оценочных средств .....	7

## 1 Планируемые результаты обучения дисциплины

**Цель** – ознакомление с различными социально-психологическими явлениями и процессами, выявление закономерностей их проявления в социуме, с проявлениями особенностей поведения личности в большой социальной группе, изучение механизмов и закономерностей поведения людей в толпе.

### **Задачи дисциплины:**

– способствовать формированию у слушателей стремления овладеть знаниями для применения их в профессиональной деятельности в трудных и экстремальных ситуациях;

– способствовать формированию у слушателей понимание специфики предмета психологии масс и групп как теоретической и прикладной отрасли науки и ее соотношение с другими психологическими дисциплинами.

### **Место дисциплины в структуре программы:**

Дисциплина «Психология масс и групп» относится к модулю 2 Дополнительной профессиональной образовательной программы профессиональной переподготовки «Психология трудных и экстремальных ситуаций» (М.2.5).

Для освоения дисциплины «Психология масс и групп» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин «Психология», «Психология трудных и экстремальных ситуаций», «Юридическая психология».

Дисциплина «Психология масс и групп» является предшествующей по отношению к итоговой аттестации.

### **Требования к уровню освоения содержания дисциплины**

Слушатель, изучивший дисциплину, должен

#### **знать:**

– основные концепции и теории; историю становления и развития психологии масс и групп;

– понимать цели, методологию, методы психологии масс и групп;

– инструментарий, организацию и методы исследований, принятых в психологии масс и групп;

– достижения психологии масс и групп прошлого и настоящего;

#### **уметь:**

– формировать адекватный коммуникативный процесс с клиентами, массовой аудиторией;

– использовать социально-педагогические, медико-психологические и социально-психологические методы и технологии;

– использовать навыки формирования и поддержания психологической устойчивости;

– оказывать экстренную групповую психологическую помощь в чрезвычайной ситуации;

– организовать деятельность специалиста-психолога в период сразу после экстремальной ситуации;

**владеть:**

- навыками применения социально-педагогических, медико-психологических и социально-психологических методов и технологий;
- приемами профессиональной само- и взаимопомощи;
- навыками использования эффективных стратегий взаимодействия с массовой аудиторией.

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);
- способность организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов в сфере психологии трудных и экстремальных ситуаций (ОПК-6).

## 2 Учебно-тематический план освоения дисциплины

### 2.1 Содержание разделов дисциплины

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Большие социальные группы	Содержание и структура большой социальной группы. Особенности психологии социальных классов. Стихийные группы и массовые движения. Социальные движения. Социальные движения Проблема лидера или лидеров в социальном движении.	повторение лекционного материала
2	Массовое поведение: понятие, социальный феномен	Толпа и закономерности ее поведения. Массовая паника: факторы и механизмы. Слухи как социально-психологическое явление. Слухоустойчивая среда. Профилактические меры распространения слухов. Оперативные меры по распространению слухов. Черная пропаганда.	повторение лекционного материала

### 2.2 Распределение видов учебной работы по разделам дисциплины

№ раздела	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			СР
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Большие социальные группы	28	4	10	–	14

2	Массовое поведение: понятие, социальный феномен	32	6	10	–	16
	Зачет					
	Итого:	60	10	20	–	30

## 3 Список рекомендуемых источников

### 3.1 Основная и дополнительная литература

#### а) основная литература

Афанасьева, Е. А. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. А. Афанасьева. – Саратов : Вузовское образование, 2013. – 133 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>.

Социальная психология : учеб. пособие / Чуваш. гос. пед. ун-т ; сост. О. В. Чернова. – Чебоксары : ЧГПУ, 2016. – 105 с.

Социальная психология [Электронный ресурс] : учебник / Т. В. Бендас и др. – Оренбург : Оренбург. гос. ун-т : ЭБС АСВ, 2015. – 355 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>.

#### б) дополнительная литература

Дубов, И. Г. Социально-психологические аспекты активности / И. Г. Дубов. – Москва ; Санкт-Петербург : Нестор-История, 2012. – 535 с.

Латынов, В. В. Психология коммуникативного воздействия [Электронный ресурс] / В. В. Латынов. – Москва : Институт психологии РАН, 2013. – 368 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>.

Майерс, Д. Социальная психология : пер. с англ. / Д. Майерс. – 7-е изд. – Санкт-Петербург : Питер, 2017. – 793 с. : ил.

Марасанов, Г. Социально-психологический тренинг [Электронный ресурс] / Г. Марасанов. – Москва : Когито-Центр, 2013. – 251 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>.

Основы социально-психологического тренинга / авт.-сост. М. А. Василенко. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2014. – 125 с.

Свенцицкий, А. Л. Социальная психология : учебник : для вузов по направлению подгот. "Психология" и спец. "Психология" и "Клинич. психология" / А. Л. Свенцицкий. – Москва : Проспект, 2011. – 332 с.

Чалдини, Р. Психология влияния / Р. Чалдини ; пер. с англ. Е. Бугаевой и др. – 5-е изд. – Санкт-Петербург : Питер, 2015. – 335 с. : ил.

Щербакова, Е. С. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. С. Щербакова. – Волгоград : Вузовское образование, 2013. – 142 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>.

### 3.2 Периодические издания

Вестник практической психологии образования

Журнал практического психолога

Консультативная психология и психотерапия

Клиническая и специальная психология

### 3.3 Ресурсы сети Интернет

Psinovo.ru – сайт помощи психологам, педагогам, студентам и родителям [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://psinovo.ru/referati\\_po\\_psichologii\\_i\\_pedagogike/kurs\\_lectsiy.html](http://psinovo.ru/referati_po_psichologii_i_pedagogike/kurs_lectsiy.html)

Электронная библиотека по социальной психологии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psyberia.ru/work/socio>.

Электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioteka.cc/forum/40-psihologija-i-sociologija>.

Библиотека «пси-фактора» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psyfactor.org/lybr.htm>

Психологическая наука и образование [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psyjournals.ru/psyedu/>

#### 4 Фонд оценочных средств

##### Примерные задания для самопроверки

##### 1. Задание для самостоятельной работы:

Разработать терминологический словарь понятий по курсу «Психология масс и групп» по следующим понятиям:

Взаимодействие	Комплементарность	Рольевые ожидания
Восприятие роли	ролей	Роль
Групповая динамика	Межличностные	Социальный аспект
Деловой аспект	отношения	Сплоченность
Диада (диадические	морально-ролевой	Статус
отношения)	конфликт	Триада
Доверие	Неформальные	Усвоение роли
Выбранные роли	аспекты группы	Формальные аспекты
Жаргон	Нормы	группы
Индивидуалистическ	Предписанные роли	Цели (группы)
ие роли	Развитие группы	Ясность (ролей)
Информационные	Размер (группы)	
собрания	Рольевое напряжение	

##### 2. Проблема лидерства в социальном движении.

**Задание для самостоятельной работы:** разработать терминологический словарь понятий по курсу «Психология масс и групп» по следующим понятиям:

Автократический	Допустимый уровень	Лидер группы
лидер	ошибок	Лидер,
Автономия	Жизненный цикл	ориентированный на
Власть	лидерства	достижения
Власть	ИмPLICITные теории	Лидер,
вознаграждения	лидерства	ориентированный на
Власть принуждения	Индивидуальная	задачу
Власть позиции	автономия	Лидер,
Возможность	Инициативы	ориентированный на
самореализации	Информационная	отношения
Временные	сила	Лидер структуры
ограничения	Координаторы	Личностные
Групповой климат	Консультативный	характеристики
Делегирование	лидер	Масштаб задачи
Демократический	легитимная власть	Модели воздействия
лидер	Легитимность	Назначенный лидер
Директивный лидер	зависимости	Нейтрализаторы

Норма равенства  
Норма  
реципрочности  
Нормативная модель  
Организаторы  
Ориентация на  
вознаграждение  
Основания власти  
Отношения в группе  
Продуктивность

Побуждающая власть  
Референтная власть  
Решетка управления  
Роль лидера  
Ситуативный лидер  
Ситуационная теория  
Фидлера  
Теории теневого  
лидерства  
Управляющая власть

Упреждающая власть  
Уровень  
сотрудничества  
Харизматический  
лидер  
Экспертная власть  
Эффект бумеранга  
Эффект главы стола  
Эффективность  
лидера

##### 3. Массовая паника

##### Вопросы для самопроверки:

1. Что такое «паника», и каково происхождение этого слова? Как соотносятся массовая и индивидуальная паника?
2. Какие субъективные условия повышают (соответственно, какие – снижают) вероятность возникновения паники?
3. Каковы механизмы возникновения массовой паники?
4. Что такое «психологический момент»?
5. Какие средства предупреждения и ликвидации массовой паники вы можете указать? По возможности, иллюстрируйте сказанное самостоятельными примерами.

##### 4. Рекламные кампании, «грязные технологии» и «черный Пиар».

##### Вопросы для самопроверки:

1. Что означает «функциональный баланс правды» как показатель профессиональной компетентности технолога?
2. Чем отличается задача продвижения проекта от гуманитарной экспертизы?
3. Назовите и охарактеризуйте приемы, относящиеся к сфере «черного Пиара».
4. Отчего в современной России широко распространены «грязные технологии»?
5. Каковы, на ваш взгляд, перспективы развития политико-психологических технологий?

**Задание для самостоятельной работы:** разработать терминологический словарь понятий по теме занятия:

Агрегат социальный	Гуманитарная	Коммуникация
Антиволево	экспертиза	массовая
поведение	Деанонимизация	Коммуникация
Антропологическая	Диалогическое	межличностная
константа	общение	Коммуникация
География толпы	Закон поляризации	публичная
График Девиса	Заострение	Конверсия
Группа социальная	Коммуникация	Конверсор
		Личностный статус

Малые изменения	Самоосуществляюще	Толпа паническая
Манихейское	еся пророчество	Толпа повстанческая
мышление	Сглаживание	Толпа стяжательная
Невротический страх	Слух	Толпа экспрессивная
Паника	Системно-	Толпа экстагическая
Паника массовая	экологическая модель	Усиление
Периферия толпы	Слух агрессивный	Установка
Превращаемость	Слух-желание	социальная
Пиар	Слухоустойчивая	Фасцинация
Пиар черный	среда	Феномен Ла Пьера
Примат зрения	Слух-пугало	Фрустрация
Приспособление	Стереотип	Цель
Продвижение	Стихийное массовое	Цель общая
Пропаганда	поведение	Циркулярная реакция
Пропаганда белая	Ступор	Эволюционная
Пропаганда серая	Сублиминальное	регрессия
Пропаганда черная	(подпороговое)	Эмоциональное
Психическая инерция	воздействие	кружение
Психологический	Толпа	Эмоциональный
момент	Толпа агрессивная	баланс
Психосоматическая	Толпа действующая	Эффект бумеранга
медицина	Толпа	Эффект 25 кадра
Публика	конвенциональная	Ядро толпы
Реклама	Толпа	
	окказиональная	

### Примерные задания тестового контроля

1 вариант

- Для индивида, входящего в группу, осознание принадлежности к ней осуществляется через осознание факта:  
А. конфликта с группой; Б. нарушения групповых границ;  
В. общности с другими членами группы;  
Г. условности связей с группой; Д. своих особенностей.
- Главной психологической характеристикой группы является:  
А. ценности группы; Б. «мы – чувство»; В. общность целей;  
Г. групповые нормы; Д. время существования группы.
- В психологическую структуру больших социальных групп входит:  
А. психический склад и эмоциональная сфера;  
Б. система малых подгрупп; В. мыслительный и эмоциональный блоки;  
Г. базовый и надстроечный блоки; Д. нестабильность группового поведения.
- В формировании психологии группы доминирующую роль играет:  
А. психологическое заражение; Б. нравы, обычаи и традиции;  
В. коллективный опыт; Г. групповой IQ; Д. время.
- Среди наиболее известных концепций в психологии больших социальных групп является:

- А. концепция коллективного бессознательного;  
Б. теория психологического заражения;  
В. концепция «социальных представлений»;  
Г. комплексный подход;  
Д. субъектно-деятельностный подход.
- Длительность существования толпы определяется:  
А. составом толпы;  
Б. значимостью инцидента;  
В. наличием агрессивных элементов в событии;  
Г. все ответы неверны.

7. Основным фоном поведения толпы является:

А. стихия	Б. ритм	В. яркий сюжет	Г. управление	Д. власть
-----------	---------	----------------	---------------	-----------

8. Масса (манifestации, демонстрации, митинги) отличается от толпы тем, что:

- А. она полностью неуправляема; Б. она более сложно структурирована;  
В. для нее более высока роль организаторов; Г. она корыстна; Д. гомогенна.

9. Публика всегда собирается ради:

- А. общей и определенной цели; Б. проявлений агрессии;  
В. формирования чувства единства; Г. выгоды; Д. общения.

10. В качестве способов воздействия в больших группах называют:

А. заражение	Б. эмпатию	В. когерентность	Г. когнитивный удар	Д. сочувствие
--------------	------------	------------------	---------------------	---------------

11. Первые исследования в малых группах были посвящены тому, чтобы выяснить:

- А. как формируется группа;  
Б. действует ли индивид в одиночку лучше, чем в присутствии других;  
В. как становятся лидерами в группе; Г. причины групповых неврозов;  
Д. рождение социально-психологического феномена ореола.

12. В большинстве исследований число членов малой группы колебалось между:

А. 2 и 7	Б. 4 и 5	В. 3 и 5	Г. 7 и 10	Д. 5 и 12
----------	----------	----------	-----------	-----------

13. Для отечественных социальных психологов размер малой группы определяется:

- А. произвольно; Б. эмпирически; В. числом от 2 до 7;  
Г. условиями программы исследования; Д. условно.

14. Причины возникновения малой группы лежат:

- А. в наличии взаимного межличностного притяжения;  
Б. в более широкой социальной системе;  
В. в области стихийных процессов;  
Г. в социальных инстинктах;  
Д. в потребности самосохранения индивида.

15. Феномен группового давления получил в социальной психологии наименование:

- А. феномена конформизма; Б. феномена влияния бессознательного;

В. феномена кооперации; Г. феномена социально-психологического невроза;  
Д. джаккардизма.

16. Проблема групповой сплоченности опирается на понимание группы как системы:

А. с жесткой структурой, обеспечивающей групповое давление;  
Б. с эмоциональной основой; В. с доминированием дистантных отношений;  
Г. с определенным центром; Д. взаимопомощи.

17. Разработанная Р.Л. Кричевским концепция ценностного обмена в рамках социально-психологического феномена лидерства строится на том, что: А. ценностные характеристики членов группы обмениваются на авторитет и признание лидера;

Б. материальные ресурсы группы принадлежат лидеру;  
В. лидер предоставляет группе свои ресурсы для защиты и покровительства;  
Г. лидер экзистенциально чужд группе;  
Д. лидер рано или поздно покидает группу.

18. Процесс принятия группового решения тесно связан с проблемой:

А. социальной нестабильности; Б. групповых норм; В. групповых санкций; Г. социальных инстинктов; Д. лидерства и руководства.

19. К новым формам групповых дискуссий в рамках проблемы групповых решений относят:

А. пошаговую дискуссию; Б. мозговой штурм/ «брейнсторминг»; В. «брейншторминг»; Г. диалог; Д. полилог.

20. Важнейший признак коллектива, по А. С. Макаренку:

А. любая совместная групповая деятельность;  
Б. групповая сплоченность; В. положительный эмоциональный фон в группе;  
Г. наличие положительного лидера;  
Д. социально-позитивная деятельность, отвечающая потребностям общества.

2 вариант

1. В качестве способов воздействия в больших группах называют:

А. заражение; Б. эмпатию; В. когерентность; Г. когнитивный удар; Д. сочувствие.

2. Первые исследования в малых группах были посвящены тому, чтобы выяснить: А. как формируется группа;

Б. действует ли индивид в одиночку лучше, чем в присутствии других;  
В. как становятся лидерами в группе; Г. причины групповых неврозов;  
Д. рождение социально-психологического феномена ореола.

3. В большинстве исследований число членов малой группы колебалось между: А. 2 и 7; Б. 4 и 5; В. 3 и 5; Г. 7 и 10; Д. 5 и 12.

4. Для отечественных социальных психологов размер малой группы определяется: А. произвольно; Б. эмпирически; В. числом от 2 до 7; Г. условиями программы исследования; Д. условно.

5. Причины возникновения малой группы лежат:

А. в наличии взаимного межличностного притяжения;  
Б. в более широкой социальной системе;

В. в области стихийных процессов; Г. в социальных инстинктах;  
Д. в потребности самосохранения индивида.

6. Феномен группового давления получил в социальной психологии наименование:

А. феномена конформизма;  
Б. феномена влияния бессознательного;  
В. феномена кооперации;  
Г. феномена социально-психологического невроза;  
Д. джаккардизма.

7. Проблема групповой сплоченности опирается на понимание группы как системы:

А. с жесткой структурой, обеспечивающей групповое давление;  
Б. с эмоциональной основой;  
В. с доминированием дистантных отношений;  
Г. с определенным центром;  
Д. взаимопомощи.

8. Разработанная Р. Л. Кричевским концепция ценностного обмена в рамках социально-психологического феномена лидерства строится на том, что:

А. ценностные характеристики членов группы обмениваются на авторитет и признание лидера;

Б. материальные ресурсы группы принадлежат лидеру;  
В. лидер предоставляет группе свои ресурсы для защиты и покровительства;  
Г. лидер экзистенциально чужд группе;  
Д. лидер рано или поздно покидает группу.

9. Процесс принятия группового решения тесно связан с проблемой:

А. социальной нестабильности; Б. групповых норм; В. групповых санкций; Г. социальных инстинктов; Д. лидерства и руководства.

10. К новым формам групповых дискуссий в рамках проблемы групповых решений относят:

А. пошаговую дискуссию; Б. мозговой штурм/ «брейнсторминг»; В. «брейншторминг»; Г. диалог; Д. полилог.

11. Важнейший признак коллектива, по А. С. Макаренку:

А. любая совместная групповая деятельность;  
Б. групповая сплоченность; В. положительный эмоциональный фон в группе;  
Г. наличие положительного лидера;  
Д. социально-позитивная деятельность, отвечающая потребностям общества.

12. Для индивида, входящего в группу, осознание принадлежности к ней осуществляется через осознание факта:

А. конфликта с группой; Б. нарушения групповых границ; В. общности с другими членами группы; Г. условности связей с группой; Д. своих особенностей.

13. Главной психологической характеристикой группы является:

А. ценности группы; Б. «мы – чувство»; В. общность целей; Г. групповые нормы; Д. время существования группы.

14. В психологическую структуру больших социальных групп входит:  
 А. психический склад и эмоциональная сфера;  
 Б. система малых подгрупп; В. мыслительный и эмоциональный блоки;  
 Г. базовый и надстроечный блоки; Д. нестабильность группового поведения.
15. В формировании психологии группы доминирующую роль играет:  
 А. психологическое заражение; Б. нравы, обычаи и традиции; В. коллективный опыт; Г. групповой IQ; Д. время.
16. Среди наиболее известных концепций в психологии больших социальных групп является:  
 А. концепция коллективного бессознательного;  
 Б. теория психологического заражения;  
 В. концепция «социальных представлений»;  
 Г. комплексный подход;  
 Д. субъектно-деятельностный подход.
17. Длительность существования толпы определяется:  
 А. составом толпы; Б. значимостью инцидента; В. наличием агрессивных элементов в событии; Г. все ответы неверны.
18. Основным фоном поведения толпы является:  
 А. стихия; Б. ритм; В. яркий сюжет; Г. управление; Д. власть.
19. Масса (манifestации, демонстрации, митинги) отличается от толпы тем, что:  
 А. она полностью неуправляема; Б. она более сложно структурирована;  
 В. для нее более высока роль организаторов; Г. она корыстна; Д. гомогенна.
20. Публика всегда собирается ради:  
 А. общей и определенной цели; Б. проявлений агрессии; В. формирования чувства единства; Г. выгоды; Д. общения.

#### Примерный перечень вопросов к зачету

1. Содержание и структура большой социальной группы.
2. Понятие большой социальной группы.
3. Методологические проблемы психологии больших социальных групп.
4. Структура психологии больших организованных групп. Общие признаки больших социальных групп.
5. Образ жизни группы.
6. Специфический язык группы. Социальная детерминация процессов, происходящих в больших группах.
7. Значение групповых ценностей и стереотипов.
8. Синхрония и диахрония.
9. Трансляция признаков группы.
10. Структура больших социальных групп.
11. Психический склад группы.
12. Социальный или национальный характер группы.
13. Социальный тип личности.
14. Методы исследования психологии больших социальных групп.
15. Концепция «социальных представлений» С. Московиси.
16. Формирование групповой идентичности.

17. Социальные классы.
18. Этнические группы.
19. Профессиональные группы.
20. «Социальный класс, социальный слой».
21. Классовые потребности, интересы, набор социальных ролей.
22. Социальная ориентация личности. Социальные чувства и «социальный характер». Привычки, обычаи и традиции класса. Образ жизни класса.
23. Этнические группы. Психический склад нации.
24. Явление этноцентризма.
25. Гендерные и возрастные группы.
26. Стихийные группы и массовые движения.
27. Массовое сознание общества.
28. Общественное мнение.
29. Толпа как разновидность стихийных групп, формы коммуникации толпы.
30. Масса. Публика как форма стихийной толпы.
31. Психические связи публики.
32. Механизмы воздействия в больших группах.
33. Заражение как один из способов воздействия на большие массы людей.
34. Внушение как целенаправленное, неаргументированное воздействие на группу людей.
35. «Эффект доверия».
36. Социальная суггестия как социально-психологическое явление.
37. Контрсуггестия.
38. Подражание.
39. Социальные движения как особый класс социальных явлений
40. Черты социального движения: общественное мнение, изменение ситуации, наличие программы, наличие разнообразных средств, проявление массового поведения.
41. Механизмы присоединения к движению.
42. «Рекрутации». Теории относительной депривации. Теория мобилизации ресурсов.
43. Проблема лидера или лидеров в социальном движении.
44. Массовое поведение: понятие, социальный феномен, предмет исследования
45. Толпа и закономерности ее поведения.
46. Эмоциональное кружение или циркулярная реакция.
47. Виды толпы.
48. Массовая паника: факторы и механизмы.
49. Механизмы развития паники.
50. Слухи как социально-психологическое явление.
51. Массовая и публичная коммуникация.

52. Межличностное общение.
53. Классификация слухов.
54. Искажения в процессе циркуляции слухов.
55. Преобразования фобулы в процессе распространения слуха.
56. Фундаментальные факторы возникновения слуха.
57. Слухоустойчивая среда.
58. Профилактические (предупреждающие) меры распространения слухов.
59. Оперативные меры по распространению слухов.
60. Черная пропаганда.

**Примерная тематика рефератов**

1. Стихийное массовое поведение. Его отличие от организованных форм социального поведения.
2. Роль исследований стихийного массового поведения в становлении социальной и политической психологии.
3. Приемы управления поведением толпы.
4. Роль внушения в общественной жизни.
5. Возможности предупреждения появления слухов.
6. Черная пропаганда. Слухи как социальное явление.
7. Этнические проблемы в современном мире.
8. Имидж лидера в социальном движении.
9. Стихийное влияние и внеколлективное поведение.
10. Законы подражания.
11. Этнос и этнография.
12. Национальный характер. Миф или реальность.
13. Групповое и массовое сознание в поле слухов.
14. Большая социальная группа. Подход к проблеме.
15. Социальные классы (определение, психологические особенности, структура).
16. Этнические группы (определение, психологические особенности, структура).
17. Характеристика стихийных групп.
18. Механизмы воздействия в больших группах.
19. Социальные движения – особый класс социальных явлений. Общие черты социального движения.
20. Проблема лидерства в социальном движении.
21. Толпа. Масса. Публика.
22. Понятие толпы. Виды толпы.
23. Свойства толпы.
24. Приемы управления толпой.
25. Массовая паника. Определение паники.
26. Факторы возникновения массовой паники. Механизмы развития паники.
27. Способы предотвращения и ликвидации массовой паники.

28. Феномен слуха.
29. Классификация слухов.
30. Слухоустойчивая среда: профилактика и оперативное устранение слухов.
31. Исследования в области изучения психологии масс. Большая социальная группа. Подход к проблеме.
32. Социальные классы (определение, психологические особенности, структура).
33. Этнические группы (определение, психологические особенности, структура).
34. Характеристика стихийных групп.
35. Механизмы воздействия в больших группах.
36. Социальные движения – особый класс социальных явлений. Общие черты социального движения.
37. Проблема лидерства в социальном движении.
38. Толпа. Масса. Публика.
39. Понятие толпы. Виды толпы.
40. Свойства толпы.
41. Приемы управления толпой.
42. Массовая паника. Определение паники.
43. Факторы возникновения массовой паники. Механизмы развития паники.
44. Способы предотвращения и ликвидации массовой паники.
45. Феномен слуха.
46. Классификация слухов.
47. Слухоустойчивая среда: профилактика и оперативное устранение слухов.
48. Исследования в области изучения психологии масс.

**Критерии оценки качества сформированности компетенций результатов зачета при использовании традиционной системы оценивания**

Оценка	Критерии оценки степени сформированности компетенций
Зачтено	Твердое знание и понимание основных вопросов программы дисциплины, выполнение всех заданий, допущение негрубых ошибок при их выполнении
Не зачтено	Недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов, грубые ошибки в ответе; неверное выполнение 50% практических заданий