МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное

образовательное учреждение высшего образования

**«ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Высшая школа бизнеса**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*Приглашаем Вас принять участие в*

***IV Международной научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых***

***«Современные проблемы и технологии в сфере туризма, гостиничного дела, сервиса.***

***государственноЕ и муниципальное управление туристско-рекреационным комплексом: РОССИЙСКИЙ И ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ»***

**Место проведения конференции –** Высшая школа бизнеса, Южный федеральный университет, г. Ростов-на-Дону.

**Форма проведения конференции:** очная, по желанию иногородние и иностранные участники могут работать в дистанционном формате.

**Время проведения** – 22-23 апреля 2021 г.

**Участники:** студенты учреждений высшего и среднего профессионального образования; аспиранты; молодые ученые; обучающиеся школ, лицеев, гимназий.

**Языки:** русский, английский, немецкий, французский, испанский.

**Публикация** в электронном сборнике статей конференции*.*

**Сборник статей будет размещен в Научной электронной библиотеке (РИНЦ) www.elibrary.ru.**

**Цель конференции:**

стимулирование научно-исследовательской и проектной деятельности студентов, аспирантов и молодых ученых России и зарубежных стран в области туризма, гостиничного хозяйства, сервиса, государственного и муниципального управления туристско-рекреационным комплексом.

**Задачи:**

* повышение статуса научно-исследовательской деятельности в области туризма, гостиничного хозяйства, сервиса;
* обсуждение актуальных вопросов и практики реализации государственного и муниципального управления туристско-рекреационным комплексом в российской и зарубежной практике;
* развитие научного потенциала школьников, студентов, магистрантов, аспирантов и молодых ученых;
* включение преподавателей вузов в научно-исследовательскую деятельность;
* формирование информационного пространства для эффективного профессионального взаимодействия школьников, студентов, магистрантов, аспирантов, молодых ученых и практиков по направлениям работы конференции;
* содействие развитию творческого потенциала, созданию организационно-педагогических условий для инноваций, исследовательской и проектной деятельности, для проявления инициативы, научно-методических интересов.

**Направления работы конференции (секции):**

Секция № 1. ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ РЕГИОНОВ РОССИИ И МИРА

* Туристское освоение природного потенциала территорий.
* Проблемы и перспективы развития экологического туризма.
* Природные ресурсы как фактор туристской деятельности.
* Проблемы рационального природопользования и освоения территорий в целях туризма.
* Проблемы туристского освоения историко-культурного потенциала территорий.
* Актуальные вопросы туристско-рекреационного проектирования.
* Туристские ресурсы и инфраструктура туристских кластеров.
* Геоинформационные технологии в туристско-рекреационных исследованиях.
* Археология и туризм.

Секция 2. АКТУАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ ТУРОПЕРАТОРСКОЙ И ТУРАГЕНТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, РЫНКА ТУРИСТСКИХ УСЛУГ, ЭКСКУРСИОННОГО И МУЗЕЙНОГО ДЕЛА

* Проектирование туров и туристских маршрутов.
* Проблемы и перспективы туроператорской и турагентской деятельности.
* Инновационные подходы к оказанию туристских услуг в российской и зарубежной практике.
* Экскурсионное дело: история, современное состояние и перспективы развития.
* Особенности методики проведения тематических экскурсий.
* Инновационные формы экскурсионной деятельности.
* Краеведение как ресурс внутреннего туризма.
* Функционирование музеев в современном информационном пространстве.
* Тенденции развития музейного дела.

Секция 3. ФОРМИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ СОВРЕМЕННОГО ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННОГО КОМПЛЕКСА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ: СОВРЕМЕННЫЙ ПОДХОД, ГЛОБАЛЬНЫЕ ТРЕНДЫ, АНАЛИЗ ЗАРУБЕЖНОГО ОПЫТА И ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

* Анализ развития туристской политики, проблем и перспектив в области управления туристско-рекреационным комплексом в российской и зарубежной практике.
* Современные когнитивные технологии в управлении развитием национального туристского комплекса.
* Продвижение туристского продукта Российской Федерации на мировом и внутреннем туристских рынках: современные технологии и актуальные направления.
* Туристско-рекреационные кластеры: проблемы и перспективы развития в российской и международной практике.
* Механизмы реализации государственной политики по совершенствованию пространственного развития России в разрезе современных туристских дестинаций.
* Концепция Smart City как базовая стратегия развития туристских дестинаций и трансформации территорий в новых условиях. Опыт реализации проектов Smart tourist city на национальном, региональном и муниципальном уровнях.

Секция 4. СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ ПРЕДПРИЯТИЯМИ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА

* Когнитивные технологии поддержки принятия управленческих решений в области развития предприятий индустрии туризма и гостеприимства.
* Экономика и организация деятельности предприятий индустрии туризма и гостеприимства.
* Информационные технологии управления современными предприятиями индустрии туризма и гостеприимства.
* Технологии бухгалтерского учета и налогообложения в индустрии туризма и гостеприимства.
* Современные технологии разработки бизнес-плана инвестиционного проекта в индустрии туризма и гостеприимства.
* Технологии Smart в управлении современными предприятиями индустрии туризма и гостеприимства.
* Актуальные требования к персоналу индустрии туризма и гостеприимства.
* Мировые и российские тренды развития индустрии туризма и гостеприимства.
* Актуальные вопросы стандартизации, сертификации, классификации в туристской и гостиничной индустрии.
* Технологии в гостиничной деятельности: инновации и тренды.

Секция 5. РАЗВИТИЕ ИНДУСТРИИ СЕРВИСА: ПРОБЛЕМЫ, ТЕНДЕНЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ

* Информационные, коммуникационные и маркетинговые технологии в индустрии сервиса.
* Подготовка и переподготовка профессиональных кадров для сферы сервиса.
* Экономика и управление в сфере сервиса.
* Образовательный сервис.
* Перспективы развития социально-культурного и технического сервиса.
* Инновационные сервисные технологии: тенденции развития.

Секция 6. НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ СТУДЕНТОВ КОЛЛЕДЖЕЙ И ОБУЧАЮЩИХСЯ ШКОЛ, ЛИЦЕЕВ, ГИМНАЗИЙ В СФЕРЕ СЕРВИСА, ТУРИЗМА И ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА

* Туристско-рекреационные ресурсы регионов Российской Федерации.
* Туристско-рекреационные ресурсы зарубежных стран и регионов.
* Краеведение и туризм.
* Инновации в сфере туризма и индустрии гостеприимства.
* Исторические аспекты развития туризма в регионах Российской Федерации и зарубежных странах.
* Географические аспекты развития туризма в регионах Российской Федерации и зарубежных странах.

Вы можете внести ***дополнения к настоящей программе конференции***, если тема Ваших исследований не нашла отражение в направлениях, предложенных организаторами конференции.

**Условия участия**

Для участия в конференции необходимо:

- Отправить заявку на участие в конференции до 30 марта 2021 г.

- Отправить материалы для публикации до 30 марта 2021 г.

Заявку необходимо подать в электронном формате, перейдя по ссылкам:

[*Заявка для студентов (бакалавров, магистров), аспирантов вузов;*](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeJPr1TyhF20JV4LdNrHPBAzfARcHJFr_w335M5t-Oe_NxWxg/viewform?usp=sf_link)

[*https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeJPr1TyhF20JV4LdNrHPBAzfARcHJFr\_w335M5t-Oe\_NxWxg/viewform?usp=sf\_link*](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeJPr1TyhF20JV4LdNrHPBAzfARcHJFr_w335M5t-Oe_NxWxg/viewform?usp=sf_link)

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

[*Заявка для преподавателей вузов;*](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf0wHNowtcawpcnEV8SWtCLHUJGKw3TJqVeOZlvkRYJwQrzEw/viewform?usp=sf_link)

*https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf0wHNowtcawpcnEV8SWtCLHUJGKw3TJqVeOZlvkRYJwQrzEw/viewform?usp=sf\_link*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

[*Заявка для студентов колледжей и обучающихся школ, лицеев, гимназий.*](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdtMkDgn4JkgOJRbrUV_Ex-A-kIy09fM1tyTth-kvOo7EneBA/viewform?usp=sf_link)

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdtMkDgn4JkgOJRbrUV_Ex-A-kIy09fM1tyTth-kvOo7EneBA/viewform?usp=sf_link>

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Материалы необходимо прислать на e-mail: [**konferhsb@mail.ru**](mailto:konferhsb@mail.ru)

* **Все присланные материалы проверяются оргкомитетом. После принятия решения о публикации материалов автору высылается письмо с реквизитами для оплаты организационного взноса.**
* **Материалы, содержащие ошибки в оформлении, не соответствующие тематике секции, возвращаются автору на доработку.**
* **Заявка заполняется контактным лицом - участником конференции (или первым автором). На соавторов статьи (доклада) заполнение отдельной заявки не требуется.**
* **Авторами материалов могут быть студенты (бакалавры, магистры), аспиранты, молодые ученые.**
* **Студенты бакалавриата, магистратуры, учащиеся школ, гимназий, лицеев, колледжей в обязательном порядке указывают в публикации информацию о своём научном руководителе. Статьи без указания научного руководителя к публикации не принимаются.**
* **Специально для учащихся школ, гимназий, лицеев (9,10,11 классы), студентов колледжей создана отдельная секция.**
* **Публиковать свои работы можно как самостоятельно, так и в соавторстве со старшими коллегами и научными руководителями.**
* **От одного автора принимается не более 2 статей.**
* **Все присланные материалы проверяются программным комитетом конференции в системе «Антиплагиат». Оригинальность текста должна составлять не менее 60% (заимствования не более 40%).**
* **Статьи, не соответствующие правилам оформления, требованиям к оригинальности текста, к опубликованию в сборнике материалов конференции не принимаются.**

**Организационный взнос** за участие в конференции составляет 500 рублей.

Организационный взнос включает:

- публикацию статьи (до 3-х страниц);

- сертификат участника (при условии очного участия);

- организационно-техническое сопровождение конференции.

[Требования к оформлению статей размещены на сайте ВШБ ЮФУ в разделе «научная деятельность»](https://drive.google.com/file/d/1sZbtAhw4NFEglXXCgIzPweYeDYppSkDY/view)

<https://drive.google.com/file/d/1sZbtAhw4NFEglXXCgIzPweYeDYppSkDY/view>

**Контакты программного комитета:**

координатор конференции Наталья Игоревна Шкателова

зав. кафедрой туризма Роман Игоревич Сухов

зав. кафедрой технологий управления в индустрии туризма Марианна Владимировна Якименко

Все организационные вопросы обсуждаются в переписке между участниками конференции и организационным комитетом. Адрес оргкомитета для переписки: [konferhsb@mail.ru](mailto:konferhsb@mail.ru)

Высшая школа бизнеса

Южный федеральный университет

ул. 23-я линия, 43

г. Ростов-на-Дону

344019

Тел. +7 863 218 40 40, добавочный телефон 13125